

**PRIJEDLOG ZAKONA  
O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O  
TELEKOMUNIKACIJAMA**

***I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA***

Ustavna osnova za donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o telekomunikacijama sadržana je u odredbi članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske ("Narodne novine", broj 41/01. i 55/01.).

***II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI  
ZAKONOM, TE POSLJEDICE KOJE ĆE PROISTEĆI DONOŠENJEM ZAKONA***

Važeći Zakon o telekomunikacijama donesen je 30. srpnja 2003. godine ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03. – ispravak Zakona), a stupio je na snagu i počeo se primjenjivati 7. kolovoza 2003. godine. Zakon je dosad mijenjan i dopunjavan dva puta, i to Uredbom o dopuni Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 177/03.), koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 6. studenoga 2003. godine, te Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 60/04.), koji je Hrvatski sabor donio 30. travnja 2004. godine, a stupio je na snagu 12. svibnja 2004. godine.

Zakonom o telekomunikacijama uređuje se područje telekomunikacija i radijskih komunikacija, način i uvjeti obavljanja telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, prava i obveze davatelja i korisnika telekomunikacijskih usluga, izgradnja, održavanje i uporaba telekomunikacijske infrastrukture i opreme, radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme, upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj, elektromagnetska kompatibilnost, zaštita podataka u telekomunikacijama te obavljanje nadzora i kontrole u telekomunikacijama. Zakon o telekomunikacijama u najvećem je dijelu svojih odredaba usklađen sa starim regulatornim okvirom Europske unije u telekomunikacijama (iz 1998. godine), ali je u njega ugrađen i veći dio odredaba novoga regulatornog okvira Europske unije iz 2002. godine, koji je u zemljama članicama EU u obveznoj primjeni od sredine 2003. godine.

Dosad najznačajnije i najopsežnije izmjene i dopune Zakona o telekomunikacijama provedene su gore navedenim Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 60/04.) u travnju 2004. godine. Tim su izmjenama i dopunama Zakona, osim uklanjanja uočenih nedostataka i nepreciznosti u zakonskom tekstu, uz ostalo provedena i usklađivanja s izmjenama u ustrojstvu sustava državne uprave, primjerenije uređene pojedine ovlasti Hrvatske agencije za telekomunikacije, te dopunjene i precizirane kaznene odredbe.

Hrvatski sabor imenovao je 17. rujna 2004. godine, na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, predsjednika, zamjenika predsjednika i članove Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije – nacionalne regulatorne agencije za obavljanje regulatornih i drugih poslova u telekomunikacijama, čime su stvoreni uvjeti za početak njezina rada, uz istodobni prestanak rada dvaju dotadašnjih tijela (Vijeća za telekomunikacije i Hrvatskog zavoda za telekomunikacije). Hrvatska agencija za telekomunikacije u međuvremenu je preuzela sve radnike, imovinu, opremu i druga sredstva, te prava i obveze prijašnjih dvaju tijela, donijela Statut Agencije i započela s redovitim radom.

U obavljanju regulatornih i drugih poslova u području telekomunikacija Hrvatska agencija za telekomunikacije dosad je provela više postupaka i donijela više odluka sa svrhom daljnje liberalizacije i demonopolizacije hrvatskog telekomunikacijskog tržišta, ponajprije u telekomunikacijskim uslugama koje se pružaju u pokretnim i nepokretnim telekomunikacijskim mrežama (provedba javnih natječaja i dodjela novih koncesija u pokretnim mrežama druge generacije (GSM/DCS-1800) i treće generacije (UMTS), izdavanje dozvola novim davateljima javnih govornih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži, davanje suglasnosti na nove tarifne sustave davatelja usluga u nepokretnoj mreži, davanje suglasnosti na standardnu ponudu za međusobno povezivanje (interkonekciju), donošenje odluke o pružanju usluga prenosivosti broja i predodabira operatora, i dr.). U obavljanju navedenih poslova i drugih poslova u vezi s primjenom i provedbom Zakona o telekomunikacijama, kao i pri izradbi i donošenju dosadašnjih 20-ak podzakonskih propisa, kojima se provodi daljnje usklađivanje hrvatskoga telekomunikacijskog zakonodavstva s mjerodavnim propisima EU, nužnim se ukazala potreba za donošenjem dodatnih izmjena i dopuna Zakona o telekomunikacijama.

Osnovna je svrha ovih izmjena i dopuna, s jedne strane, olakšati i pospješiti daljnju liberalizaciju telekomunikacijskog tržišta i poticanje tržišnog natjecanja, uz postupno uvođenje i primjenu svih odredaba novoga regulatornog okvira EU u telekomunikacijama (*New Regulatory Framework – NRF*), što je jedna od prvenstvenih obveza Republike Hrvatske u postupku pridruživanja Europskoj uniji, a s druge strane ojačati institucionalne sposobnosti, ovlasti i odgovornosti Hrvatske agencije za telekomunikacije, kao i djelotvornost rada telekomunikacijske inspekcije u sklopu Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka. Jačanje institucionalnih sposobnosti odnosi se također i na provedbu inspeksijskog i stručnog nadzora u telekomunikacijama, uključujući ovlasti telekomunikacijskih inspektora u nadležnom Ministarstvu i telekomunikacijskih nadzornika kao ovlaštenih osoba Hrvatske agencije za telekomunikacije. Pritom osobito treba napomenuti da predložena zakonska rješenja u svrhu provedbe djelotvornijeg inspeksijskog i stručnog nadzora imaju prioritetnu važnost zato što je postojeće stanje inspeksijskog nadzora u telekomunikacijama u potpunosti nezadovoljavajuće, s obzirom na trenutni nedostatak ovlaštenih osoba koje bi trebale provoditi inspeksijski nadzor (a što je ponajprije posljedica neopravdanog i namjernog neprimjenjivanja, odnosno izbjegavanja primjene prijelazne zakonske odredbe o preuzimanju prijašnjih nadzornika telekomunikacija tadašnjeg Hrvatskog zavoda za telekomunikacije na rad u nadležno Ministarstvo, prigodom stupanja na snagu Zakona o telekomunikacijama u kolovozu 2003. godine).

Ovim se Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o telekomunikacijama predlaže urediti sljedeće:

1. uskladiti i upotpuniti definicije pojedinih pojmova, koji se upotrebljavaju u Zakonu o telekomunikacijama (i pripadajućim podzakonskim propisima), pri čemu je provedeno dosljedno usklađivanje dijela opisa pojmova s odgovarajućim pojmovima iz mjerodavnih propisa EU,
2. pobliže i preciznije urediti suradnju Hrvatske agencije za telekomunikacije i Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, a osobito nadležnost Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja u pitanjima ocjene namjere koncentracije u trgovačkim društvima operatora i davatelja telekomunikacijskih usluga, u skladu s odredbama općeg propisa iz tog područja (Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja) i prema preporukama nadležnih tijela Europskog povjerenstva,
3. preciznije razraditi uvjete za imenovanje, a osobito uvjete za razrješenje članova Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije, u skladu s iskustvima primijenjenima pri imenovanju regulatornih telekomunikacijskih tijela u zemljama članicama Europske unije, kao i pri razrješenju članova drugih regulatornih tijela u Republici Hrvatskoj,
4. umjesto dosadašnje dužnosti upravitelja (koji nije imenovan), uvesti dužnost ravnatelja Hrvatske agencije za telekomunikacije i razraditi njegova prava, obveze i odgovornosti u odnosu na stručnu službu i Vijeće Agencije, te uvjete za njegovo imenovanje i razrješenje,
5. osigurati djelotvorniju i pravodobniju sudsku kontrolu zakonitosti pojedinačnih odluka Hrvatske agencije za telekomunikacije te rješenja telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika,

