

1. Opis predmeta nabave

Predmet nabave su usluge održavanja i nadogradnje aplikacijskih sustava i baza podataka.

CPV oznake i nazivi: 72222300-0 Usluge informacijske tehnologije,

72230000-6 Usluge razvoja programske podrške po narudžbi korisnika,

72267000-4 Usluge održavanja i popravaka programske podrške

Predmet nabave podijeljen je na dvije grupe:

GRUPA 1

Održavanje i nadogradnja aplikacijskih sustava i baza podataka za koje naručitelj posjeduje izvorni programski kod

A 1.	Usluge podrške aplikacijama Grupe 1 za sve lokacije MMPI_a, paušal
A 2.	DBA usluge za aplikacijske i DBA servere Grupe 1, paušal
A 3.	Informacijski sustav cestovnog prijevoza, paušal
A 4.	Registri integralnog prometa, paušal
A 5.	Nacionalni registar cestovnih prijevoznika, paušal
A 6.	Skladišno poslovanje, paušal
A 7.	Servisna sabirnica, paušal
A 8.	Usluge nadogradnje aplikacija po potrebi, po pozivu

GRUPA 2

Održavanje i nadogradnja aplikacijskih sustava i baza podataka za koje naručitelj ne posjeduje izvorni programski kod

B 1.	Usluge podrške aplikacijama Grupe 2 za sve lokacije MMPI-a, paušal
B 2.	DBA usluge za aplikacijske i DBA servere Grupe 2, paušal
B 3.	Sustav eGOP, licenca
B 4.	DMS – Sustav za upravljanje elektroničkim dokumentima, licenca
B 5.	Središnji izvještajni sustav – usluge produkcije, licenca
B 6.	SPIN – Aplikacija za sustav javne nabave, licenca
B 7.	eInspektor – Inspeksijski pregled luka, objekata sigurnosti plovidbe i pomorskog dobra, licenca
B 8.	Usluge nadogradnje aplikacija po potrebi, po pozivu

Sukladno članku 204. stavku 3. ZJN 2016 natjecatelj može podnijeti ponudu za jednu ili obje grupe predmeta nabave.

2. Tehničke specifikacije

U svrhu osiguravanja ekonomične eksploatacije informacijskog sustava i pružanja poslovne vrijednosti tijekom životnog ciklusa softvera, ISO standard 14764 za održavanje informacijskih sustava opisuje slijedeće vrste održavanja: preventivno, korektivno, perfektivno i adaptivno održavanje. Hrvatska norma HRN ISO/IEC 14764:2008 - „Informacijska tehnologija - Postupci životnog ciklusa programske podrške – Održavanje“ preuzela je i implementirala ovaj standard.

Aktivnosti redovitog održavanja aplikacijskih sustava obuhvaćaju sve poslove potrebne za održavanje postojećih funkcionalnosti aplikacijskih sustava, a obavljaju se, u pravilu bez posebnog naloga Naručitelja, na serverskoj infrastrukturi Naručitelja.

Održavanje aplikacijske programske opreme obuhvaća:

a) Preventivno održavanje

Preventivno održavanje je modifikacija isporučenog softvera radi detektiranja i ispravaka mogućih budućih operativnih zastoja ili problema u radu, prije nego nastane operativna greška. Obavlja se, u pravilu bez posebnog naloga Naručitelja, u vidu preventivne korekcije temeljene na monitoringu rada cjelokupnog sustava od strane Izvršitelja.

Gospodarski subjekt će, u suradnji s Naručiteljem, kontinuirano provjeravati rad aplikacijske programske opreme da bi se preventivno mogle obaviti sve potrebne akcije kako bi aplikacijska programska oprema uvijek optimalno i točno radila. U tu svrhu će se, u suradnji s stručnim osobljem Naručitelja, provjeravati sistemski “logovi” (error logovi) i poduzimati eventualne korektivne akcije te o tome obavještavati Naručitelja. Preventivno održavanje će se redovito obavljati samo radnim danom, a u izvanrednim prilikama i u druge dane, prema planu i uputama gospodarskog subjekta o održavanju programske opreme kojeg odobrava Naručitelj.

