



# Kakav regulatorni okvir želi / treba Hrvatska na pragu ulaska u EU?



**Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture**  
*Uprava elektroničkih komunikacija i pošte*

**Krešo Antonović**  
*Ravnatelj*

**MIPRO 2010 – Opatija, 27. svibnja 2010.**



# SADRŽAJ

---

- ❖ Uvod
- ❖ Važeći regulatorni okvir EU
- ❖ Pregled revidiranog regulatornog okvira EU
- ❖ Ostale najvažnije regulatorne aktivnosti u EU
- ❖ Izazovi koji očekuju Hrvatsku u sljedećem razdoblju



# Važeći regulatorni okvir EU iz 2002. godine

**Okvirna  
direktiva**  
(2002/21/EZ)

**Direktiva o pristupu**  
(2002/19/EZ)

**Direktiva o ovlaštenjima**  
(2002/20/EZ)

**Direktiva o univerzalnim  
uslugama** (2002/22/EZ)

**Direktiva o privatnosti i elek.  
komunikacijama** (2002/58/EZ)

**Uredba o izdvojenom pristupu  
lokalnoj petlji** (2887/2000/EZ)

**Direktiva o natjecanju  
na tržištima el. kom.  
mreža i usluga**  
(2002/77/EZ)

**Odluka o radio-  
frekvencijskom  
spektru**  
(676/2002/EZ)

**Direktiva o  
zadržavanju  
podataka**  
(2006/24/EZ)



## Važeći regulatorni okvir EU iz 2002. godine – nastavak

---

- ❖ Uredba o roamingu u javnim pokretnim telefonskim mrežama (717/2007 i 544/2009)
- ❖ Odluka Komisije o osnivanju Skupine za politiku radiokomunikacijskog spektra – RSPG (2002/622/EC i 2009/978/EU)
- ❖ Direktiva 2009/114/EC o izmjenama i dopunama Direktive 87/372/EEC o frekvencijskim pojasima rezerviranim za usklađeno uvođenje javnih sve-europskih celularnih digitalnih pokretnih komunikacija u Zajednici (GSM Direktiva)
- ❖ .....



# Sadržaj važećeg regulatornog okvira EU

---

- ❖ Zajednički regulatorni okvir za elektroničke komunikacijske mreže i usluge
- ❖ Uspostavu unutarnjeg (jedinstvenog) tržišta EU
- ❖ Ovlaštenje za obavljanje EK usluga te za gradnju i uporabu EK infrastrukture
- ❖ Analiza mjerodavnih tržišta i određivanje regulatornih obveza
- ❖ Pružanje univerzalnih usluga
- ❖ Dodjela i uporaba RF spektra, adresa i brojeva
- ❖ Zaštita korisnika usluga
- ❖ Zaštita socijalno ugroženih skupina korisnika i osoba s posebnim potrebama
- ❖ Zaštita privatnosti i sigurnost EK sustava i mreža



# Hrvatska prilagodba regulatornom okviru EU

---

- ❖ Hrvatska je na putu prema punopravnom članstvu u EU uskladila svoje propise s važećim regulatornim okvirom:

## III. CONCLUSIONS

In view of the above, in particular the assessment presented in Part II, the closing benchmarks under chapter 10 (Information society and media) can be considered as being met.

- ❖ **1. srpnja 2008.** – stupanje na snagu Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08)
- ❖ osnivanje, ustrojstvo i izgradnja kapaciteta HAKOM-a
- ❖ donošenje odgovarajućih podzakonskih propisa na temelju ZEK-a
- ❖ primjena najbolje prakse EU u provedbi nacionalnog zakonodavstva



# Pregled revidiranog regulatornog okvira EU

- ❖ **studeni 2007.** – EK predložila izmjenu regulatornog okvira
- ❖ Postupak suodlučivanja (*codecision procedure*) – EP i Vijeće ministara
- ❖ jedina sporna odredba (stupanj zaštite pristupa krajnjih korisnika internetu – tzv. “*new Internet Freedom Provision*”) ⇒ usklađena u noći 4./5. studenoga 2009. (0:45)
- ❖ **25. studenoga 2009.** – donošenje revidiranog okvira
- ❖ **18. prosinca 2009.** – objava

