



Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture

**Nacrt prijedloga
Zakona**

**o elektroničkim komunikacijama
– *uvod u javnu raspravu* –**

Dražen Breglec

državni tajnik

Krešo Antonović

načelnik Odjela telekomunikacija

HGK – Zagreb, 14. ožujka 2008.

S a d r Ź a j

- Novi regulatorni okvir Europske unije u elektroničkim komunikacijama
- Važeći Zakon o telekomunikacijama
- Temeljna načela novoga Zakona o elektroničkim komunikacijama
- Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

S a d r Ź a j

- **Novi regulatorni okvir Europske unije u elektroničkim komunikacijama**
- Važeći Zakon o telekomunikacijama
- Temeljna načela novoga Zakona o elektroničkim komunikacijama
- Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

Novi regulatorni okvir EU

– u primjeni od 25. srpnja 2003. (31. listopada 2003.) –

**Okvirna
direktiva**
(2002/21/EZ)

Direktiva o pristupu
(2002/19/EZ)

Direktiva o ovlaštenjima
(2002/20/EZ)

**Direktiva o univerzalnim
uslugama** (2002/22/EZ)

**Direktiva o privatnosti i elek.
komunikacijama** (2002/58/EZ)

**Uredba o izdvojenom pristupu
lokalnoj petlji** (2887/2000/EZ)

**Direktiva o natjecanju
na tržištima el. kom.
mreža i usluga**
(2002/77/EZ)

**Odluka o radio-
frekvencijskom
spektru**
(676/2002/EZ)

**Direktiva o
zadržavanju
podataka**
(2006/24/EZ)

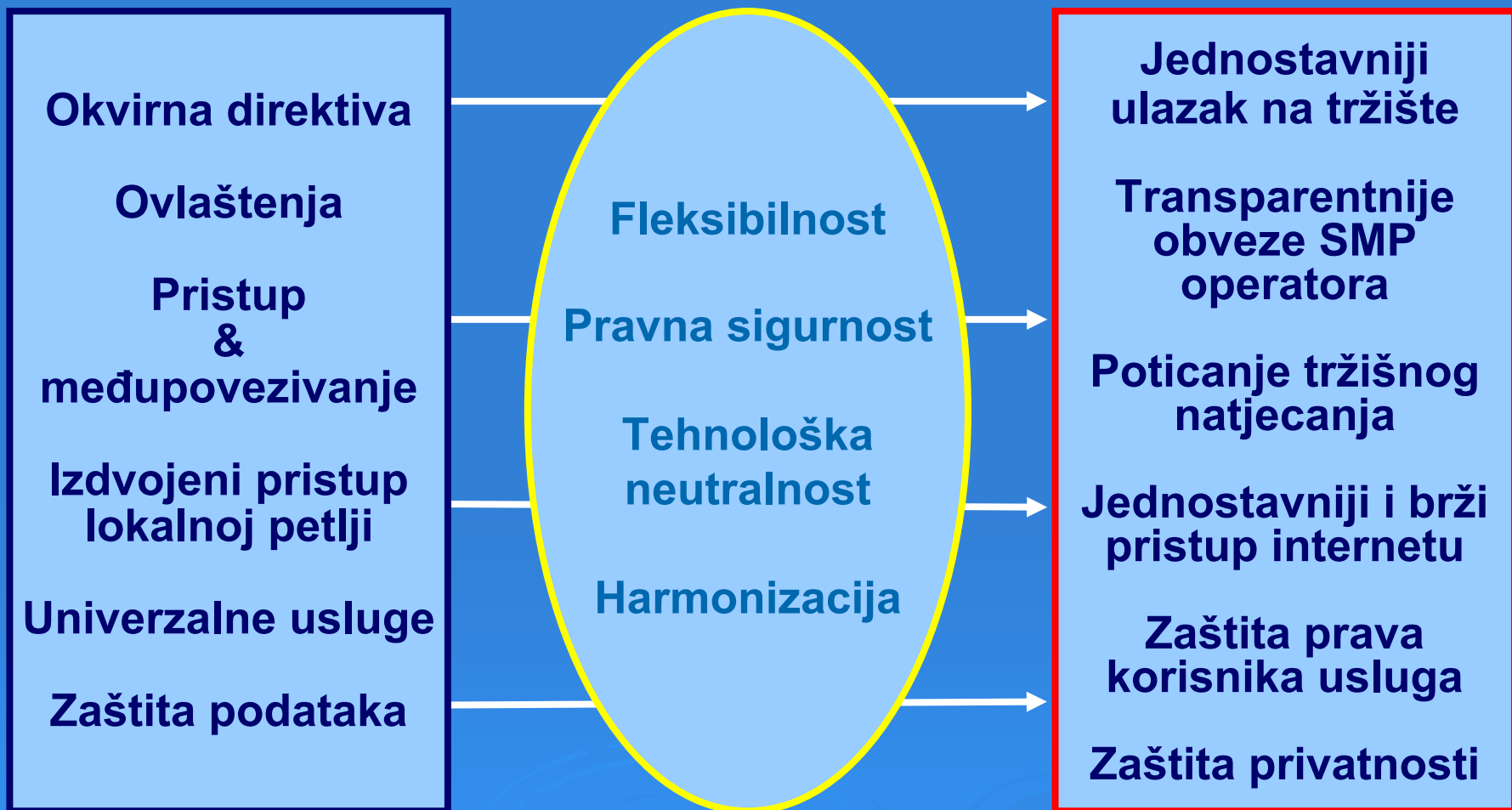


Popis temeljnih propisa novoga regulatornog okvira EU

- Direktiva 2002/19/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o pristupu i međusobnom povezivanju elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće opreme (**Direktiva o pristupu**)
- Direktiva 2002/20/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o ovlaštenjima na području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (**Direktiva o ovlaštenjima**)
- Direktiva 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (**Okvirna direktiva**)
- Direktiva 2002/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o univerzalnim uslugama i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama (**Direktiva o univerzalnim uslugama**)

- Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (**Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama**)
- Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
- Uredba (EZ) br. 2887/2000 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. prosinca 2000. o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji
- Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru politike radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (**Odluka o radiofrekvencijskom spektru**)
- Direktiva 2006/24/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 15. ožujka 2006. o zadržavanju podataka proizvedenih ili obrađenih u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili javnih komunikacijskih mreža te o dopuni Direktive 2002/58/EZ