6. detaljnije razraditi odredbe o javnosti rada Hrvatske agencije za telekomunikacije, radi povećanja transparentnosti rada Agencije i potpunijeg informiranja javnosti, u skladu s praksom regulatornih tijela u zemljama članicama Europske unije,
7. detaljnije razraditi ovlasti Agencije za prikupljanje podataka koji su joj potrebni za obavljanje poslova iz njezine nadležnosti, te precizirati odredbe o čuvanju službene tajne,
8. preciznije urediti određene vrste telekomunikacijskih usluga, uvjete planiranja i građenja telekomunikacijske infrastrukture, mogućnost zajedničke uporabe izgrađene telekomunikacijske infrastrukture ako nije utvrđeno njezino vlasništvo, institut obnove koncesije u pokretnim telekomunikacijskim mrežama te uvjete za prestanak obavljanja prijavljenih telekomunikacijskih usluga,
9. preciznije urediti pojedine obveze davatelja javnih telekomunikacijskih usluga u odnosu na korisnike usluga,
10. urediti postupak podnošenja i rješavanja prigovora korisnika javnih telekomunikacijskih usluga te postupke djelotvornijeg i bržeg rješavanja sporova između davatelja usluga i korisnika usluga, i to putem Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga, kao savjetodavnog tijela Agencije, koje postaje ovlašteno posredovati u rješavanju tih sporova, uz odgovarajuću primjenu pravila o mirenju i pravila o arbitraži, u skladu s posebnim propisima,
11. urediti na primjereniji način postupak utvrđivanja operatora i davatelja usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu,
12. uskladiti obveze operatora i Agencije u vezi s pristupom izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima s odredbama mjerodavnog propisa EU,
13. preciznije i detaljnije razraditi ovlasti Vijeća Agencije u reguliranju cijena telekomunikacijskih usluga operatora i davatelja usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnim tržištima,
14. preciznije urediti i uskladiti pojedine ovlasti Agencije u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom s odredbama mjerodavnih propisa EU, osobito glede načela kojih se Agencija mora pritom pridržavati, kao i transparentnosti vođenja podataka o dodijeljenim i raspoloživim radijskim frekvencijama i radiofrekvencijskim kanalima,
15. preciznije urediti odredbe o planovima dodjele radijskih frekvencija za radiodifuziju, obvezama koncesionara javnih telekomunikacijskih usluga u pokretnim telekomunikacijskim mrežama, te pregledima, mjerenjima i ispitivanjima u svrhu uklanjanja smetnji u radijskim komunikacijama,
16. preciznije i detaljnije razraditi obavljanje inspekcijskog nadzora u telekomunikacijama, a osobito precizirati i proširiti ovlasti telekomunikacijskog inspektora, kojemu se, uz izričito propisivanje ovlasti podnošenja zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka, daje i nova ovlast izdavanja prekršajnog naloga u skladu s odredbama Zakona o prekršajima, kojim može izreći određene novčane kazne i zaštitne mjere,
17. detaljno razraditi ovlasti Agencije u obavljanju poslova stručnog nadzora nad obavljanjem telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, uporabom radijskih frekvencija i radijskih postaja te obavljanjem određenih drugih poslova i djelatnosti u telekomunikacijama, pri čemu stručni nadzor provode telekomunikacijski nadzornici koji su radnici stručne službe Agencije. Precizno su razrađene i ovlasti telekomunikacijskih nadzornika (osobito u odnosu na dosadašnje ovlasti ovlaštenih radnika Agencije), koji su u najvećem dijelu svojih poslova upućeni na redovitu suradnju s telekomunikacijskim inspektorom, a osim postojećih ovlasti ovlaštenih radnika Agencije imaju pravo, u slučaju utvrđivanja određenih vrsta prekršaja, izdati prekršajni nalog te podnijeti zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka, u skladu s odredbama Zakona o prekršajima,
18. razraditi i dopuniti kaznene odredbe, na način da se umjesto dosadašnje podjele povreda odredaba Zakona s dva raspona novčanih kazni (za teže i za ostale povrede Zakona), uvodi nova podjela na tri skupine povreda Zakona, pri čemu se za prvu i najtežu skupinu prekršaja predlaže za pravne osobe uvesti novčana kazna u postotku od vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja telekomunikacijskih usluga i djelatnosti (što je u skladu s rješenjem iz Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja),
19. propisati posebne odredbe o zastari kao dodatnu novinu, kojom se, u odnosu na opće rokove, produljuju rokovi zastare za pokretanje prekršajnog postupka i izvršenje izrečenih kazni za prekršaje odredaba Zakona o telekomunikacijama, na temelju mogućnosti predviđene Zakonom o prekršajima,

20. provesti i druga terminološka i nomotehnička usklađivanja, kako bi se uklonile određene nejasnoće, nedostaci i nepreciznosti, koje su zamijećene u dosadašnjoj provedbi pojedinih odredaba Zakona o telekomunikacijama.

### **III. OCJENA I IZVORI POTREBNIH SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE ZAKONA**

Za provedbu ovoga Zakona nije potrebno osigurati dodatna sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske.

### **IV. RAZLOZI ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU**

Odredbom članka 159. stavka 1. Poslovnika Hrvatskoga sabora ("Narodne novine", broj 6/02. – pročišćeni tekst, 41/02. i 91/03.) predviđena je mogućnost da se zakon donese po hitnom postupku ako to, uz ostalo, zahtijevaju osobito opravdani državni razlozi, odnosno kad je to nužno radi sprječavanja ili otklanjanja većih poremećaja u gospodarstvu.

Predložene izmjene i dopune Zakona o telekomunikacijama predviđaju, uz ostalo, jačanje i proširivanje ovlasti telekomunikacijske inspekcije u okviru Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, kao i preciziranje poslova stručnog nadzora u sklopu Hrvatske agencije za telekomunikacije, samostalne i neovisne pravne osobe s javnim ovlastima. Također se propisuju mjere koje su ovlaštenu poduzeti i odrediti telekomunikacijski inspektori nadležnog Ministarstva, inspektori Državnog inspektorata i telekomunikacijski nadzornici Hrvatske agencije za telekomunikacije, a koje, uz ostalo, obuhvaćaju i novu mjeru – pravo izdavanja prekršajnog naloga u skladu s odredbama Zakona o prekršajima, kojim navedene ovlaštene osobe mogu izreći određene novčane kazne i zaštitne mjere propisane Zakonom o telekomunikacijama, i prije pokretanja postupka pred nadležnim prekršajnim sudom. Uspostava i djelovanje učinkovitog, kompetentnog i transparentnog inspeksijskog i stručnog nadzora nužna je pretpostavka djelotvorne regulacije svakog uređenog tržišta, a osobito domaćeg tržišta telekomunikacijskih usluga, na kojem trenutno uopće ne djeluje telekomunikacijska inspekcija (zbog nedostatka telekomunikacijskih inspektora), a postojeće nadzorne ovlasti regulatornog tijela zakonski su nedostatne, neprecizne i nedorečene. Istodobno, zahvaljujući ubrzanju daljnjoj liberalizaciji i otvaranju hrvatskog telekomunikacijskog tržišta, na koje svakim danom ulaze ili se spremaju ući novi operatori i davatelji usluga, nužno je potrebno što hitnije intenzivirati aktivnosti i mjere inspeksijskog i stručnog nadzora, kako bi se što brže i djelotvornije spriječila ili uklonila moguća nezakonita postupanja, možebitni poremećaji na telekomunikacijskom tržištu ili druge nepravilnosti u obavljanju telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, a što može rezultirati i većim poremećajima u gospodarstvu u cjelini.

U postupku daljnje liberalizacije telekomunikacijskog tržišta Hrvatska agencija za telekomunikacije zakonom je obvezana poticati zajedničku uporabu već izgrađene telekomunikacijske infrastrukture, pri čemu se nameće hitna potreba zakonskog uređivanja brojnih slučajeva iz prakse, u kojima je potrebno ovlastiti regulatorno tijelo za donošenje privremenih rješenja o zajedničkoj uporabi navedene infrastrukture i kad nije poznato ili utvrđeno njezino vlasništvo, ili je postupak utvrđivanja vlasništva u tijeku.

U uvjetima liberaliziranog i vrlo dinamičnog tržišta telekomunikacijskih usluga vrlo je važno održati i unaprijediti odgovarajuću razinu zaštite prava korisnika javnih telekomunikacijskih usluga, a osobito korisnika osnovnih (univerzalnih) usluga. Ulaskom na tržište i početkom rada brojnih novih davatelja telekomunikacijskih usluga može se očekivati i povećanje broja sporova između korisnika usluga (potrošača) i davatelja usluga, pri čemu u svakom slučaju treba poticati već poznate, alternativne izvansudske postupke rješavanja sporova, radi što brže, učinkovitije i jeftinije zaštite prava krajnjih korisnika usluga. Budući da se predloženim izmjenama i dopunama Zakona predviđa osnivanje i djelovanje Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga, kao savjetodavnog tijela Hrvatske agencije za telekomunikacije, upravo u smislu posredovanja u izvansudskim postupcima rješavanja

sporova (mirenje, arbitraža) gdje god je to moguće, hitni se postupak predlaže i u svrhu što bržeg imenovanja i početka rada navedenog tijela pri Hrvatskoj agenciji za telekomunikacije, što bi trebalo predstavljati kvalitativan pomak u zaštiti prava potrošača telekomunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj, a na tragu već primijenjenih sličnih rješenja u zemljama članicama Europske unije.

Budući da se predloženim izmjenama i dopunama Zakon o telekomunikacijama dodatno usklađuje s mjerodavnim propisima Europske unije, i to ne samo terminološki (usklađivanjem definicija određenih pojmova), već i stvarno, osobito u pogledu jačanja institucionalnih sposobnosti i odgovarajućih stručno-kontrolnih ovlasti regulatornog tijela u telekomunikacijama, te javnosti i transparentnosti njegova rada, uređivanja djelotvornije zaštite prava korisnika usluga i dodatnih mogućnosti izvansudskog rješavanja sporova, kao i odredaba o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima, hitni se postupak predlaže i u skladu s člankom 161. stavkom 1. Poslovnika Hrvatskoga sabora.

# **KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O TELEKOMUNIKACIJAMA**

## **Članak 1.**

U Zakonu o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03. i 60/04.) u članku 3. stavak 1. mijenja se i glasi:

"(1) Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske donosi Strategiju razvoja telekomunikacija, koja predstavlja temeljni dokument kojim se dugoročno uređuju osnovna načela i smjernice razvoja telekomunikacija i radijskih komunikacija te određuju nacionalni prioriteti u planiranju razvoja telekomunikacijskih usluga i djelatnosti."

Stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) Strategiju iz stavka 1. ovoga članka izrađuje ministarstvo nadležno za telekomunikacije (u daljnjem tekstu: Ministarstvo)."

Stavak 3. mijenja se i glasi:

"(3) Vlada Republike Hrvatske može u slučajevima iz članka 18. stavka 5. ovoga Zakona ovlastiti Ministarstvo za poduzimanje odgovarajućih mjera u svrhu osiguravanja neprekinutog obavljanja osnovnih telekomunikacijskih usluga, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima."

## **Članak 2.**

U članku 5. stavku 1. točki 2. riječi na kraju rečenice: "osobito u postupcima rješavanja sporova između korisnika i davatelja usluga," brišu se.

Stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) U ostvarivanju načela i ciljeva iz stavka 1. ovoga članka Hrvatska agencija za telekomunikacije osobito će obavljati sljedeće:

1. osigurati provedbu Strategije razvoja telekomunikacija iz članka 3. ovoga Zakona,
2. surađivati s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja, i to na način da zahtijeva mišljenje tog tijela ili pokreće postupak pred tim tijelom u svim slučajevima sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja tržišnog natjecanja, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena zaštita tržišnog natjecanja,
3. surađivati s tijelom nadležnim za zaštitu prava potrošača, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena zaštita potrošača."

Stavak 3. mijenja se i glasi:

"(3) Na sva pitanja u vezi s obavljanjem telekomunikacijskih usluga i djelatnosti pravnih i fizičkih osoba na tržištu, koja nisu uređena ovim Zakonom, Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja primjenjuje odredbe propisa kojima je uređena zaštita tržišnog natjecanja."

Iza stavka 3. dodaje se stavak 4. koji glasi:

"(4) U primjeni propisa o zaštiti tržišnog natjecanja Hrvatska agencija za telekomunikacije pružit će Agenciji za zaštitu tržišnog natjecanja odgovarajuću stručnu i tehničku pomoć."

### **Članak 3.**

U članku 7. točki 6. riječ: "sposobnost" zamjenjuje se riječju: "mogućnost".

Točka 11. mijenja se i glasi:

"11. *pristup izdvojenoj lokalnoj petlji*: potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, kojim se trećoj zainteresiranoj strani dopušta uporaba cijeloga frekvencijskog spektra lokalne petlje, i zajednički pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, kojim se trećoj zainteresiranoj strani dopušta uporaba širine pojasa frekvencijskog spektra iznad govornoga pojasa frekvencijskog spektra izdvojene lokalne petlje, pri čemu ne dolazi do promjene vlasništva nad lokalnom petljom,".

U točki 12. riječi: "međusobno glasovno komuniciranje" zamjenjuju se riječima: "obostranu govornu komunikaciju".

Točka 22. mijenja se i glasi:

"22. *međusobno povezivanje (interkonekcija)*: posebna vrsta pristupa mreži ostvarenog između operatora, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih telekomunikacijskih mreža jednog ili više različitih operatora, kako bi se korisnicima usluga jednog operatora omogućilo međusobno komuniciranje ili komuniciranje s korisnicima usluga drugog operatora, ili pristup uslugama drugog operatora, pri čemu usluge mogu pružati međusobno povezani operatori ili drugi davatelji usluga koji imaju pristup mreži,".

U točki 38. riječ: "korištenjem" zamjenjuje se riječju: "primjene".

Točka 55. mijenja se i glasi:

"55. *raspolaganje telekomunikacijskom mrežom*: vlasništvo nad telekomunikacijskom mrežom, odnosno pravo uporabe telekomunikacijske mreže u vlasništvu druge pravne ili fizičke osobe,".

Točka 60. mijenja se i glasi:

"60. *telekomunikacijska infrastruktura*: temeljne sastavnice telekomunikacijske mreže, kao što su zemljište i zgrade za smještaj telekomunikacijske opreme, kabela kanalizacija, antenski stupovi i druge građevine za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti. Telekomunikacijska infrastruktura ne obuhvaća poslovne i druge građevine, u kojima se obavljaju administrativni, komercijalni i drugi prateći poslovi u vezi s obavljanjem telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, niti građevine u kojima je smještena telekomunikacijska oprema koja nije namijenjena pružanju telekomunikacijskih usluga, odnosno obavljanju telekomunikacijskih djelatnosti (npr. skladišni prostori za telekomunikacijsku opremu i sl.),".

Točka 61. mijenja se i glasi:

"61. *telekomunikacijska mreža*: cjelovit tehnički sustav ili dio takvog sustava koji se sastoji od prijenosnih i komutacijskih sustava, kao i drugih telekomunikacijskih sustava, telekomunikacijskih

vodova i druge tehničke opreme koja omogućuje obavljanje telekomunikacijskih usluga,".

Točka 66. mijenja se i glasi:

"66. *telekomunikacijski sustav*: svaki cjelovit tehnički sustav koji omogućuje obavljanje telekomunikacijskih usluga,".

Točka 67. mijenja se i glasi:

"67. *telekomunikacijski vod*: žični, svjetlosni ili srodni vod između priključnih točaka telekomunikacijske mreže s odgovarajućim sučeljima, bez funkcije posredovanja (komutiranja),".

Iza točke 68. dodaje se nova točka 69. koja glasi:

"69. *usluga nepokretnog bežičnog pristupa*: usluga putem nepokretnog pristupa telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra, koja omogućuje fizičko i logičko povezivanje telekomunikacijske terminalne opreme i druge telekomunikacijske opreme na telekomunikacijsku mrežu ili dijelove te mreže,".

Dosadašnje točke 69. do 72. postaju točke 70. do 73.

#### **Članak 4.**

U članku 9. na kraju stavka 2. dodaje se treća rečenica koja glasi:

"Mandat člana Vijeća Agencije prestaje danom isteka razdoblja na koje je imenovan, smrću ili danom razrješenja u skladu s odredbama članka 10. ovoga Zakona."

Stavak 5. mijenja se i glasi:

"(5) Članovi Vijeća Agencije dužnost obnašaju profesionalno, kao jedino zaposlenje."

Stavak 6. mijenja se i glasi:

"(6) Članovima Vijeća Agencije mogu se imenovati hrvatski državljani s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji imaju visoku stručnu spremu iz područja elektrotehničkih, pravnih i ekonomskih znanosti i najmanje pet godina radnog iskustva u području telekomunikacija, te aktivno poslovno znanje barem jednoga stranog jezika (engleskog, njemačkog ili francuskog). Najmanje jedan član Vijeća Agencije mora imati visoku stručnu spremu iz područja pravnih znanosti i najmanje jedan član Vijeća Agencije iz područja ekonomskih znanosti."

U stavku 7. i 10. riječ: "upravitelj" zamjenjuje se riječju: "ravnatelj".

Iza stavka 10. dodaje se stavak 11. koji glasi:

"(11) Materijalna prava predsjednika, zamjenika predsjednika i članova Vijeća Agencije uređuju se Statutom Agencije."

#### **Članak 5.**

U članku 10. stavak 1. mijenja se i glasi:

"(1) Hrvatski sabor će razriješiti dužnosti predsjednika, zamjenika predsjednika, odnosno člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan, na prijedlog Vlade Republike



Hrvatske, u slučaju:

1. ako to sam zatraži,
2. ako se utvrdi da je prigodom predlaganja za člana Vijeća Agencije iznio o sebi neistinite podatke ili je propustio iznijeti podatke o okolnostima bitnim za utvrđivanje prijedloga,
3. teže povrede dužnosti utvrđene Statutom Agencije,
4. nemogućnosti urednog obavljanja dužnosti dulje od šest mjeseci neprekinuto,
5. trajnog gubitka sposobnosti obavljanja dužnosti,
6. pravomoćne osude za kazneno djelo,
7. nastupa okolnosti iz članka 9. stavka 7. ovoga Zakona."

U stavku 4. riječi: "točke 1., 4. i 5." zamjenjuju se riječima: "točke 2., 3., 6. i 7."

### **Članak 6.**

Naslov iznad članka 11. i članak 11. mijenjaju se i glase:

*"Ravnatelj i stručna služba Agencije*

### **Članak 11.**

(1) Agencija ima stručnu službu ustrojenu u skladu s općim aktima Agencije, koja obavlja stručne, administrativne i tehničke poslove za potrebe Agencije.

(2) Stručnom službom Agencije rukovodi ravnatelj Agencije koji za svoj rad odgovara Vijeću Agencije. Ravnatelj Agencije organizira i vodi rad stručne službe Agencije te je odgovoran za stručni rad Agencije.

(3) Ravnatelj Agencije priprema Vijeću Agencije prijedloge za donošenje odluka, rješenja, zaključaka i mišljenja iz članka 12. ovoga Zakona. Ravnatelj Agencije obavlja i druge poslove utvrđene Statutom Agencije.

(4) Predsjednik Vijeća Agencije može dio svojih ovlasti, utvrđenih ovim Zakonom i Statutom Agencije, prenijeti na ravnatelja Agencije u skladu sa Statutom Agencije.

