

Dozvola za obavljanje usluga željezničkog prijevoza

SLOBODA POSLOVNOG NASTANA

Ukoliko već imate registrirani poslovni nastan u drugoj državi EU-a/EGP-a, kao fizičkim i pravnim osobama omogućeno vam je pružanje usluga na trajnoj osnovi, uz registraciju poslovnog nastana u Hrvatskoj.

Zahtjev za izdavanje dozvole za obavljanje usluga željezničkog prijevoza podnosi se na uprava.zeljeznice@mmpi.hr ili na adresu Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, Uprava za željezničku infrastrukturu i promet te se pri tome dostavlja sljedeća dokumentacija:

- isprava iz koje će biti vidljivo da podnositelj zahtjeva ima sjedište na teritoriju Republike Hrvatske i dokaz o registraciji za djelatnost pružanja usluga željezničkog prijevoza putnika i/ili tereta uz uvjet osiguravanja vuče vlakova ili dokaz o registraciji za djelatnost vuče vlakova (izvadak iz sudskog registra trgovačkog suda)
- U zahtjevu se navode sljedeći podaci podnositelja zahtjeva:
 - puni naziv i sjedište
 - telefonski broj, adresa elektroničke pošte, matični broj subjekta (MBS) i osobni identifikacijski broj (OIB)
 - vrsta usluge željezničkog prijevoza (prijevoz tereta / prijevoz putnika / samo vuča)
- dokaz o financijskoj sposobnosti, što znači da svoje sadašnje i buduće obveze pravna osoba može uz normalne uvjete poslovanja ispuniti u razdoblju od 12 mjeseci, dostavom podataka o:
 - raspoloživim obrtnim sredstvima, uključujući bankovni saldo, ugovorena prekoračenja i postojeće kreditne obveze i zajmove
 - sredstvima i imovinom koja nije opterećena i koja je dostupna kao jamstvo
 - radnim kapitalom
 - relevantnim troškovima bitnim za obavljanje djelatnosti, uključujući nabavne troškove ili plaćanja za osnovna sredstva (vozila, zemljišta, zgrade, postrojenja i željeznička vozila)
 - teretima na imovinu i
 - porezima i doprinosima za obvezno osiguranje.
- dokaz da pravna osoba u radnom odnosu ima ili će prije obavljanja djelatnosti imati upravljačku strukturu koja raspolaže znanjem i iskustvom potrebnim za sigurno i pouzdano upravljanje i za nadzor nad djelatnosti iz dozvole, što se dokazuje pregledom upravljačke strukture koja uključuje popis osoba s uvjerenjima o stručnoj osposobljenosti, potvrdama o radnom iskustvu i ostalim odgovarajućim potvrdama
- dokaz da pravna osoba unutar upravljačke strukture ima zaposlenu minimalno jednu fizičku osobu koja ima visoku stručnu spremu ili odgovarajuću stručnu spremu sukladno posebnim propisima kojima se regulira visoko obrazovanje željezničkog prometnog smjera
- polica osiguranja kod osiguravajućeg društva u najmanjem iznosu od 4.000.000 EUR ili odgovarajuća jamstva u skladu s tržišnim uvjetima za pokriće odgovornosti u slučaju nesreće sukladno nacionalnom ili međunarodnom pravu, posebno u odnosu na putnike, prtljagu, teret i poštu, a u odnosu na treće osobe sukladno propisu kojim se uređuju izvanugovorni obvezni odnosi

uprava.zeljeznice@mmpi.hr (za slanje fotografirane ili skenirane dokumentacije; uz potpis i bez pečata)

Nadležno tijelo i propisi

Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
Prisavlje 14, 10 000 Zagreb
+385 1 3784 543
uprava.zeljeznice@mmpi.hr

Zakon o željeznici ([NN 31/19](#), [20/21](#), [114/22](#)) – čl.33. do 38.

Pravilnik o najmanjem iznosu pokrića odgovornosti za željezničke prijevoznike ([NN 61/19](#)) – čl. 2.

Provedbena Uredba Komisije (EU) [2015/171](#) od 4. veljače 2015. o određenim aspektima postupka izdavanja dozvola željezničkim prijevoznicima – čl. 7.

Odobrenje

Dozvola za obavljanje usluga željezničkog prijevoza

Rok ishoda: 30 dana od uredno podnesenog zahtjeva

Pravni lijekovi

Protiv dozvole žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom u roku trideset (30) dana od dana dostave rješenja.

Datum zadnjeg ažuriranja: 3. travnja 2026.

Railway transport licence

FREEDOM TO ESTABLISH

If you are established in EU/EEA country, you as a physical or legal person have freedom to provide services on a permanent basis in Croatia, if you register an establishment in Croatia.

The request for the issuance a license to perform railway transport services is submitted at uprava.zeljeznice@mmpi.hr or to postal address of the Ministry of the Sea, Transport and Infrastructure, the Directorate for Railway Infrastructure and Transport, and the following documentation is submitted:

- certificate of registered office in the Republic of Croatia and certificate of proof of registration for the activity of providing passenger and/or freight railway transport services provided that train traction is provided or certificate of registration for the activity of train traction (excerpt from the court register of the Commercial Court)
- a request shall include the following information:
 - full name and address
 - telephone number, e-mail address, entity registration number (MBS) and personal identification number (OIB) / VAT ID number
 - 1. type of rail transport service (freight transport / passenger transport / traction only)
- proof of financial capacity, which means that the legal entity can meet its current and future obligations under normal business conditions within a period of 12 months, by submitting data:
 1. on available working capital, including bank balance, contracted overdrafts and existing credit commitments and loans
 2. on assets and assets that are not encumbered and that are available as collateral
 3. on working capital
 4. on relevant costs relevant to the performance of the activity, including purchase costs or payments for fixed assets (vehicles, land, buildings, plant and railway vehicles)
 5. on encumbrances on property and
 6. on taxes and contributions for compulsory insurance.
- proof that the legal entity has or will have before the activity a management structure that has the knowledge and experience necessary for safe and reliable management and supervision of activities in accordance with the license as evidenced by an overview of the management structure including a list of persons qualifications, certificates of work experience and other relevant certificates
- proof that the legal entity within the management structure employs at least one person who has a university degree or appropriate education in accordance with special regulations governing higher education in the field of railway transport
- an insurance policy with an insurance company of at least EUR 4,000,000 or adequate guarantees in accordance with market conditions to cover liability in the event of an accident in accordance with national or international law, in particular with regard to passengers, luggage, cargo and mail, and third parties in accordance with the regulations governing non-contractual obligations

uprava.zeljeznice@mmpi.hr (for sending photographed or scanned documentation; with signature and without stamp)

Competent authority and regulations

Ministry of the Sea, Transport and Infrastructure
Prisavlje 14, 10 000 Zagreb
+385 1 3784 543
uprava.zeljeznice@mmpi.hr

Railway act (OG [32/19](#), [20/21](#), [114/22](#)) – art. 33 to 38

Ordinance on the minimum amount of liability coverage for railway undertakings (OG [61/19](#)) – art. 2

Commission Implementing Regulation (EU) [2015/171](#) of 4 February 2015 concerning certain aspects of the licensing procedure for railway undertakings – art. 7

Authorization

License to perform railway transport services

Deadline: 30 days from the duly submitted request

Legal remedies

No appeal is allowed against the approval, but an administrative dispute may be initiated before the competent administrative court within 30 days from the day of delivery of the decision.

Last updated on 3 April 2026