Ciljevi i zadaće novoga regulatornog okvira EU



S a d r Ź a j

- Novi regulatorni okvir Europske unije u elektroničkim komunikacijama
- **Važeći Zakon o telekomunikacijama**
- Temeljna načela novoga Zakona o elektroničkim komunikacijama
- Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

Zakon o telekomunikacijama (NN 122/03, 158/03, 60/04 & 70/50):

stupio na snagu 7. kolovoza 2003.

- usklađen sa starim regulatornim okvirom EU (1998.), ali u većem dijelu i s novim regulatornim okvirom EU (2002.)
- utvrđuje načela i ciljeve regulacije TK tržišta
- uvodi jedinstveno nacionalno regulatorno tijelo, po uzoru na većinu zemalja EU-a – **HRVATSKU AGENCIJU ZA TELEKOMUNIKACIJE**
- djelomično pojednostavljuje mehanizme ovlašćivanja za obavljanje pojedinih vrsta TK usluga (dozvole, prijave)
- jača mehanizme zaštite prava korisnika usluga
- stvara uvjete za pružanje usluga pristupa mreži i međusobnog povezivanja, izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, prenosivosti broja i predodabira operatora
- dosljedno odvaja regulaciju programskih i drugih sadržaja, tj. djelatnost elektroničkih medija od regulacije TK usluga
- uređuje zaštitu podataka u telekomunikacijama
- precizira kraj preostalih isključivih prava HT-a d.d.
- jača i precizira mjere i ovlasti telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika



S a d r Ź a j

- Novi regulatorni okvir Europske unije u elektroničkim komunikacijama
- Važeći Zakon o telekomunikacijama
- **Temeljna načela novoga Zakona o elektroničkim komunikacijama**
- Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

Temeljna načela Zakona o elektroničkim komunikacijama

- Pregovaračko stajalište RH za poglavlje pregovora 10. “Informacijsko društvo i mediji” ⇒ dovršetak usklađivanja zakonodavstva RH iz područja telekomunikacija s pravnom stečevinom EU u području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, donošenjem **Zakona o elektroničkim komunikacijama (ZEK)**
- novi Zakon, osim potpunog usklađivanja s mjerodavnom pravnom stečevinom EU-a, osigurava i ostvarivanje sljedećih bitnih načela i ciljeva:
 - daljnje konsolidiranje i pojednostavljenje postojećeg zakonodavnog okvira u telekomunikacijama
 - objedinjavanje regulatornih poslova u elektroničkim komunikacijama (telekomunikacijama) i poštanskim uslugama u jedinstveno nacionalno regulatorno tijelo i njegovo daljnje institucionalno jačanje, kako bi se unaprijedilo i učinilo djelotvornijim ostvarivanje regulatornih ciljeva i obavljanje regulatornih zadaća, uz istodobno osiguranje najveće razine odgovornosti regulatornog tijela