(5) Ravnatelja Agencije imenuje ministar na temelju javnog natječaja, na razdoblje od četiri godine, s mogućnosti ponovnog imenovanja.

(6) Ravnateljem Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima visoku stručnu spremu iz područja elektrotehničkih, pravnih ili ekonomskih znanosti, najmanje tri godine radnog iskustva na rukovodećim poslovima u telekomunikacijama, te aktivno poslovno znanje barem jednoga stranog jezika (engleskog, njemačkog ili francuskog).

(7) Ministar može razriješiti dužnosti ravnatelja Agencije i prije isteka razdoblja na koje je imenovan u slučajevima i prema postupku propisanom Zakonom o ustanovama, kao i na prijedlog Vijeća Agencije.

(8) Prava iz radnog odnosa ravnatelja Agencije i radnika stručne službe Agencije uređuju se Pravilnikom o radu Agencije, u skladu s općim propisima o radu.

(9) Ravnatelj Agencije sklapa ugovor o radu s predsjednikom Vijeća Agencije.

(10) Na ostala pitanja u vezi s osnivanjem i radom Agencije, koja nisu uređena ovim Zakonom, primjenjuju se odredbe Zakona o ustanovama."

## **Članak 7.**

U članku 12. stavku 1. točka 4. mijenja se i glasi:

"4. posredovanje u rješavanju sporova između davatelja usluga i korisnika usluga putem Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga, kao savjetodavnog tijela Agencije, u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa,"

Iza točke 8. dodaje se nova točka 9. koja glasi:

"9. stručni nadzor nad obavljanjem telekomunikacijskih usluga i djelatnosti te nad obavljanjem drugih poslova u skladu s odredbama ovoga Zakona,"

Dosadašnje točke 9. do 12. postaju točke 10. do 13.

Iza dosadašnje točke 12., koja postaje točka 13., dodaje se nova točka 14. koja glasi:

"14. vođenje i održavanje baza podataka koje Agencija prikuplja u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, te redovito objavljivanje podataka iz područja telekomunikacija u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,"

Dosadašnja točka 13. postaje točka 15.

U dosadašnjoj točki 14., koja postaje točka 16., iza riječi: "međunarodne suradnje s" dodaje se riječ: "nadležnim", a riječi: "uz suglasnost Vlade Republike Hrvatske i Ministarstva," brišu se.

Dosadašnje točke 15. i 16. postaju točke 17. i 18.

U stavku 2. riječi: "točke 1. do 9." zamjenjuju se riječima: "točke 1. do 10.".

## **Članak 8.**

U članku 13. stavku 2. iza riječi: "ovoga Zakona" stavlja se zarez i dodaju riječi: "osim postupaka javnih natječaja iz članka 24. ovoga Zakona, u kojima je Agencija utvrdila natječajnu dokumentaciju".

Iza stavka 5. dodaje se novi stavak 6. koji glasi:

"(6) Postupak pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama stavka 4. i 5. ovoga članka je hitan."

Dosadašnji stavak 6. postaje stavak 7.

Dosadašnji stavak 7., koji postaje stavak 8., mijenja se i glasi:

"(8) U slučaju nepostupanja prema odluci Vijeća Agencije u roku iz stavka 7. ovoga članka, telekomunikacijski inspektor ili telekomunikacijski nadzornik može izdati prekršajni nalog i podnijeti zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka, u skladu s odredbama članka 113. i 113.a ovoga Zakona."

Dosadašnji stavak 8. postaje stavak 9.

## **Članak 9.**

Naslov iznad članka 14. i članak 14. mijenjaju se i glase:

*"Javnost rada Agencije*

## *Članak 14.*

(1) Vijeće Agencije podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svojem radu, uključujući i financijska izvješća, te o stanju i ostvarivanju načela i ciljeva regulacije telekomunikacijskog tržišta u Republici Hrvatskoj iz članka 5. ovoga Zakona, i to najkasnije do kraja ožujka za prethodnu kalendarsku godinu.

(2) Na zahtjev Hrvatskoga sabora ili Vlade Republike Hrvatske Vijeće Agencije obvezno je u primjerenom roku podnijeti izvješće iz stavka 1. ovoga članka i za razdoblje kraće od godine dana.

(3) Agencija ustrojava i redovito održava baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, a osobito baze podataka o:

- danim koncesijama i sklopljenim ugovorima o koncesiji,
- izdanim dozvolama za obavljanje telekomunikacijskih usluga,
- pisanim prijavama za obavljanje telekomunikacijskih usluga,
- izdanim ovlastima za obavljanje telekomunikacijskih djelatnosti,
- izdanim dozvolama iz članka 84. stavka 1. ovoga Zakona,
- dodijeljenim i raspoloživim radijskim frekvencijama i radiofrekvencijskim kanalima,
- dodijeljenim i raspoloživim adresama i brojevima u javnim telekomunikacijama,
- mjerodavnim tržištima te operatorima i davateljima usluga sa znatnijom tržišnom snagom na tim mjerodavnim tržištima,
- standardnim ponudama i sklopljenim ugovorima o međusobnom povezivanju i pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji,
- odobrenjima za uvoz i stavljanje na tržište radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme.

(4) Baze podataka iz stavka 3. ovoga članka moraju biti javno dostupne bez naknade, i to u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, ili na drugi prikladan način, s mogućnosti cjelovitog pretraživanja podataka prema odabranim parametrima.

(5) Podaci o radiofrekvencijskom spektru vode se u skladu s odredbama članka 75. stavka 4. ovoga Zakona.

(6) Osim podataka i dokumenata iz stavka 3. ovoga članka, Agencija redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama, ili na drugi prikladan način, sljedeće podatke i dokumente:

- odluke, rješenja, zaključke i stručna mišljenja Agencije,
- odluke i druge obavijesti u vezi s raspisivanjem javnih natječaja iz članka 24. ovoga Zakona,
- pokazatelje razvoja telekomunikacijskog tržišta,
- godišnji program rada i razvoja Agencije,
- godišnje izvješće iz stavka 1. ovoga članka,
- godišnji financijski plan Agencije i ostvarenje tog plana,
- Statut Agencije i druge opće akte Agencije,
- druge podatke i obavijesti o radu i poslovanju Agencije.

(7) U svrhu objavljivanja podataka i dokumenata iz stavka 3. i 6. ovoga članka Agencija mora ustrojiti i redovito obnavljati službene internetske stranice, a može izdavati i službeni glasnik Agencije.

(8) Presude i rješenja Upravnog suda Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama članka 13. ovoga Zakona objavljuju se u "Narodnim novinama", a mogu se objavljivati i na način utvrđen u stavku 7. ovoga članka.

(9) Iznimno od odredaba stavka 4., 6. i 7. ovoga članka, neće se objaviti podaci i dokumenti koji se smatraju službenom tajnom u smislu odredaba članka 15. ovoga Zakona."

### **Članak 10.**

Naslov iznad članka 15. i članak 15. mijenjaju se i glase:

*"Prikupljanje podataka i čuvanje službene tajne*

### **Članak 15.**

(1) U obavljanju poslova iz članka 12. ovoga Zakona Agencija je ovlaštena pisanim putem zahtijevati od pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju telekomunikacijske usluge i djelatnosti:

1. dostavu svih potrebnih podataka i obavijesti, uključujući financijske podatke i podatke koji su obilježeni kao poslovna tajna ili službena tajna, te dostavu na uvid potrebnih podataka i dokumentacije,
2. neposredan uvid u poslovne prostorije, sredstva za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju,
3. obavljanje drugih radnji koje ocijeni potrebnima radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke.

(2) Zahtjev Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati pravni temelj, predmet i svrhu zahtjeva, razinu detaljnosti zatraženih podataka te primjeren rok za provedbu zahtjeva.

(3) Pravne i fizičke osobe, koje obavljaju telekomunikacijske usluge i djelatnosti, obvezne su postupiti po zahtjevu Agencije iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija dostavlja Ministarstvu na temelju njegova zahtjeva, koji je obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka.

(5) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, ravnatelj Agencije i radnici stručne službe Agencije, te druge pravne i fizičke osobe kojima je Agencija povjerila obavljanje određenih poslova, obvezni su čuvati službenu tajnu, bez obzira na način na koji su je doznali, a obveza čuvanja službene tajne traje i nakon prestanka rada u Agenciji, u skladu s posebnim zakonom.

(6) Službenom tajnom iz stavka 5. ovoga članka smatra se osobito:

1. sve ono što je kao službena tajna određeno posebnim zakonom ili drugim propisom,
2. sve ono što je kao službena tajna ili poslovna tajna određeno općim aktom ili drugim aktom pravnih i fizičkih osoba iz stavka 1. ovoga članka,
3. sve ono što su pravne i fizičke osobe iz stavka 1. ovoga članka posebno označile kao službenu tajnu ili poslovnu tajnu,
4. sve ono što je kao službena tajna određeno općim aktom Agencije.