b) Korektivno održavanje

Korektivno održavanje je reaktivna modifikacija isporučenog softvera radi ispravke greške koja se manifestirala. Ono uključuje otklanjanje uzroka zastoja u radu aplikacijske programske opreme. Gospodarski subjekt ga obavlja po prijavi zastoja ili neispravnosti u radu od strane Naručitelja ili ovlaštenog predstavnika Naručitelja. Izvršitelj će redovno davati upute stručnom osoblju Naručitelja radi rješavanja prijavljenih grešaka i pružiti im svu potrebnu ostalu pomoć.

c) Adaptivno održavanje

Adaptivno održavanje je modifikacija isporučenog softvera radi osiguranja funkcioniranja sustava u promjenjivoj tehnološkoj okolini unutar koje softver radi. Obavlja se u vidu usavršavanja softvera, sukladno procedurama isporučitelja softvera i planu tehnološkog usklađivanja. Adaptivno održavanje obuhvaća:

- besplatnu zamjenu aplikacijske programske opreme novim verzijama, kada one budu raspoložive, a u suglasnosti s Naručiteljem,
- odgovarajuću prilagodbu aplikacijske programske opreme i podataka novim verzijama programskih alata,
- besplatnu zamjenu aplikacijske programske opreme novim verzijama, kada one budu potrebne radi izmjene propisa, a u suglasnosti s Naručiteljem, ukoliko te izmjene ne zahtijevaju značajniju promjenu aplikacijskog programskog koda.

d) Perfektivno održavanje

Perfektivno održavanje je modifikacija isporučenog softvera, u pravilu s nalogom Naručitelja. kako bi se detektirale i ispravile funkcije u softveru njihovim poboljšanjem, unaprjeđenjima i dogradnjama funkcija, te radi sprječavanja operativnih nedostataka softvera u budućnosti.

Primjer perfektivnog održavanja:

- prilagodbe budućim promjenama u poslovnim procesima bez obzira na razlog promjene;
- izrada novih izvještaja;
- implementacija zakonskih promjena i internih propisa.

Izvršitelj će provesti potrebne izmjene aplikacijske programske opreme, u dogovorenom roku od trenutka kada od Naručitelja primi takav zahtjev.

Preventivno, korektivno i adaptivno održavanje naplaćivat će se mjesečno, paušalno i po cijenama iskazanih troškova mjesečnih licenci, dok se perfektivno održavanje, odnosno usluge nadogradnje aplikacija po potrebi, po pozivu plaćaju po usluzi inženjera u jednom danu.

3. Kriteriji za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta

3.1. Osnove za isključenje gospodarskog subjekta (natjecatelja)

U slučaju zajednice ponuditelja, okolnosti iz ove točke utvrđuju se za sve članove zajednice ponuditelja pojedinačno, te se dokumenti kojima se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje moraju dostaviti za svakog člana zajednice.

U slučaju sudjelovanja podugovaratelja, nepostojanje osnova za isključenje dokazuje se za svakog podugovaratelja. Isto se primjenjuje u slučaju oslanjanja na sposobnost drugih subjekta za tog subjekta.

3.1.1. Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta (ponuditelja) temeljem članka 251. ZJN 2016 u slijedećim slučajevima:

- ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz članka 251. stavak 1. točke a) do f) ZJN 2016 ili
- ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz članka 251. stavak 1. točke a) do f) ZJN 2016 i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog

subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.¹

Naručitelj je obvezan isključiti gospodarskog subjekta u bilo kojem trenutku tijekom postupka javne nabave ako utvrdi da postoje osnove za isključenje iz ove podtočke.

Razdoblje isključenja gospodarskog subjekta kod kojeg su ostvarene osnove za isključenje iz postupka javne nabave iz ove podtočke je pet godina od dana pravomoćnosti presude, osim ako pravomoćnom presudom nije određeno drukčije.

Način dokazivanja odsutnosti osnove za isključenje:

Za potrebe utvrđivanja da ne postoje okolnosti iz točke 3.1.1., gospodarski subjekt u ponudi kao preliminarni dokaz dostavlja ispunjeni obrazac Europske jedinstvene dokumentacije o nabavi (dalje u tekstu: ESPD), *Dio III. Osnove za isključenje, Odjeljak A: Osnove povezane s kaznenim presudama* za sve gospodarske subjekte iz ponude.