## Official Journal of the European Union

ISSN 1725-2555

L 337



English edition

Legislation

Volume 52

18 December 2009

Contents

I Acts adopted under the EC Treaty/Euratom Treaty whose publication is obligatory

### REGULATIONS

\* Regulation (EC) No 1211/2009 of the European Parliament and of the Council of 25 November 2009 establishing the Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC) and the Office <sup>(1)</sup> ..... 1

### DIRECTIVES

\* Directive 2009/136/EC of the European Parliament and of the Council of 25 November 2009 amending Directive 2002/22/EC on universal service and users' rights relating to electronic communications networks and services, Directive 2002/58/EC concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector and Regulation (EC) No 2006/2004 on cooperation between national authorities responsible for the enforcement of consumer protection laws <sup>(1)</sup> ..... 11

\* Directive 2009/140/EC of the European Parliament and of the Council of 25 November 2009 amending Directives 2002/21/EC on a common regulatory framework for electronic communications networks and services, 2002/19/EC on access to, and interconnection of, electronic communications networks and associated facilities, and 2002/20/EC on the authorisation of electronic communications networks and services <sup>(1)</sup> ..... 37



# Pregled revidiranog regulatornog okvira EU

---

- ❖ **25. svibnja 2011.** – krajnji rok u kojem zemlje članice EU moraju transponirati odredbe revidiranoga regulatornog okvira EU u nacionalno zakonodavstvo

Direktiva o boljoj  
regulaciji  
(*Better Regulation  
Directive*)  
(2009/140/EC)

Uredba o BEREC-u  
(*BEREC Regulation*)  
(No 1211/2009)

Direktiva o pravima  
građana  
(*Citizens' Rights  
Directive*)  
(2009/136/EC)



# Pregled revidiranog regulatornog okvira EU

---

## ❖ **Direktiva o pravima građana (2009/136/EZ)**

Direktiva 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjenama i dopunama Direktive **2002/22/EZ** o univerzalnim uslugama i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama, Direktive **2002/58/EZ** o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija i Uredbe (EZ) br. **2006/2004** o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za primjenu propisa o zaštiti potrošača

## ❖ **Direktiva o boljoj regulaciji (2009/140/EZ)**

Direktiva 2009/140/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjenama i dopunama Direktiva **2002/21/EZ** o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge, **2002/19/EZ** o pristupu i međupovezivanju elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće opreme, te **2002/20/EZ** o ovlaštenjima na području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

## ❖ **Uredba (EZ) br. 1211/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o osnivanju Tijela europskih regulatora u elektroničkim komunikacijama (BEREC) i Ureda**



# Pregled revidiranog regulatornog okvira EU

---

## ❖ Ključne novosti iz novih direktiva (1-5):

1. Pravo EU korisnika usluga na prienos broja u nepokretnu ili pokretnu mrežu drugoga operatora **unutar 1 radnog dana**
2. Bolje informiranje potrošača i zaštita korisnika s invaliditetom
3. Zaštita prava građana u vezi s pristupom internetu  
(tzv. nova odredba o slobodi interneta)
4. Nova jamstva za otvorenu i "neutralniju" mrežu
5. Zaštita potrošača od povrede tajnosti osobnih podataka i neželjene elektroničke pošte (spama)



# Pregled revidiranog regulatornog okvira EU

---

## ❖ Ključne novosti iz novih direktiva (6-10):

6. Bolji pristup hitnim službama i jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112
7. Veća neovisnost nacionalnih regulatornih tijela
8. Novo Tijelo europskih regulatora u elektroničkim komunikacijama (**BEREC**) koje će pridonijeti ravnopravnom tržišnom natjecanju i konzistentnijoj regulaciji tržišta
9. Veće ovlasti Europske komisije u primjeni regulatornih obveza
10. Funkcionalno razdvajanje kao nova regulatorna obveza, sa svrhom pospješivanja tržišnog natjecanja