(7) Iznimno od odredbe stavka 5. i 6. ovoga članka, neće se smatrati službenom tajnom podaci i dokumenti koji su na bilo koji način bili javno dostupni, odnosno koji se objavljuju na temelju

posebnih propisa ili odluka pravnih i fizičkih osoba iz stavka 1. ovoga članka."

### **Članak 11.**

U članku 17. iza stavka 2. dodaje se novi stavak 3. koji glasi:

"(3) Telekomunikacijska infrastruktura mora se planirati u dokumentima prostornog uređenja."

Dosadašnji stavak 3., koji postaje novi stavak 4., mijenja se i glasi:

"(4) Telekomunikacijska infrastruktura i telekomunikacijska oprema mora se projektirati, proizvoditi, postavljati i ugrađivati na način da se omogući pristup i dostupnost javnih telekomunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom."

Dosadašnji stavak 4. briše se.

U stavku 5. riječ: "gradnje" zamjenjuje se riječju: "građenja".

Stavak 6. mijenja se i glasi:

"(6) Ako građenjem stambene, poslovne ili druge građevine nastupe smetnje u prijemu radijskih ili televizijskih programa Hrvatske radiotelevizije ili koncesionara radiodifuzijskih usluga na određenom području koncesije, investitor te građevine mora, u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje, o svojem trošku osigurati prijam tih radijskih i televizijskih programa, i to uz jednaku razinu kakvoće prijama kakva je postojala prije nastanka smetnji."

### **Članak 12.**

U članku 18. stavku 4. riječi: "službe nadležne za motrenje i obavješćivanje" zamjenjuju se riječima: "tijela državne uprave nadležnog za zaštitu i spašavanje".

U stavku 5. iza riječi: "nadležnim državnim tijelima" dodaju se riječi: "i hitnim službama".

### **Članak 13.**

U članku 19. stavku 4. riječi: "pribaviti dozvolu koju daje Ministarstvo uz suglasnost ministarstva nadležnog za upravne poslove graditeljstva, i uz prethodno pribavljenu suglasnost Vlade Republike Hrvatske" zamjenjuju se riječima: "pribaviti odobrenje Ministarstva".

### **Članak 14.**

U članku 20. stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) U postupku izrade i donošenja dokumenata prostornog uređenja i/ili izdavanja lokacijskih dozvola za zahvate u prostoru, u zoni telekomunikacijske infrastrukture, opreme i spojnog puta, te u zaštitnoj zoni i radijskom koridoru radijskih postaja, potrebno je prethodno pribaviti posebne lokacijske uvjete, koje izdaje Agencija."

U stavku 5. riječ: "gradnje" zamjenjuje se riječju: "građenja".

### **Članak 15.**

U članku 22. iza stavka 4. dodaje se stavak 5. koji glasi:

"(5) U slučaju kad nije utvrđen vlasnik telekomunikacijske infrastrukture, Vijeće Agencije može, na zahtjev koncesionara radiodifuzijskih usluga ili operatora, ako postoje odgovarajući tehnički uvjeti, donijeti privremeno rješenje do utvrđivanja prava vlasništva, koje u cijelosti zamjenjuje ugovor iz stavka 2. ovoga članka."

### **Članak 16.**

U članku 23. stavku 1. iza točke 5. dodaje se točka 6. koja glasi:

"6. usluge nepokretnog bežičnog pristupa."

U stavku 2. točka 1. mijenja se i glasi:

"1. prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i drugog bez uporabe radiofrekvencijskog spektra, osim javnih govornih usluga,".

Stavak 4. mijenja se i glasi:

"(4) Na sadržaje koji se proizvode, prenose i/ili objavljuju obavljanjem telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. i 2. ovoga članka, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe o programskim sadržajima propisane posebnim zakonom kojim je uređeno područje elektroničkih medija."

### **Članak 17.**

U članku 27. stavak 3. mijenja se i glasi:

"(3) Vijeće Agencije može donijeti rješenje o prestanku obavljanja prijavljenih telekomunikacijskih usluga za osobe iz stavka 1. ovoga članka, u slučajevima iz članka 26. stavka 1. ovoga Zakona."

Iza stavka 3. dodaje se stavak 4. koji glasi:

"(4) Na rješenje o prestanku obavljanja prijavljenih telekomunikacijskih usluga iz stavka 3. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 26. stavka 2., 3. i 4. ovoga Zakona."

### **Članak 18.**

U članku 31. stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) Koncesija za frekvenciju za obavljanje telekomunikacijskih usluga u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži može se obnoviti na temelju provedenog javnog natječaja iz članka 24. stavka 1. ovoga Zakona, u kojem će Agencija vrednovati osobito obavljanje djelatnosti postojećih koncesionara tih telekomunikacijskih usluga."

### **Članak 19.**

U članku 33. stavku 5. točka na kraju rečenice zamjenjuje se zarezom i dodaju riječi: "a koncesionar nema pravo na odštetu."

### **Članak 20.**

Naslov iznad članka 34. i članak 34. mijenjaju se i glase:

*"Ocjena koncentracije"*

### **Članak 34.**

(1) Svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora ili davatelja usluga, stjecanja kontrole ili prevladavajućeg utjecaja u trgovačkom društvu operatora ili davatelja usluga, stvaranja zajedničkog pothvata u području telekomunikacija, kao i namjeru svakog drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora ili davatelja usluga, koje se smatra koncentracijom koja podliježe obvezi prijave u smislu odredaba propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, operatori i davatelji usluga moraju pisanim putem prijaviti Agenciji za zaštitu tržišnog natjecanja.

(2) Uz prijavu namjere koncentracije iz stavka 1. ovoga članka operatori i davatelji usluga obvezni su dostaviti Agenciji za zaštitu tržišnog natjecanja i mišljenje Agencije o mogućim učincima te koncentracije na mjerodavno tržište.

(3) Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja ocjenjuje prijavu namjere koncentracije iz stavka 1. ovoga članka i donosi rješenje u skladu s odredbama propisa o zaštiti tržišnog natjecanja."

### **Članak 21.**

U članku 36. stavku 1. iza riječi: "ministar" zarez se zamjenjuje točkom, a riječi: "pri čemu visina naknade ne smije narušavati slobodno tržišno natjecanje." brišu se.

Iza stavka 2. dodaje se novi stavak 3. koji glasi:

"(3) Visina naknade za dozvolu, prijavu i ovlast iz stavka 1. ovoga članka utvrđuje se u iznosu koji ne prelazi visinu administrativnih troškova što nastaju u vođenju, kontroli i provedbi postupka izdavanja dozvole ili ovlasti, odnosno postupka zaprimanja prijave."

Dosadašnji stavak 3. postaje stavak 4.

### **Članak 22.**

U članku 40. stavku 6. riječi: "pravilnikom koji donosi ministar" zamjenjuju se riječima: "pravilnikom iz članka 37. stavka 3. ovoga Zakona".

### **Članak 23.**

U članku 41. stavku 6. riječi: "članka 40. stavka 6." zamjenjuju se riječima: "članka 37. stavka 3."

## **Članak 24.**

Naslov iznad članka 42. i članak 42. mijenjaju se i glase:

*"Posebne obveze davatelja javnih telekomunikacijskih usluga"*

(1) Davatelji javnih telekomunikacijskih usluga moraju osigurati ravnopravnu dostupnost svojih usluga u javnoj telekomunikacijskoj mreži i korisnicima usluga s invaliditetom.

(2) Davatelji javnih telekomunikacijskih usluga moraju osigurati korisnicima svojih usluga primjerenu zaštitu od zlouporaba i prijevара u javnoj telekomunikacijskoj mreži.

(3) Korisnici javnih telekomunikacijskih usluga nisu dužni snositi troškove koje je korisnicima usluga ili davateljima usluga prouzročila treća osoba u slučajevima iz stavka 2. ovoga članka."

## **Članak 25.**

U članku 44. stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) Podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve potrebne podatke koji korisnicima usluga omogućuju jednostavnu provjeru i kontrolu troškova učinjenih obavljanjem tih usluga, odnosno uporabom javne telekomunikacijske mreže. Ovi podaci ne obuhvaćaju podatke o besplatnim pozivima, osim poziva iz članka 73. stavka 4. ovoga Zakona, podatke o pozivima na telefonske brojeve za slučaj pomoći, niti podatke koji su nespojivi s odredbama posebnih propisa o zaštiti osobnih podataka."

## **Članak 26.**

U članku 48. stavku 7. iza riječi: "korisnika usluga" dodaju se riječi: "i osoba registriranih za davanje obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika,".

## **Članak 27.**

Naslov iznad članka 49. i članak 49. mijenjaju se i glase:

*"Podnošenje i rješavanje prigovora i traženje naknade"*

(1) Pretplatnik ili korisnik usluga može davatelju usluga podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljanu telekomunikacijsku uslugu, te prigovor na kakvoću obavljenе telekomunikacijske usluge.

(2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik ili korisnik usluga podnosi u pisanom obliku nadležnoj službi davatelja usluga, koja provodi postupak rješavanja prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

(3) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik ili korisnik usluga može podnijeti u roku od 30 dana od dana izdavanja računa za obavljenе telekomunikacijske usluge, ako se radi o prigovoru na iznos kojim je zadužen za obavljanu telekomunikacijsku uslugu, odnosno u roku od 30 dana od dana obavljanja telekomunikacijske usluge, ako se radi o prigovoru na kakvoću obavljenе telekomunikacijske usluge.