Po zahtjevu naručitelja za dostavu popratnih dokumenata, naručitelj će kao dovoljan dokaz da ne postoje osnove za isključenje gospodarskog subjekta iz točke 3.1.1. prihvatiti izvadak iz kaznene evidencije ili drugog odgovarajućeg registra ili, ako to nije moguće, jednakovrijedni dokument nadležne sudske ili upravne vlasti u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin, kojim se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin, ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika, ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin. Izjavu za sebe i gospodarski subjekt daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje dok ostale osobe koje moraju dokazati nepostojanje navedenih osnova za isključenje izjavu daju za sebe.

Gospodarski subjekt ovim dokazom, kao ažuriranim popratnim dokumentom, dokazuje da podaci koji su sadržani u dokumentu odgovaraju činjeničnom stanju u trenutku dostave naručitelju te dokazuju ono što je gospodarski subjekt naveo u ESPD-u.

3.1.2. Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta (ponuditelja) temeljem članka 252.

ZJN 2016 ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

- u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
- u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Iznimno, naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

¹ Direktiva 2014/24/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 26. veljače 2014. o javnoj nabavi i o stavljanju izvan snage Direktive 2004/18/EZ

Način dokazivanja odsutnosti osnove za isključenje:

Za potrebe utvrđivanja da ne postoje okolnosti iz točke 3.1.2., gospodarski subjekt u ponudi kao preliminarni dokaz dostavlja ispunjeni ESPD obrazac, *Dio III. Osnove za isključenje, Odjeljak B: Osnove povezane s plaćanjem poreza ili doprinosa za socijalno osiguranje za sve gospodarske subjekte iz zahtjeva za sudjelovanje.*

Po zahtjevu naručitelja za dostavu popratnih dokumenata, naručitelj će kao dovoljan dokaz da ne postoje osnove za isključenje gospodarskog subjekta iz točke 3.1.2. prihvatiti potvrdu porezne uprave ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika, ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin. Gospodarski subjekt ovim dokazom, kao ažuriranim popratnim dokumentom, dokazuje da podaci koji su sadržani u dokumentu odgovaraju činjeničnom stanju u trenutku dostave naručitelju te dokazuju ono što je gospodarski subjekt naveo u ESPD-u.

3.1.3. Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta (ponuditelja) temeljem članka 254. ZJN 2016 ako:

- može na odgovarajući način dokazati kršenje primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće, ili odredbama međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. ZJN 2016
- može dokazati odgovarajućim sredstvima da je gospodarski subjekt kriv za teški profesionalni propust koji dovodi u pitanje njegov integritet²
- ima dovoljno vjerojatnih pokazatelja da zaključi da je gospodarski subjekt sklopio sporazum s drugim gospodarskim subjektima kojem je cilj narušavanje tržišnog natjecanja
- gospodarski subjekt pokaže značajne ili opetovane nedostatke tijekom provedbe bitnih zahtjeva iz prethodnog ugovora o javnoj nabavi čija je posljedica bila prijevremeni raskid tog ugovora, naknada štete ili druga slična sankcija
- je gospodarski subjekt kriv za ozbiljno pogrešno prikazivanje činjenica pri dostavljanju podataka potrebnih za provjeru odsutnosti osnova za isključenje ili za ispunjenje kriterija za odabir gospodarskog subjekta, ako je prikrio takve informacije ili nije u stanju priložiti popratne dokumente u skladu s člancima 260. – 263. ZJN 2016, ili
- je gospodarski subjekt pokušao na nepropisan način utjecati na postupak odlučivanja naručitelja, doći do povjerljivih podataka koji bi mu mogli omogućiti nepoštenu

² Sukladno članku 3. stavak 1. točka 24. ZJN 2016 profesionalni propust je postupanje gospodarskog subjekta protivno propisima iz područja prava koje uređuje obavljanje njegove djelatnosti, prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće, prava tržišnog natjecanja, prava intelektualnog vlasništva te postupanje protivno pravilima struke.

prednost u postupku nabave ili je iz nemara dostavio pogrešnu informaciju koja može imati materijalni utjecaj na odluke koje se tiču isključenja, odabira gospodarskog subjekta ili dodjele ugovora.

Razdoblje isključenja gospodarskog subjekta kod kojeg su ostvarene osnove za isključenje iz postupka javne nabave iz ove točke je dvije godine od dana dotičnog događaja.