- osiguravanje dosljedne primjene načela tehnološke neutralnosti u regulaciji tržišta i provedbi regulatornih zadaća
- izgradnja djelotvornijih mehanizama zaštite potrošača – krajnjih korisnika usluga
- osiguravanje kvalitetnijih, transparentnijih i nediskriminirajućih mehanizama pristupa, gradnje i uporabe elektroničke komunikacijske infrastrukture, osobito kabelaške kanalizacije (DTK)
- omogućivanje kvalitetnijih i transparentnijih postupaka upravljanja cjelovitim radiofrekvencijskim spektrom
- izdvajanje odredaba o RiTT opremi i elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC) iz područja primjene ovoga Zakona i njihovo stavljanje u djelokrug propisa o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti
- primjena drugih primjerenih rješenja u skladu s najboljom praksom zemalja članica Europske unije
- druga poboljšanja i prilagodbe koje proizlaze iz iskustava stečenih u dosadašnjoj primjeni važećeg Zakona o telekomunikacijama

S a d r Ź a j

- Novi regulatorni okvir Europske unije u elektroničkim komunikacijama
- Važeći Zakon o telekomunikacijama
- Temeljna načela novoga Zakona o elektroničkim komunikacijama
- **Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama**

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. **Opće odredbe**
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



I. Opće odredbe

- područje primjene Zakona
- zakonski pojmovi i njihove definicije ⇒ usklađeni s pojmovljem iz pravne stečevine EU-a (2002. + 2006. godina)
- državni interes Republike Hrvatske
- ovlasti nadležnih državnih tijela (Vlada, MMPI)
- regulatorna načela i ciljevi ⇒ ostvaruje **nacionalna regulatorna agencija** (Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije)
- iznimke u primjeni Zakona
- odnos prema drugim zakonima

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. **Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije**
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



II. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije

- pravni položaj, ustrojstvo, nadležnost i poslovi te financiranje regulatora ⇒ jačanje institucionalnih sposobnosti, poboljšanje učinkovitosti ustrojstva i funkcionalne neovisnosti (prema Okvirnoj direktivi)
- **Vijeće Agencije** ⇒ upravlja Agencijom ⇒ 7 članova (5 iz elektroničkih komunikacija + 2 iz poštanskih usluga)
- **Ravnatelj Agencije** ⇒ vodi poslovanje, predstavlja i zastupa Agenciju, rukovodi stručnom službom,...
- Vijeće Agencije imenuje ravnatelja Agencije na temelju javnog natječaja
- **javnost rada Agencije** (godišnje izvješće, baze podataka, web stranice, “Narodne novine”, službeno glasilo,...)

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. **Postupak donošenja odluka i drugih akata**
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



III. Postupak donošenja odluka i drugih akata

- ovlast za donošenje propisa za provedbu Zakona
- postupci rješavanja sporova pred Agencijom
- rješavanje prekograničnih sporova
- **postupak javne rasprave** ⇒ u trajanju najmanje 30 dana:
 - odluke i drugi upravni akti od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište
 - provedbeni propisi Agencije (pravilnici)
 - Statut Agencije, financijski plan, godišnji program rada
 - plan adresiranja i Plan numeriranja
 - Tablica namjene RF spektra i planovi dodjele radijskih frekvencija
- postupak usklađivanja s EK i NRA u EU u donošenju odluka koje utječu na trgovinu između država članica EU

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. **Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema**
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