# Pregled revidiranog regulatornog okvira EU

---

## ❖ Ključne novosti iz novih direktiva (11-14):

11. Ubrzavanje pristupa svih europskih građana širokopojasnom internetu

12. Poticanje tržišnog natjecanja i ulaganja u pristupne mreže nove generacije (**NGA mreže**)

13. Unaprjeđivanje politike upravljanja radiofrekvencijskim spektrom

14. Zaštita autorskih prava i e-komunikacije



# Pregled revidiranog regulatornog okvira EU

---

- ❖ iz izjave bivšeg glavnog direktora Opće uprave za informacijsko društvo i medije (DG INFSO) Europske komisije:

***“The revised EU framework constitutes the basis for a supportive and consistent regulatory environment targeting remaining challenges. The new body of European regulators (BEREC) will improve cooperation between national regulators and the European Commission. This will lead to the creation of a common "regulatory culture", to more consistency, and to a real single market for electronic communications networks and services.***

***The revised EU framework will thus better meet the future challenges arising from a rapidly evolving sector. Its timely implementation is essential and will ultimately benefit the European economy and society by providing it with the advanced electronic communications infrastructure it needs for its growth.”***



**Fabio Colasanti**  
bivši glavni direktor  
DG INFSO



# Ostale najvažnije regulatorne aktivnosti u EU

---

- ❖ Revizija Direktive o univerzalnim uslugama (2002/22/EZ)
- ❖ Donošenje Preporuke o reguliranom pristupu pristupnim mrežama nove generacije (NGA)
- ❖ Donošenje strategije razvoja vrlo brzog pristupa internetu
- ❖ Donošenje preporuke o dodjeli i uporabi radiofrekvencijskog spektra oslobođenog gašenjem sustava analogne televizije – tzv. **digitalna dividenda**.....
- ❖ **Intenzivne aktivnosti usmjerene su pronalaženju rješenja koja će omogućiti da EU zadrži položaj vodeće svjetske sile u digitalnom svijetu te da time ojača i unaprijedi svoje unutarnje tržište, poveća zaposlenost i omogući održivi gospodarski rast i razvoj**



# Ostale najvažnije regulatorne aktivnosti u EU

---

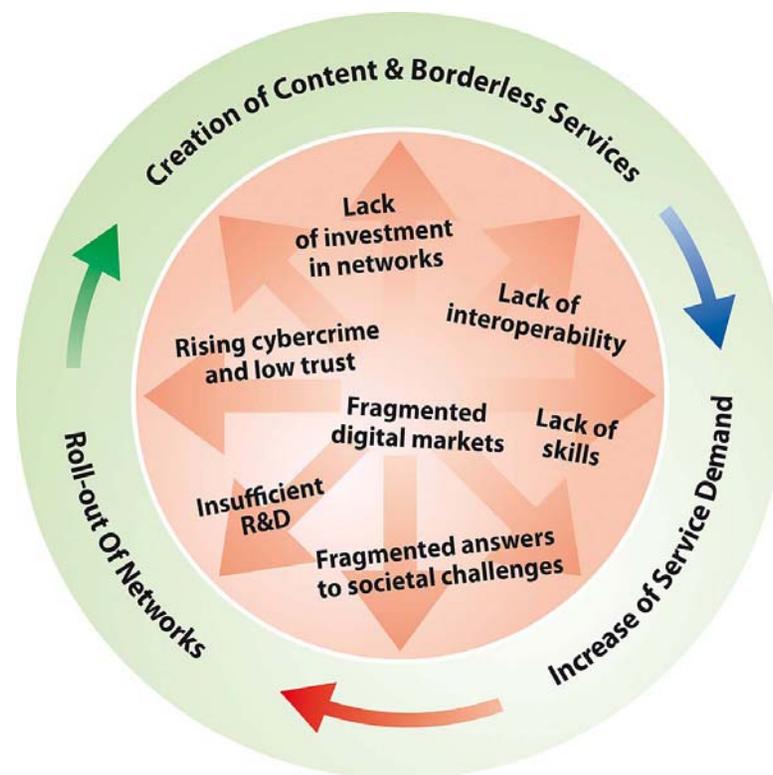
- ❖ **19. svibnja 2010.** – Europska komisija usvojila je Priopćenje “DIGITALNA AGENDA ZA EUROPU”
- ❖ Ova Agenda utvrđuje 7 prioritetnih područja djelovanja:
  1. stvaranje jedinstvenoga digitalnog tržišta
  2. poboljšanje interoperabilnosti ICT proizvoda i usluga
  3. poticanje povjerenja i sigurnosti na internetu
  4. osiguranje pružanja znatno bržeg pristupa internetu
  5. poticanje ulaganja u istraživanje i razvoj
  6. poboljšanje digitalne pismenosti, znanja i e-uključivosti
  7. primjena ICT-a u rješavanju ključnih izazova društva, kao što su klimatske promjene, povećanje troškova zdravstvene skrbi i starenje stanovništva