Način dokazivanja odsutnosti osnove za isključenje:

Za potrebe utvrđivanja da ne postoje okolnosti iz točke 3.1.3., gospodarski subjekt u ponudi kao preliminarni dokaz dostavlja ispunjeni ESPD obrazac, *Dio III. Osnove za isključenje, Odjeljak C: Osnove povezane s insolventnošću, sukobima interesa ili poslovnim prekršajem – u dijelu koji se odnosi na navedenu osnovu za isključenje*, za sve gospodarske subjekte iz ponude.

Postojanje ili nepostojanje osnova za isključenje iz točke 3.1.3. utvrđuje naručitelj na temelju odgovarajućih informacija i dokaza kojima raspolaže pa stoga gospodarski subjekti ne trebaju naknadno dostavljati posebne dokaze da ne postoje osnove za isključenje iz točke 3.1.3.

3.2. Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti)

3.2.1. Upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana.

Za potrebe dokazivanja sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarski subjekt mora dokazati upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.2.1, gospodarski subjekt u ponudi kao preliminarni dokaz dostavlja ispunjeni ESPD obrazac, *Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak A: Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti: točka 1)* za sve gospodarske subjekte u ponudi.

Po zahtjevu naručitelja za dostavu popratnih dokumenata, naručitelj će kao dovoljan dokaz sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta iz točke 3.2.1. prihvatiti izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana.

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika, ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

U slučaju zajednice ponuditelja svi članovi obvezni su pojedinačno dokazati svoj upis u odgovarajući registar. Također, gospodarski subjekt je dužan dokazati upis u odgovarajući registar u odnosu na podugovaratelja kao i subjekta na čiju se sposobnost oslanja (ako je primjenjivo).

Odgovornost je odabranog ponuditelja da tijekom izvršavanja ugovora kontinuirano osiguravaju pravne pretpostavke za obavljanje djelatnosti.. U slučaju da tijekom izvršenja ugovora Naručitelj utvrdi da odabrani ponuditelj obavlja neregistriranu djelatnost u smislu propisa o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti, naručitelj će odabranog ponuditelja prijaviti nadležnim tijelima i raskinuti ugovor.

3.2.2. Tehnička i stručna sposobnost

3.2.2.1. Za potrebe dokazivanja minimalne razine tehničke i stručne sposobnosti gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini uredno ispunio jedan ili više ugovora o uslugama koje su iste ili slične kao predmet nabave, u visini procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave (kumulativno).

U slučaju da su ugovori na koje se gospodarski subjekt poziva ugovorene u stranoj valuti, za preračunavanje u kune primijeniti će se srednji tečaj Hrvatske narodne banke na dan objave poziva na nadmetanje.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.2.2.1. gospodarski subjekt u ponudi kao preliminarni dokaz dostavlja ispunjeni ESPD obrazac, *Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak C: Tehnička i stručna sposobnost: točka 1b*).

Po zahtjevu naručitelja za dostavu popratnih dokumenata, naručitelj će kao dovoljan dokaz radi dokazivanja sposobnosti iz točke 3.2.2.1., prihvatiti popis usluga s naznakom vrijednosti usluga, datum te naziv druge ugovorne strane.

Ažurirani popratni dokument je svaki dokument u kojem su sadržani podaci važeći, odgovaraju stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave naručitelju te dokazuju ono što je gospodarski subjekt naveo u ESPD obrascu.

Ako ponuditelj ne dostavi ažurne popratne dokumente u ostavljenom roku ili njima ne dokaže da ispunjava postavljene uvjete, naručitelj će odbiti njegovu ponudu te postupiti sukladno gore navedenom u odnosu na ponuditelja koji je podnio sljedeću najpovoljniju ponudu ili poništiti postupak javne nabave ako postoje razlozi za poništenje.