(4) U slučaju podnošenja prigovora iz stavka 1. ovoga članka, nadležna služba davatelja usluga mora provjeriti iznos zaduženja za obavljenju telekomunikacijsku uslugu, odnosno kakvoću obavljenju telekomunikacijske usluge, i na temelju izvršene provjere potvrditi iznos zaduženja ili ga prilagoditi točnom iznosu.

(5) Pretplatnik ili korisnik usluga, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka na iznos kojim je zadužen za obavljenju telekomunikacijsku uslugu, plaća, do rješenja prigovora, prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor. Ako se taj prigovor odnosi na određene pozivne brojeve, odnosno na određenu vrstu odlaznih poziva u računu za obavljenju javne govorne usluge, davatelj usluga mora bez odgode, na zahtjev pretplatnika ili korisnika usluga, omogućiti bez naknade zabranu tih odlaznih poziva, do rješenja prigovora.

(6) Pretplatnik ili korisnik usluga, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka na kakvoću obavljenju telekomunikacijske usluge, može tražiti naknadu štete od davatelja usluga, ako se utvrdi da je kakvoća obavljenju telekomunikacijske usluge manja od razine kakvoće usluge utvrđene Pravilnikom o telekomunikacijskim uslugama iz članka 23. stavka 3. ovoga Zakona, općim uvjetima poslovanja davatelja usluga, odnosno ugovorom sklopljenim s davateljem usluga.

(7) Davatelj usluga nije obvezan platiti naknadu štete iz stavka 6. ovoga članka ako je razina kakvoće obavljenju telekomunikacijske usluge manja od propisane ili ugovorene razine kakvoće usluge zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći ili ukloniti (viša sila).

(8) Davatelj usluga obvezan je dostaviti pisani odgovor pretplatniku ili korisniku usluga o utemeljenosti podnesenog prigovora iz stavka 1. ovoga članka u roku od najviše 45 dana od dana podnošenja prigovora.

(9) U slučaju spora između pretplatnika ili korisnika usluga i davatelja usluga u vezi s iznosom zaduženja iz stavka 4. ovoga članka, ili u vezi s iznosom naknade štete iz stavka 6. ovoga članka, pretplatnik ili korisnik usluga može, u roku od najviše 30 dana od dana zaprimanja pisanog odgovora iz stavka 8. ovoga članka, podnijeti pisani zahtjev za rješavanje spora Vijeću korisnika telekomunikacijskih usluga.

(10) Na pitanja u vezi s potraživanjem i rokovima zastare potraživanja iz ovoga članka primjenjuju se odredbe općih propisa o obvezno-pravnim odnosima."

## **Članak 28.**

Naslov iznad članka 50. i članak 50. mijenjaju se i glase:

*"Rješavanje sporova uz posredovanje Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga"*

(1) Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga (u daljnjem tekstu: Vijeće korisnika) osniva se pri Agenciji kao savjetodavno tijelo Agencije, koje posreduje u rješavanju sporova između davatelja usluga i korisnika usluga, te obavlja i druge poslove u vezi sa zaštitom prava korisnika javnih telekomunikacijskih usluga, u skladu s odredbama ovoga članka.

(2) Vijeće korisnika sastoji se od devet članova koje imenuje ministar na razdoblje od četiri godine. U postupku imenovanja članova Vijeća korisnika ministar može prethodno raspisati i javni poziv.

(3) Članovima Vijeća korisnika ne mogu se imenovati osobe koje ne ispunjavaju uvjete iz članka 9. stavka 7. ovoga Zakona.

(4) Predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća korisnika bira Vijeće korisnika većinom glasova svih članova Vijeća korisnika.

(5) Članove Vijeća korisnika ministar može razriješiti i prije isteka razdoblja na koje su imenovani.

(6) Vijeće korisnika donosi odluke, prijedloge i mišljenja većinom glasova svih članova Vijeća korisnika na sjednicama Vijeća korisnika.

(7) U postupku posredovanja pri rješavanju sporova iz stavka 1. ovoga članka Vijeće korisnika primjenjuje pravila postupka o mirenju i arbitražnog postupka u skladu s odredbama posebnih propisa.

(8) Postupak mirenja započinje prihvaćanjem prijedloga za pokretanje postupka mirenja, koji davatelji usluga i korisnici usluga kao stranke u sporu podnose u pisanom obliku, u skladu s odredbama posebnog propisa o mirenju.

(9) Stranke u sporu sporazumno imenuju jednu ili više osoba izmiritelja, koje su ovlaštene na temelju sporazuma stranaka provesti postupak mirenja. U slučaju nemogućnosti postizanja sporazuma o broju i/ili osobama izmiritelja, Vijeće korisnika imenovat će jednog izmiritelja, i to iz reda sudaca ili odvjetnika. Izmiritelj mora biti neovisna i nepristrana osoba, te jednako i pravično postupati sa svakom od stranaka u sporu.

(10) Postupak mirenja provodi se u skladu s pisanim sporazumom stranaka. Ako se stranke u sporu nisu drukčije sporazumjele, izmiritelj provodi postupak mirenja na način koji smatra prikladnim, vodeći pritom računa o svim činjenicama i okolnostima od značenja za rješenje spora, zahtjevima stranaka te potrebi postizanja brzog i trajnog rješenja spora. Izmiritelj može u svako doba tijekom postupka mirenja predlagati rješenje spora u obliku nagodbe, uključujući i sadržaj tog rješenja.

(11) Postupak mirenja završava u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

- postizanjem rješenja spora,
- odlukom izmiritelja o obustavi postupka mirenja, u slučaju kad izmiritelj ocijeni da daljnje nastojanje za mirnim rješenjem spora nije svrhovito,
- pisanom izjavom bilo koje stranke u sporu o odustajanju od postupka mirenja, osim ako postupak mirenja namjeravaju nastaviti dvije ili više preostalih stranaka u tom sporu,
- ako se rješenje spora ne postigne u roku od 60 dana od dana prihvaćanja prijedloga za pokretanje postupka mirenja iz stavka 8. ovoga članka.

(12) U slučaju postizanja rješenja spora stranke sklapaju nagodbu, a izmiritelj može, na zahtjev stranaka u sporu, sudjelovati u izradi te nagodbe. Nagodba ima svojstvo ovršne isprave ako potpise stranaka na toj nagodbi ovjeri javni bilježnik.

(13) O završetku postupka mirenja iz stavka 11. ovoga članka izmiritelj je obvezan u pisanom obliku izvijestiti Vijeće korisnika. Na ostala pitanja u vezi s postupkom mirenja, koja nisu uređena ovim člankom, primjenjuju se odredbe posebnog propisa o mirenju.

(14) U slučajevima kad je postupak mirenja završen bez postizanja rješenja spora, Vijeće korisnika može uputiti stranke u sporu da, prije podnošenja tužbe pred nadležnim sudom, pokrenu arbitražni postupak.

(15) Arbitražni postupak za rješavanje sporova iz stavka 1. ovoga članka ugovara se i vodi u skladu s odredbama posebnog propisa o arbitraži.

(16) Vijeće korisnika u arbitražnom postupku ima prava i obveze arbitražne ustanove koja organizira i osigurava djelovanje arbitražnog (izbranog) suda, uključujući imenovanje arbitara (izbranih sudaca), zaprimanje tužbe i dostavu pravorijeka strankama u postupku, u skladu s odredbama posebnog propisa iz stavka 15. ovoga članka.

(17) Vijeće korisnika prati i analizira stanje u području javnih telekomunikacijskih usluga, a osobito obavljanje osnovnih telekomunikacijskih usluga, i o tome redovito izvješćuje Agenciju. Vijeće korisnika osobito poduzima mjere za poboljšanje javne dostupnosti informacija i promicanje prava korisnika javnih telekomunikacijskih usluga.

(18) Vijeće korisnika može Agenciji davati mišljenja i prijedloge za poduzimanje mjera i poboljšanje stanja u području zaštite i ostvarivanja prava korisnika javnih telekomunikacijskih usluga, a osobito korisnika osnovnih telekomunikacijskih usluga.

(19) U svrhu obavljanja poslova Vijeća korisnika u skladu s odredbama ovoga članka, Agencija će osigurati Vijeću korisnika potrebne podatke, obavijesti i dokumentaciju, koje prikuplja i vodi u skladu s odredbama ovoga Zakona, vodeći pritom računa o čuvanju službene tajne.

(20) Rad Vijeća korisnika je javan. Vijeće korisnika mora redovito objavljivati podatke o sporovima iz stavka 1. ovoga članka, koji su riješeni u postupcima mirenja ili arbitražnim postupcima, kao i podatke o sporovima iz stavka 1. ovoga članka u kojima je podnesena tužba pred nadležnim sudom. Podaci o sporovima, u kojima posreduje Vijeće korisnika, te mišljenja i prijedlozi Vijeća korisnika iz stavka 17. i 18. i akti Vijeća korisnika iz stavka 21. i 22. ovoga članka objavljuju se u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

(21) Vijeće korisnika podnosi godišnje izvješće o svojem radu Ministarstvu i Agenciji, i to najkasnije do kraja veljače za prethodnu kalendarsku godinu.