# Ostale najvažnije regulatorne aktivnosti u EU

## ❖ Ciljne vrijednosti Agende:

1. širokopojasni pristup:
  - a) temeljni  $\Rightarrow$  100% do 2013.
  - b) brzi  $\Rightarrow$  100% do 2020.
  - c) ultra-brzi  $\Rightarrow$  50% do 2020.
2. jedinstveno digitalno tržište
3. digitalna uključivost:
  - povećanje uporabe interneta na 75% do 2015.
4. javne usluge
5. istraživanje i razvoj
  - povećanje izdvajanja za ICT na 11 MRD EUR
6. niskouglično gospodarstvo



## Izazovi koji očekuju Hrvatsku u sljedećem razdoblju

---

- ❖ Hrvatska u tijeku pregovora o pristupanju EU ima obvezu preuzeti i kvalitetno primijeniti cjelokupnu pravnu stečevinu EU u području elektroničkih komunikacija
- ❖ Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, u suradnji s HAKOM-om, započelo je s postupkom usklađivanja postojećeg zakonodavnog okvira s revidiranim regulatornim okvirom EU iz 2009. godine
- ❖ Predviđeni rok za donošenje izmjena i dopuna Zakona o elektroničkim komunikacijama iz 2008. – **do sredine 2011. godine**
- ❖ Na temelju ZID ZEK-a HAKOM će provesti odgovarajuća usklađivanja provedbenih (podzakonskih) propisa



# Izazovi koji očekuju Hrvatsku u sljedećem razdoblju

---

- ❖ Osim usklađivanja zakonodavnog okvira, što proizlazi iz obveza u procesu pristupanja EU, otvaraju se i druga pitanja u području elektroničkih komunikacija na koja je potrebno odgovoriti kako bi se dodatno potaknuo gospodarski rast i razvoj tržišta te pospješile pogodnosti za krajnje korisnike usluga (u smislu ponude, cijena i kakvoće usluga):
  - ❖ poboljšanje provedbe postojećih propisa u praksi
  - ❖ pojednostavljenje povezanih propisa
  - ❖ bolje korištenje viška već izgrađene infrastrukture društava u državnom vlasništvu
  - ❖ stvaranje uvjeta za poticanje djelotvornih ulaganja u infrastrukturu
  - ❖ osmišljavanje strategije za bolje iskorištenje najnovijih ICT rješenja i tehnologija za daljnje povećanje gospodarskog rasta i brži izlazak iz krize



# Izazovi koji očekuju Hrvatsku u sljedećem razdoblju

---

- ❖ Neke od konkretnih mjera koje će MMPI, u suradnji s HAKOM-om, predlagati / provoditi u predstojećem razdoblju:
  - ❖ daljnje jačanje i provedba regulatornog okvira u elektroničkim komunikacijama
  - ❖ daljnja izgradnja kapaciteta za provedba regulatornog okvira (osobito unutar nadležne Uprave u MMPI)
  - ❖ dovršenje nove strategije razvoja širokopojasnog pristupa i provedba pripadajućih akcijskih planova
  - ❖ donošenje mjera koje će potaknuti daljnja ulaganja u infrastrukturu, a osobito u razvoj širokopojasne infrastrukture i usluga
  - ❖ osmišljavanje strategije optimalnog iskorištenja vrlo vrijednog radiofrekvencijskog spektra koji se oslobađa gašenjem analogne televizije u Hrvatskoj (digitalna dividenda)





---

**Zahvaljujemo na vašoj  
pozornosti**

**[www.mmpi.hr](http://www.mmpi.hr)**

**Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture**

Ministry of the Sea, Transport and Infrastructure