IV. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema

- uvođenje instituta **prava prolaska** (*rights of way*) ⇒ pravo pristupa, postavljanja, uporabe, popravljanja i održavanja el. kom. mreže i el. kom. infrastrukture i opreme (DTK), što obuhvaća i druga s tim povezana prava koja čine teret na nekretnini na kojoj je izgrađena el. kom. infrastruktura i oprema ⇒ vlasnik/upravitelja nekretnine obavezan je trpjeti pravo prolaska i suzdržati se od bilo kakve radnje kojom bi se ometalo ostvarivanje tog prava
- **priznavanje prava prolaska** infrastrukturnom operatoru:
 - na temelju pravovaljane građevinske dozvole
 - na temelju nespornog posjeda i uporabe 20 godina od izgradnje
- uporaba općeg dobra i nekretnina u vlasništvu RH, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te drugih pravnih i fizičkih osoba na temelju prava prolaska
- **plaćanje naknade** vlasniku/upravitelju nekretnine za pravo prolaska ⇒ obveza infrastrukturnog operatora



IV. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema

- **zajednička uporaba el. kom. infrastrukture i opreme:**
 - ispunjenje tehničkih uvjeta (pravilnik Agencije)
 - zasnovano pravo prolaska
 - rezultati analize mjerodavnog tržišta
 - odluka Agencije zbog nepostojanja tehničkih ili gospodarskih mogućnosti, ili zbog zahtjeva zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite i očuvanja kulturnih dobara ili nacionalne sigurnosti
- **obveze infrastrukturnog operatora:**
 - primjena načela nediskriminacije i odobravanja pristupa svim operatorima uz jednake uvjete
 - primjena načela troškovne usmjerenosti
 - standardna ponuda pristupa i obveza pregovaranja o pristupu
- **ravnopravan i nediskriminirajući pristup** ⇒ za sve operatore pri gradnji novih zgrada te u već izgrađenim poslovnim i stambenim zgradama

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. **Elektroničke komunikacijske mreže i usluge**
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



V. Elektronička komunikacijska mreže i usluge

- uvođenje instituta **općeg ovlaštenja (general authorisation)** ⇒ pravo svakog operatora u RH da:
 - obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
 - gradi, postavlja i upotrebljava el. kom. infrastrukturu
 - pregovara i dogovara se o pristupu i međupovezivanju
 - ima pravo biti određen operatorom univerzalnih usluga
- **prethodna obavijest** Agenciji ⇒ o početku, promjenama i završetku obavljanja djelatnosti
- pravo početka obavljanja djelatnosti ⇒ i prije potvrde Agencije ⇒ Agencija vodi i ažurira popis operatora
- ovlast Agencije ⇒ **zabrana obavljanja** djelatnosti operatora
- pobliži uvjeti obavljanja djelatnosti ⇒ pravilnik Agencije

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. **Univerzalne usluge**
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe

VI. Univerzalne usluge

- opseg univerzalnih usluga (u skladu s Direktivom o univerzalnim uslugama)
- **prethodno odobrenje** ⇒ za maloprodajne cijene univerzalnih usluga
- obveza određivanja najmanje jednog operatora univerzalnih usluga:
 - na temelju odluke Agencije ili na temelju javnog natječaja
- niti jednog operatora ne može se unaprijed isključiti iz mogućnosti određivanja obveze univerzalnih usluga
- izračun neto troškova pružanja univerzalnih usluga
- nadoknada troškova pružanja univerzalnih usluga ⇒ od doprinosa svih operatora s udjelom većim od **2% tržišta**

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. **Prava korisnika usluga i zaštita potrošača**
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



VII. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača

- preciziranje odredaba o sklapanju i raskidanju pretplatničkih ugovora te primjeni općih uvjeta poslovanja davatelja javnih komunikacijskih usluga
- izmjene općih uvjeta i cjenovnih sustava ⇒ mogu se primijeniti na postojeće pretplatnike **najranije nakon 30 dana** od dana njihove objave, osim ako su isključivo u korist pretplatnika
- zaštita pretplatnika s invaliditetom
- podroban ispis računa (na zahtjev pretplatnika)
- zabrana odlaznih poziva ⇒ mogućnost ograničenja visine računa te jednostavna, potpuna i besplatna zabrana određenih vrsta odlaznih poziva

VII. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača

- odredbe o imeniku pretplatnika ⇒ uspostava jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i službe davanja informacija propisuje se pravilnikom Agencije
- preciziranje odredaba o privremenom i trajnom isključenju pretplatničke terminalne opreme
- obveza prikladnog i razumljivog opisa usluga s dodanom vrijednosti i njihovih cijena ⇒ zabranjeno obmanjivanje korisnika usluga pružanjem pogrešnih ili zavaravajućih obavijesti ili prikrivanjem važnih obavijesti
- na početku svakog poziva mora se najaviti cijena poziva i početak naplate, te omogućiti razumno vrijeme za prekid poziva prije početka naplate