3.2.2.2. Broj, obrazovne i stručne kvalifikacije osoba odgovornih za pružanje usluga

Gospodarski subjekt mora dokazati da raspolaže minimalno sljedećim brojem tehničkih stručnjaka (članova tima) odgovornih za pružanje usluga, koji će biti uključeni u ugovor:

za Grupu 1 - certificirani stručnjaci za razvoj i održavanje sustava:

- a) najmanje jedan stručnjak za vođenje korisničke podrške (HDI certifikat ili jednakovrijedan),
- b) najmanje dva stručnjaka za stručnu podršku korisnicima (Service Desk Analyst ili jednakovrijedan),
- c) najmanje dva stručnjaka za administraciju Oracle baze podataka (Oracle Database Administrator Certified Professional ili jednakovrijedan),
- d) najmanje dva stručnjaka za razvoj Oracle aplikacija (Oracle Forms Certified Professional ili jednakovrijedan),
- e) najmanje dva stručnjaka za administraciju Microsoft baze podataka (Microsoft Certified DBA, MCITP Database Administrator ili jednakovrijedan),
- f) najmanje dva stručnjaka za razvoj Microsoft aplikacija (Microsoft Certified Profesional Developer ASP .NET Developer ili jednakovrijedan),
- g) najmanje dva stručnjaka za razvoj Microsoft aplikacija (Microsoft Technology specialist: NET Framework ili jednakovrijedan),
- h) najmanje jedan stručnjak za informacijsku sigurnost (HRN ISO/IEC 27001 lead auditor ili jednakovrijedan),
- i) najmanje jedan stručnjak za testiranje sustava (ISTQB Advanced level-test manager ili jednakovrijedan),
- j) najmanje dva stručnjaka zadužena za povezivanje sustava (MCTS BizTalk ili jednakovrijedan),
- k) najmanje jedan stručnjak zadužen za upravljanje poslovnim procesima (Certified Expert in BPM ili jednakovrijedan).

za Grupu 2 - certificirani stručnjaci za razvoj i održavanje sustava

- a) najmanje jedan stručnjak za vođenje korisničke podrške (HDI certifikat ili jednakovrijedan),
- b) najmanje dva stručnjaka za stručnu podršku korisnicima (Service Desk Analyst ili jednakovrijedan),
- c) najmanje dva stručnjaka za administraciju Oracle baze podataka (Oracle Database Administrator Certified Professional ili jednakovrijedan),
- d) najmanje dva stručnjaka za razvoj Oracle aplikacija (Oracle Forms Certified Professional ili jednakovrijedan),
- e) najmanje dva stručnjaka za administraciju Microsoft baze podataka (Microsoft Certified DBA, MCITP Database Administrator ili jednakovrijedan),
- f) najmanje dva stručnjaka za razvoj Microsoft aplikacija (Microsoft Certified Profesional Developer ASP .NET Developer ili jednakovrijedan),
- g) najmanje dva stručnjaka za razvoj Microsoft aplikacija (Microsoft Technology specialist: NET Framework ili jednakovrijedan),
- h) najmanje jedan stručnjak za informacijsku sigurnost (HRN ISO/IEC 27001 lead auditor ili jednakovrijedan),

- i) najmanje jedan stručnjak za testiranje sustava (ISTQB Advanced level-test manager ili jednakovrijedan),
- j) najmanje dva stručnjaka zadužena za povezivanje sustava (MCTS BizTalk ili jednakovrijedan),
- k) najmanje jedan stručnjak zadužen za upravljanje poslovnim procesima (Certified Expert in BPM ili jednakovrijedan).

Navedeni broj i vrsta certificiranih stručnjaka su minimalno potrebni za izvršenje predmeta nabave i uvjetovani su složenošću Informacijskog sustava, njegova korištenja na više lokacija, potrebom za osiguranjem raspoloživosti, dostupnosti i kontinuiteta poslovanja, te opsega i hitnosti pojedinih predmetnih usluga, a iz razloga kako slijedi:

- aplikacije i baze podataka koje su predmet nadmetanja, su izrađene u Oracle i Microsoft tehnologiji. Uz osnovni skup znanja o održavanju potrebno je imati i znanja koja su potrebna za rješavanje izmjena aplikacija i baza u svrhu usklađivanja sa zakonskim promjenama te brzog oporavka u slučaju eventualne pojave incidenata;
- procesi praćenja prijave kvarova, dokumentiranja i poduzimanja potrebnih aktivnosti te proces komunikacije sa zaposlenicima Ministarstva i drugih tvrtki ugovornih partnera mora biti na odgovarajućem nivou kvalitete usluge, a djelatnici gospodarskog subjekta, osim teoretskih znanja i certifikata, moraju imati i praktična iskustva u obavljanju sličnih poslova.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.2.2.2., gospodarski u ponudi kao preliminarni dokaz dostavlja ispunjeni ESPD obrazac, Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak C: Tehnička i stručna sposobnost, točka 6).