(22) Vijeće korisnika donosi poslovnik o svojem radu.

(23) Članovi Vijeća korisnika imaju pravo na mjesečnu naknadu za svoj rad u visini koju određuje ministar. Troškovi Vijeća korisnika te naknade za rad i naknade drugih troškova članovima Vijeća korisnika osiguravaju se iz sredstava Agencije.

(24) Stručne, administrativne i tehničke poslove za potrebe Vijeća korisnika obavlja Agencija."

## **Članak 29.**

Naslov iznad članka 51. i članak 51. mijenjaju se i glase:

*"Operatori i davatelji usluga sa znatnijom tržišnom snagom*

(1) Smatra se da operator ili davatelj usluga ima znatniju tržišnu snagu na mjerodavnom tržištu ako ima tržišni udjel veći od 25% na tom mjerodavnom tržištu.

(2) Vijeće Agencije može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora ili davatelja usluga, rješenjem utvrditi i da operator ili davatelj usluga iz stavka 1. ovoga članka nema znatniju tržišnu snagu na mjerodavnom tržištu, u skladu s pravilnikom iz stavka 5. ovoga članka.

(3) Vijeće Agencije može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora ili davatelja usluga, rješenjem utvrditi i da operator ili davatelj usluga, koji na mjerodavnom tržištu ima tržišni udjel manji od 25%, ima znatniju tržišnu snagu na tom mjerodavnom tržištu, u skladu s pravilnikom iz stavka 5. ovoga članka.

(4) Tržišnim udjelom iz stavka 1. i 3. ovoga članka smatra se postotni udjel prihoda operatora ili davatelja usluga na mjerodavnom tržištu u ukupnom prihodu ostvarenom na tom mjerodavnom tržištu.

(5) Podrobniji uvjeti i način utvrđivanja mjerodavnih tržišta u smislu odredaba stavka 2. i 3. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(6) Vijeće Agencije može, prije donošenja rješenja o utvrđivanju operatora ili davatelja usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu, zatražiti mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja.

(7) Agencija najmanje jedanput godišnje objavljuje u "Narodnim novinama" i na način utvrđen u članku 14. stavku 4. ovoga Zakona popis mjerodavnih tržišta te operatora i davatelja usluga koji imaju znatniju tržišnu snagu na tim mjerodavnim tržištima.

(8) U postupku donošenja rješenja u skladu s odredbama stavka 2. i 3. ovoga članka Vijeće Agencije će osobito voditi računa o bilo kojem od sljedećih mjerila:

1. tržišnom udjelu operatora ili davatelja usluga,
2. postojanju djelotvorne konkurencije ili moguće konkurencije,
3. ograničenjima ulaska novim sudionicima na tržište,
4. utjecaju velikih korisnika usluga na tržišnu snagu operatora ili davatelja usluga,
5. elastičnosti ponude i potražnje,
6. stupnju razvijenosti mjerodavnog tržišta,
7. tehnološkim prednostima,
8. razvijenosti prodajne i distributivne mreže,
9. postojanju ekonomije djelokruga ili ekonomije razmjera,
10. stupnju vertikalne integracije,
11. stupnju diferencijacije proizvoda,
12. mogućnostima pristupa financijskim sredstvima.

(9) Vijeće Agencije može rješenjem utvrditi i postojanje zajedničke znatnije tržišne snage dvaju ili više operatora ili davatelja usluga, u skladu s odredbama ovoga članka, vodeći pritom osobito računa o bilo kojem od sljedećih mjerila:

1. zajedničkom tržišnom udjelu i sličnosti tržišnih udjela,
2. stupnju razvijenosti mjerodavnog tržišta,
3. stagnirajućem ili umjerenom rastu potražnje,
4. elastičnosti ponude i potražnje,
5. homogenosti usluga,
6. nedostatku tehničkih inovacija i zastarjelosti tehnologije,
7. nedostatku viška kapaciteta,
8. ograničenjima ulaska novim sudionicima na tržište,
9. utjecaju velikih korisnika usluga na tržišnu snagu operatora ili davatelja usluga,
10. postojanju djelotvorne konkurencije ili moguće konkurencije,
11. različitim vrstama neslužbenih ili drugih veza između operatora ili davatelja usluga,
12. postojanju djelotvornih protumjera,
13. nedostatku ili ograničenoj mogućnosti cjenovne konkurencije.

(10) Operatori ili davatelji usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu moraju svim sudionicima na tržištu pružati usluge pod usporedivim okolnostima, jednakim uvjetima i na istoj razini na kojoj obavljaju te usluge za vlastite potrebe ili za potrebe povezanih društava, poštujući pritom načela nediskriminacije, transparentnosti i troškovne usmjerenosti tarifnih sustava te otvorenog pristupa mreži."

### **Članak 30.**

U članku 53. stavak 7. mijenja se i glasi:

"(7) Operatori sa znatnijom tržišnom snagom moraju, na zahtjev Vijeća Agencije, ponuditi standardna sučelja i omogućiti uporabu posebnih sučelja."

### **Članak 31.**

U članku 59. stavku 1. riječi na početku rečenice: "Podrobniji uvjeti za pristup mreži, uključujući međusobno povezivanje, propisuju se" zamjenjuju se riječima: "Način i uvjeti za pristup telekomunikacijskoj mreži i međusobno povezivanje podrobnije se propisuju".

Stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka osobito se propisuju i najmanji opseg popisa standardnih ponuda za međusobno povezivanje i ugovora o međusobnom povezivanju, načela regulacije cijena međusobnog povezivanja, način i uvjeti zajedničke uporabe telekomunikacijske infrastrukture i opreme, postupci u slučaju nastanka sporova te obveze operatora i Agencije u vezi s pristupom mreži i međusobnim povezivanjem."

### **Članak 32.**

Članak 60. mijenja se i glasi:

"(1) Operatori nepokretnih javnih telefonskih mreža, koje je Vijeće Agencije odredilo operatorima sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu usluga nepokretnih javnih telefonskih mreža, i to javnih govornih usluga i usluga prijenosa govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i drugog u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži, moraju, na zahtjev drugih operatora, omogućiti pristup svojoj izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima, prema načelima transparentnosti, ravnopravnosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka imaju obvezu pregovaranja u vezi sa zahtjevom za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji. Ako se ne može postići dogovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji između operatora u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, operatori uključeni u pregovore o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji mogu se s tim zahtjevom obratiti Agenciji.

(3) Cijene pružanja usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima utvrđuju se u skladu s načelima transparentnosti, nediskriminacije, objektivnosti i troškovne usmjerenosti, te se moraju temeljiti na stvarnim troškovima pruženih usluga, uključujući i razumnu stopu povrata na ulaganja.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju pružati uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima uz jednake uvjete i rokove te razinu kakvoće usluge koja ne može biti manja od razine kakvoće pružanja usluga vlastitim pretplatnicima ili usluga za potrebe svojih povezanih društava.

(5) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju, na zahtjev Vijeća Agencije, izraditi i dostaviti standardnu ponudu pristupa svojim izdvojenim lokalnim petljama i pripadajućim sadržajima, koja mora biti posebno raščlanjena te osobito sadržavati uvjete pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, uključujući i cijenu te usluge, u koju ne mogu biti uključeni troškovi sastavnih dijelova telekomunikacijske mreže ili pripadajućih sadržaja koji nisu potrebni za pružanje te usluge.

(6) Vijeće Agencije će u roku od 30 dana od dana zaprimanja standardne ponude iz stavka 5. ovoga članka dati suglasnost na standardnu ponudu, odnosno zatražiti izmjenu ili dopunu standardne ponude.

(7) U slučaju zahtjeva za izmjenu ili dopunu standardne ponude iz stavka 5. ovoga članka operatori su obvezni dostaviti Agenciji izmijenjenu ili dopunjenu standardnu ponudu u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog zahtjeva. Ako izmjene ili dopune standardne ponude nisu izvršene u skladu sa zahtjevom, Vijeće Agencije u daljnjem će roku od osam dana rješenjem izmijeniti ili dopuniti standardnu ponudu te je dostaviti operatorima radi objave.

(8) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju na prikladan način objaviti standardne ponude iz stavka 5. ovoga članka u roku od osam dana od dana zaprimanja obavijesti o davanju suglasnosti na standardnu ponudu, odnosno od dana zaprimanja rješenja iz stavka 7. ovoga članka.

(9) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju redovito, a najmanje jedanput godišnje obnavljati standardne ponude iz stavka 5. ovoga članka. Za izmjene i dopune standardne ponude potrebno je pribaviti suglasnost Vijeća Agencije.