VII. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača

- pristup uslugama s dodanom vrijednosti ⇒ samo putem posebnih brojeva iz Plana numeriranja
- utvrđivanje posebnih pozivnih brojeva u RH za računalne programe kojima se pretplatnička računala spajaju na internet putem usluge s dodanom vrijednosti ⇒ **internetski pozivni programi**, nakon prethodne privole pretplatnika ⇒ nije dopuštena uporaba bilo kojih drugih pozivnih brojeva
- pobliže odredbe o prijevarnim i protupravnim radnjama u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti te o suzbijanju prijevara uzrokovanih internetskim pozivnim programima ⇒ uređuju se pravilnikom Agencije

VII. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača

- **preciziranje postupka rješavanja prigovora** ⇒ rokovi usklađeni s odredbama Zakona o zaštiti potrošača
- pretplatnik može operatoru podnijeti prigovor na iznos računa ili kakvoću pružene usluge u roku od 30 dana od dana dospijeca računa (prigovor na iznos), ili u roku od 30 dana od dana pružanja usluge (prigovor na kakvoću)
- pretplatnik do rješenja prigovora plaća **prosječni iznos** kojim je bio zadužen **u razdoblju od najviše 3 mjeseca** prije razdoblja na koje se odnosi prigovor
- **do okončanja sudskog ili izvansudskog postupka u vezi s podnesenim prigovorom pretplatniku se ne smije obustaviti pružanje usluge ako uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune**



VII. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača

- pretplatnik može, prije podnošenja tužbe nadležnom sudu, podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od najviše 30 dana od dana zaprimanja pisanog odgovora **povjerenstva za pritužbe (reklamacije) potrošača**, osnovanog pri operatoru
- Agencija posreduje u postupcima rješavanja sporova između pretplatnika i operatora putem posebne ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika usluga
- operatori moraju sudjelovati u postupcima pred Agencijom i dostavljati Agenciji sve potrebne podatke
- **unutarnja ustrojstvena jedinica Agencije** ⇒ ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva prema Zakonu o zaštiti potrošača

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. **Tržišno natjecanje**
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



VIII. Tržišno natjecanje

- **postupak analize tržišta** ⇒ Agencija provodi redovito, a najmanje svake 3 godine, uz primjenu mjerodavnih preporuka i smjernica EK (u suradnji s AZTN-om)
- utvrđivanje tržišta podložnih prethodnoj (*ex-ante*) regulaciji, mjerila za procjenu pojedinačne i zajedničke značajne tržišne snage operatora (SMP)
- preciziranje **regulatornih obveza** SMP operatora (određivanje, zadržavanje, izmjena ili ukidanje):
 - obveza transparentnosti
 - obveza nediskriminacije
 - obveza računovodstvenog razdvajanja
 - obveza pristupa i uporabe posebnih dijelova mreže
 - obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva

VIII. Tržišno natjecanje

- preciziranje **regulatornih obveza** SMP operatora ⇒ nastavak:
 - nadzor maloprodajnih cijena usluga
 - najmanji skup iznajmljenih vodova
 - odabir i predodabir operatora
- obveza davanja pristupa mreži i međupovezivanja (interkonekcije)
- računovodstveno razdvajanje, podnošenje financijskih izvješća operatora i obavljanje revizije poslovanja
- odredbe o ocjeni koncentracije (u skladu s odredbama Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja ⇒ u ovlasti AZTN-a)

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. **Adresiranje i numeriranje**
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



IX. Adresiranje i numeriranje

- djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u RH ⇒ donošenje Plana adresiranja i Plana numeriranja
- način i postupak dodjele adresa i brojeva, uvjeti uporabe i plaćanje naknade (prihod Agencije i proračuna RH)
- prijenos prava na uporabu i oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva
- prenosivost broja
- **jedinstveni europski broj za hitne službe 112**
- europski telefonski pozivni brojevi (ETNS) i pristup nezemljopisnim brojevima iz inozemstva
- zakonska osnova za uređivanje upravljanja **vršnom nacionalnom internetskom domenom “.hr”**

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
- 10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom**
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspeksijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



X. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom

- načela upravljanja RF spektrom ⇒ **Tablica namjene RF spektra** (frekv. pojasevi neovisni o tehnologiji ili radiokom. službi)
- detaljniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija ⇒ **planovi dodjele** + pravilnik Agencije
- **baza podataka RF spektra** ⇒ web stranice Agencije
- naknada za uporabu RF spektra (prihod Agencije i proračuna)
- **redovita provjera** načina upravljanja RF spektrom
- **načini uporabe RF spektra:**
 - uporaba RF spektra bez dozvole (OS RH, policija, SOA)
 - opća dozvola
 - izdavanje pojedinačne dozvole na zahtjev, na temelju javnog natječaja ili javne dražbe, privremena dozvola
- **kontrola RF spektra** i ograničenje djelovanja EM polja

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. **Digitalni radio i televizija**
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



XI. Digitalni radio i televizija

- planiranje javne komunikacijske mreže na način prikladan za usluge digitalne televizije i **programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9)**
- obveze operatora javnih komunikacijskih mreža:
 - na osiguranje pristupa sučeljima aplikacijskih programa i/ili elektroničkim programskim vodičima uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete
 - na primjenu norma prijenosa digitalnog RTV signala prema odluci EK
- **uvođenje obveze prijenosa (*must-carry*)** RTV programa u RH na mrežama koje upotrebljava značajan broj korisnika usluga kao glavni način prijma programa
- uređivanje **sustava uvjetovanog pristupa**

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. **Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija**
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



XII. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija

- sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
- tajnost elektroničkih i radijskih komunikacija
- odredbe o obradi prometnih podataka i podataka o lokaciji bez prometnih podataka
- sprječavanje prikaza pozivajućeg i povezanog broja
- pozivi u hitnim slučajevima
- preciziranje postupanja sa zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima
- mjere tajnog nadzora elektroničkih komunikacijama (u skladu s posebnim propisima)

XII. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija

- **neželjene elektroničke komunikacije** ⇒ operatori usluga e-pošte obvezni su pretplatnicima omogućiti filtriranje dolazne e-pošte koja sadržava neželjene poruke ili štetan sadržaj (mogućnost oblikovanja, uključivanja i isključivanja takvih filtara)
- obveza operatora na uvođenje adrese e-pošte za prijavu zlouporaba i odgovaranje na sve prigovore korisnika
- operatori moraju u ugovorima obvezati pretplatnike na zabranu slanja neželjenih e-poruka i poduzimanje mjera radi sprječavanja zlouporaba pretplatnikove adrese e-pošte ⇒ nema odgovornosti pretplatnika u slučaju zlouporaba koje je počinila treća strana

XII. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija

- **obveza zadržavanja podataka** ⇒ usklađena s Direktivom o zadržavanju podataka
- operatori moraju zadržati podatke o elektroničkim komunikacijama u svrhu istrage, otkrivanja i kažnjavanja teških kaznenih djela
- podaci se zadržavaju **u trajanju od 6 mjeseci** od dana obavljene komunikacije, uz pridržavanje propisanih načela sigurnosti
- operatori moraju pohraniti zadržane podatke na način da se ti podaci mogu odaslati nadležnim državnim tijelima, na njihov zahtjev, **u roku od najviše 48 sati**
- propisane su sve vrste zadržanih podataka

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. **Inspekcijski i stručni nadzor**
14. Kaznene odredbe
15. Prijelazne i završne odredbe



XIII. Inspekcijski i stručni nadzor

- obavljanje poslova i ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija u provedbi **inspekcijskog nadzora**
- obavljanje poslova i ovlasti nadzornika elektroničkih komunikacija u provedbi **stručnog nadzora**
- proširenje i jačanje ovlasti nadzornika elektroničkih komunikacija:
 - ovlast za podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka
 - ovlast za izdavanje prekršajnog naloga u slučaju **utvrđivanja svakog prekršaja** propisanog ovim Zakonom
- preciziranje obveza nadziranih osoba, kao i tijela državne uprave, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima

Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. **Kaznene odredbe**
15. Prijelazne i završne odredbe