Po zahtjevu naručitelja za dostavu popratnih dokumenata, naručitelj će kao dovoljan dokaz radi dokazivanja sposobnosti gospodarskog subjekta iz točke 3.2.2. prihvatiti Izjavu o stručnjacima koji će izvršavati ugovore zaključene na temelju okvirnog sporazuma u kojoj poimence moraju biti navedeni ponuđeni stručnjaci i njihove kvalifikacije te dokaz da su ponuđeni stručnjaci zaista na raspolaganju ponuditelju (ugovor o radu, ugovor o poslovnoj suradnji ili drugi dokaz). Izjavi se prilažu dokazi (certifikati, potvrde) o stručnoj osposobljenosti za tražene kompetencije za grupu za koju je predana ponuda.

3.2.2.3. Gospodarski subjekt mora biti certificiran po normi ISO/IEC 27001 ili jednakovrijednoj za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću

Radi dokazivanja pouzdanosti u smislu članka 259. stavak 3, ZJN 2016, a uvažavajući podatke i sustave koji će biti dostupni odabranom ponuditelju te obveza naručitelja iz članka 8. Uredbe o mjerama informacijske sigurnosti („Narodne novine“, broj 46/08), odabrani ponuditelj mora dokazati da ima uspostavljen sustav upravljanja informacijskom sigurnošću u suglasnosti s normom ISO/IEC 27001 ili jednokovrijednom.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.2.2.3., gospodarski subjekt u ponudi kao preliminarni dokaz dostavlja ispunjeni ESPD obrazac, Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak D: Sustavi za osiguravanje kvalitete i norme upravljanja okolišem.

Po zahtjevu naručitelja za dostavu popratnih dokumenata, naručitelj će kao dovoljan dokaz usklađenosti s navedenom normom za sustave upravljanja informacijskom sigurnošću iz točke 3.2.2.3. prihvatiti važeću potvrdu (certifikat) tijela akreditiranog za certifikaciju prema navedenoj normi

osnovanog u nekoj od država članica Europske unije ili dokaz o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete ako gospodarski subjekt iz objektivnih razloga nije mogao pribaviti tražene potvrde u odgovarajućem roku, pod uvjetom da dokaže da su te mjere usklađene s traženim normama za sustave upravljanja informacijskom sigurnošću.

3.2.2.4. Gospodarski subjekt treba biti certificiran po normi HRN EN ISO 9001 ili jednakovrijednoj za sustav upravljanja kvalitetom

Posjedovanje certifikata HRN EN ISO 9001 ili drugog odgovarajućeg, zahtijeva se kao dokaz da će ponuditelj izradu projektne dokumentacije i dokumentacije poslovnih procesa napraviti sukladno zahtjevima ove norme, a s obzirom na to da je i sam naručitelj certificiran u skladu s navedenom normom za dio poslovnih procesa pokrivenih računalnim aplikacijama koje su predmet održavanja i nadogradnje.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.2.2.4., gospodarski subjekt u ponudi kao preliminarni dokaz dostavlja ispunjeni ESPD obrazac, Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak D: Sustavi za osiguravanje kvalitete i norme upravljanja okolišem.

Po zahtjevu naručitelja za dostavu popratnih dokumenata, naručitelj će kao dovoljan dokaz usklađenosti s navedenom normom za sustave upravljanja kvalitetom iz točke 3.2.2.4. prihvatiti važeću potvrdu (certifikat) tijela akreditiranog za certifikaciju prema navedenoj normi osnovanog u nekoj od država članica Europske unije ili dokaz o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete ako gospodarski subjekt iz objektivnih razloga nije mogao pribaviti tražene potvrde u odgovarajućem roku, pod uvjetom da dokaže da su te mjere usklađene s traženim normama za sustave upravljanja kvalitetom.

4. Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude

Naručitelj će ekonomski najpovoljniju ponudu utvrditi prema kriteriju cijene i kriteriju iskustva članova tima.