XIV. Kaznene odredbe

- propisivanje **novčanih kazni** za prekršaje pravnim i fizičkim osobama te odgovornim osobama u pravnim osobama:
 - za osobito teške povrede Zakona ⇒ u iznosu od 1% do najviše 5% vrijednosti ukupnog godišnjeg bruto prihoda od obavljanja djelatnosti, ostvarenog u prethodnoj godini
 - za teške povrede Zakona ⇒ od 100.000 do 1.000.000 kuna
 - za ostale povrede Zakona:
 - od 50.000 do 500.000 kuna
 - od 20.000 do 100.000 kuna
- propisivanje mogućnosti izricanja zaštitnih mjera zabrane obavljanja djelatnosti, poslova ili dužnosti, oduzimanja radijske postaje, tehničke ili računalne opreme, u skladu s Prekršajnim zakonom



Struktura i temeljne sastavnice Zakona o elektroničkim komunikacijama

1. Opće odredbe
2. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
3. Postupak donošenja odluka i drugih akata
4. Elektronička komunikacijska infrastruktura i oprema
5. Elektroničke komunikacijske mreže i usluge
6. Univerzalne usluge
7. Prava korisnika usluga i zaštita potrošača
8. Tržišno natjecanje
9. Adresiranje i numeriranje
10. Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
11. Digitalni radio i televizija
12. Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija
13. Inspekcijski i stručni nadzor
14. Kaznene odredbe
15. **Prijelazne i završne odredbe**



XV. Prijelazne i završne odredbe

- zamjena postojećih ugovora o koncesiji, dozvola i prijava za obavljanje TK usluga općim ovlaštenjima u skladu s ovim Zakonom, u predviđenim rokovima
- prijenos dozvola za uporabu RF spektra kod digitalnog radija i televizije
- osiguravanje nastavka pružanja univerzalnih usluga do određivanja operatora u skladu s ovim Zakonom
- zadržavanje postojećih regulatornih obveza SMP operatora do završetka analize tržišta i određivanja novih izmjene, zadržavanja ili ukidanja postojećih obveza
- odgoda primjene zadržavanja dijela podataka na rok od 12 mjeseci
- prijelazne odredbe o Agenciji i Vijeću za poštanske usluge
- prijelazne odredbe o Vijeću korisnika TK usluga, poslove kojeg preuzima posebna ustrojstvena jedinica Agencije
- odgoda primjene određenih odredaba Zakona do prijama RH u EU



Javna rasprava o Nacrtu prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama

The screenshot shows the MMPi website in a Microsoft Internet Explorer browser window. The browser's address bar displays <http://www.mmpi.hr/default.aspx>. The website header features the logo of the Ministry of the Sea, Transport and Infrastructure (MMPi) and the text "Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture" and "Ministry of the Sea, Transport and Infrastructure". Navigation links include "Sadržaj", "Impressum", "Naslovna", "Linkovi", "Kontakti", and "English".

The main content area is titled "www.mmpi.hr" and includes a search bar. A prominent article is titled "Izmjena sustava električne vuče na dionicama Moravice-Rijeka-Šapjane" (Change of electric traction system on the Moravice-Rijeka-Šapjane section). Below the title is a photograph of a group of people standing in front of a building with a sign that reads "FUŽINE". The article is dated "FUŽINE, 11. ožujka 2008." and states: "Željeznica predstavlja kičmu prometnog sustava Republike Hrvatske, ona je stup konkurentnosti".

On the right side of the page, there is a "Traži" (Search) box and a list of news items:

- KOSTRENA, 7. ožujka 2008.**
Kalmeta: Vlada će i dalje podupirati V. Lenac
- ZAGREB, 20. veljače 2008.**
Bačić otvorio Sajam sporta i nautike: 700 milijuna eura od nautičkog turizma u 2007.
- PULA/TRST, 20. veljače 2008.**
Turski brod "Und Adriyatik" dotegljen u Trst
- ZAGREB, 19. veljače 2008.**
Turski brod 'Und Adriyatik' očekuje se sutra ujutro u luci Trst

The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including "Sent Items...", "#ZEK", "2 Microsoft...", "ZEK2008-sv...", "2 Interne...", and "HR". The system clock indicates the time is 0:12.


Javna rasprava

o Nacrtu prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama

sve primjedbe, prijedlozi i mišljenja
mogu se dostaviti najkasnije do
28. ožujka 2008. godine

na adresu e-pošte

zekom@mmpi.hr



Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
Ministry of the Sea, Transport and Infrastructure

**Zahvaljujemo na
pozornosti**

www.mmpi.hr

 **Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture**
Ministry of the Sea, Transport and Infrastructure