Maksimalni ukupni broj bodova koji neka ponuda može ostvariti je 100

1. Cijena – C (85% ili 85 bodova)

Za izračun broja bodova po kriteriju cijene koristit će se slijedeća formula:

$$C = \frac{C_{min}}{C_{pon}} * 85$$

Pri čemu je:

C = broj bodova po kriteriju cijene za ponudu koja se ocjenjuje

C_{min} = minimalna ponuđena cijena

C_{pon} = cijena ponude koja se ocjenjuje

85 = maksimalni broj bodova po kriteriju cijene

2. Iskustvo članova tima – I (15% ili 15 bodova) na:

Za Grupu 1:

- projektu održavanja javnih informacijskih servisa u području prometa ili prometne infrastrukture za najmanje 500 korisnika (5 bodova);
- EAI integraciji informacijskih sustava u javnoj upravi – povezivanje na OIB servis Ministarstva financija – Porezne uprave, izvedeno u Microsoft tehnologiji (5 bodova);
- projektiranju interoperabilnosti po standardu EIF 2.0 (Europski okvir za interoperabilnost) (5 bodova).

Za Grupu 2:

- izgradnji ili održavanju aplikacijskih sustava za uredsko poslovanje (DMS) u tijelima državne ili javne uprave za najmanje 500 korisnika (5 bodova);
- realizaciji usluge koje se nalaze na platformi eGrađani (5 bodova);
- projektiranju interoperabilnosti po standardu EIF 2.0 (Europski okvir za interoperabilnost) (5 bodova).

Iskustvo se dokazuje za članove tima koji će sudjelovati u izvršavanju ugovora zaključenih na temelju okvirnog sporazuma. Ponuditelju koji dokaže zadovoljavajuće iskustvo prema svakom od navedenih potkriterija dodijelit će se 5 bodova. U slučaju da iskustvo prema nekom od potkriterija ne bude zadovoljavajuće dokazano, ponuda neće ostvariti bodove po odnosnom potkriteriju.

5. Posebni uvjeti izvršenja ugovora

Temeljem provedenog postupka sklapa se okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na razdoblje od 3 (tri godine).

Okvirni sporazum naručitelj će sklopiti posebno za svaku grupu s po jednim odabranim ponuditeljem, sukladno traženim uvjetima iz Dokumentacije o nabavi i odabranoj ponudi i obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma.

Ako je ponuda istog ponuditelja odabrana u obje grupa, naručitelj može s tim odabranim ponuditeljem sklopiti jedan okvirni sporazum za obje grupe.

Ugovori o javnoj nabavi na temelju okvirnog sporazuma zaključivat će se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu, a naručitelj može u pisanom obliku od odabranog ponuditelja koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Pisani zahtjev može sadržavati, osim izvornih, preciznije definirane uvjete te druge nebitne izmjene i dopune uvjeta okvirnog sporazuma koji su navedeni u Dokumentaciji o nabavi. Umjesto sklapanja ugovora može se izdati i narudžbenica koja sadrži sve bitne elemente ugovora.

Ugovorna jamstva su: jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma te jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

Kako su aplikacije i baze podataka, čije je održavanje i nadogradnja predmet nabave, izrađene u Oracle i Microsoft tehnologiji odabrani ponuditelj mora osigurati sve pravne i tehničke pretpostavke (ovlaštenja, osposobljavanja i slično) za rad s Oracle i Microsoft tehnologijama te isto na zahtjev naručitelja dokazati.

Za Grupu 2 – s obzirom da naručitelj nije vlasnik izvornog programskog koda za aplikacijske sustave Grupe 2.: Sustav eGOP – sustav za upravljanje poslovanjem, DMS – Sustav za upravljanje elektroničkim dokumentima, Središnji izvještajni sustav – usluge produkcije, SPIN – Aplikacija za sustav javne nabave te eInspektor – Inspekcijski pregled luka, objekata sigurnosti plovidbe i pomorskog dobra, odabrani ponuditelj mora osigurati sve pravne i tehničke pretpostavke (ovlaštenja, osposobljavanja i slično) za korištenje izvornog koda i projektne dokumentacije te rad na navedenim aplikacijskim sustavima. Autor i vlasnik izvornog programskog koda za navedene aplikacijske sustave je trgovačko društvo Infodom d.o.o, A. Žaje 61/1, Zagreb.



KLASA: 406-01/17-06/21
URBROJ: 530-02-2-1-17-5
Zagreb, 11. kolovoza 2017. godine