(10) U svrhu osiguranja nediskriminacije, poticanja ravnopravnog tržišnog natjecanja, gospodarske djelotvornosti i najpovoljnijih uvjeta za korisnike usluga, Vijeće Agencije, u slučajevima kad procijeni da je to potrebno, ima pravo:

- izvršiti izmjenu ili dopunu standardne ponude iz stavka 5. ovoga članka, uključujući i cijene, kad je to opravdano,
- zahtijevati od operatora iz stavka 1. ovoga članka davanje potrebnih podataka koji se odnose na provedbu postupka izdvajanja lokalne petlje.

(11) Ako Vijeće Agencije, uz prethodno pribavljeno mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, utvrdi da je tržište usluga pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji dovoljno razvijeno, oslobodit će operatore iz stavka 1. ovoga članka od obveze utvrđivanja cijena usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima na temelju troškovne usmjerenosti.

(12) Vijeće Agencije rješava sporove između operatora u vezi s pristupom izdvojenoj lokalnoj petlji odgovarajućom primjenom odredaba članka 56. stavka 12. ovoga Zakona."

### **Članak 33.**

Članak 61. mijenja se i glasi:

"(1) Način i uvjeti pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji detaljnije se propisuju Pravilnikom o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, koji donosi ministar.

(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka osobito se propisuju i najmanji opseg standardne ponude i ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, načela regulacije cijena pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, način i uvjeti zajedničke uporabe opreme, postupci u slučaju nastanka sporova te obveze operatora i Agencije u vezi s pristupom izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima."

### **Članak 34.**

U članku 62. stavku 4. iza riječi: "korisnika" dodaje se riječ: "usluga".

Stavak 7. mijenja se i glasi:

"(7) Obvezni sadržaj općih uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka propisuje se Pravilnikom o telekomunikacijskim uslugama iz članka 23. stavka 3. ovoga Zakona."

Iza stavka 7. dodaje se stavak 8. koji glasi:

"(8) Vijeće Agencije može svojom odlukom utvrditi i dodatne odredbe koje moraju sadržavati opći uvjeti poslovanja iz stavka 1. ovoga članka."

### **Članak 35.**

U članku 63. stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) Načela tarifnog sustava za određivanje cijena telekomunikacijskih usluga, koje obavlja samo jedan davatelj usluga u unutarnjem i međunarodnom telekomunikacijskom prometu, kao i davatelj usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu, propisuju se Pravilnikom o telekomunikacijskim uslugama iz članka 23. stavka 3. ovoga Zakona".

Stavak 5. mijenja se i glasi:

"(5) Korisnik plaća cijenu usluge prema cjeniku usluga koji utvrđuje davatelj usluga. Cijena usluge može sadržavati jednokratnu naknadu koja odgovara cijeni priključka, naknadu za mjesečno ili dulje obračunsko razdoblje koja odgovara cijeni pristupa telekomunikacijskom sustavu, cijenu ostvarenog telekomunikacijskog prometa, kao i druge odgovarajuće sastavne dijelove tarifnog sustava."

Stavak 7. mijenja se i glasi:

"(7) Vijeće Agencije može, u svrhu rješenja određenog spora, narediti izmjenu cijena usluga koje obavlja davatelj usluga iz stavka 3. ovoga članka."

Stavak 10. mijenja se i glasi:

"(10) Vijeće Agencije može donijeti rješenje o izmjeni cijena usluga u slučaju nedostatka djelotvornoga tržišnog natjecanja, kad operator ili davatelj usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu narušava načela transparentnosti, ravnopravnosti i troškovne usmjerenosti cijena usluga na sljedeće načine:

1. naplaćivanjem previsokih cijena usluga,
2. sprječavanjem ulaska na tržište drugim sudionicima,
3. ograničavanjem tržišnog natjecanja putem određivanja previsokih ili preniskih cijena usluga,
4. davanjem neopravdanih prednosti pojedinim korisnicima usluga,
5. neopravdanim povezivanjem određenih vrsta usluga."

Stavak 11. mijenja se i glasi:

"(11) Vijeće Agencije može prigodom utvrđivanja izmjene cijena usluga iz stavka 10. ovoga članka primijeniti sljedeće postupke:

1. određivanje najviše razine cijena usluga,
2. regulaciju pojedinačnih cijena usluga,
3. troškovnu usmjerenost cijena usluga,
4. određivanje cijena usluga prema cijenama na usporedivim tržištima."

Stavak 12. mijenja se i glasi:

"(12) Agencija mora osigurati da sustavi praćenja troškova, koje upotrebljavaju operatori i davatelji usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu, budu prikladni za primjenu načela transparentnosti i troškovne usmjerenosti pri određivanju cijena usluga za krajnje korisnike usluga. Način praćenja troškova utvrđuje se odlukom Vijeća Agencije."

#### **Članak 36.**

U članku 66. stavku 2. riječi: "u pisanom obliku" brišu se.

U stavku 8. riječi: "izgled i sadržaj obrasca zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, rokovi rješavanja zahtjeva" zamjenjuju se riječima: "izgled i sadržaj obrasca zahtjeva i rokovi rješavanja zahtjeva".

#### **Članak 37.**

U članku 70. stavku 1. riječi: "ako utvrdi sljedeće" zamjenjuju se riječima: "ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta".

U stavku 2. na kraju rečenice točka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: "a operatori, davatelji usluga i krajnji korisnici usluga nemaju pravo na nadoknadu troškova."

#### **Članak 38.**

U članku 71. stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) Zahtjev za davanje suglasnosti na prijenos prava na uporabu adresa, odnosno brojeva zajednički podnose Agenciji na propisanom obrascu oba operatora ili davatelja usluga iz stavka 1. ovoga članka, a Agencija može, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima, zaprimati zahtjev i elektroničkim putem."

#### **Članak 39.**

U članku 72. stavak 5. mijenja se i glasi:

"(5) Način i uvjeti pružanja usluga prenosivosti broja i predodabira operatora u nepokretnoj i pokretnoj telekomunikacijskoj mreži te raspored i dinamika uvođenja tih usluga u Republici Hrvatskoj podrobnije se propisuju pravilnikom koji donosi ministar."

#### **Članak 40.**

U članku 73. iza stavka 3. dodaju se novi stavci 4. i 5. koji glase:

"(4) Operatori i davatelji usluga moraju omogućiti korisnicima javnih telekomunikacijskih usluga besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, s bilo kojeg telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice.



(5) Operatori i davatelji usluga moraju središnjem tijelu, nadležnom za zaprimanje poziva prema hitnim službama u skladu s posebnim propisom, dostavljati podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju i lokaciji s koje je upućen poziv."

Dosadašnji stavak 4., koji postaje stavak 6., mijenja se i glasi:

"(6) Način, uvjeti i dinamika uvođenja i uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe podrobnije se propisuju pravilnikom koji donosi ministar."

#### ***Članak 41.***

Naslov iznad članka 74. i članak 74. brišu se.

#### ***Članak 42.***

U članku 75. stavak 3. mijenja se i glasi:

"(3) Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, uključujući namjenu radiofrekvencijskih područja i dodjelu radijskih frekvencija, mora se temeljiti na načelima transparentnosti, objektivnosti, razmjernosti i nediskriminacije."

Iza stavka 3. dodaje se stavak 4. koji glasi:

"(4) Baza podataka radiofrekvencijskog spektra, koju vodi Agencija, mora osobito sadržavati popis dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i radiofrekvencijskih kanala prema planovima dodjele iz članka 77. ovoga Zakona, s pripadajućim podacima o namjeni i uporabi tih radijskih frekvencija i kanala, zemljopisnom području njihove uporabe te vlasnicima, odnosno korisnicima radijskih postaja kojima su dodijeljene te radijske frekvencije i kanali."

#### ***Članak 43.***

U članku 77. stavku 1. iza riječi: "Zakona" stavlja se točka, a ostatak rečenice briše se.

Stavak 3. mijenja se i glasi:

"(3) Planove dodjele radijskih frekvencija koje se odnose na frekvencijsko područje radija i televizije, s pregledom dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i drugim potrebnim tehničkim podacima, Agencija redovito, a najmanje svaka tri mjeseca, dostavlja Vijeću za elektroničke medije."

Stavak 4. mijenja se i glasi:

"(4) U planovima dodjele radijskih frekvencija iz stavka 3. ovoga članka Agencija posebno planira radijske frekvencije za potrebe javne ustanove Hrvatske radiotelevizije."

#### ***Članak 44.***

U članku 78. stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija za pomorske i zrakoplovne radiokomunikacijske službe te radiokomunikacijske službe u unutarnjoj plovidbi mogu se propisati pravilnikom iz članka 84. stavka 3. ovoga Zakona."

#### **Članak 45.**

U članku 80. stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija namijenjenih građanstvu (CB) mogu se propisati pravilnikom iz članka 84. stavka 3. ovoga Zakona."

#### **Članak 46.**

U članku 84. iza stavka 3. dodaje se stavak 4. koji glasi:

"(4) Agencija može, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima, zaprimati zahtjeve za izdavanje dozvola iz stavka 1. ovoga članka i elektroničkim putem."

#### **Članak 47.**

Članak 85. mijenja se i glasi:

"(1) Dozvola za uporabu radijskih frekvencija izdaje se pravnoj osobi koja je dobila koncesiju za frekvencije za obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s člankom 24. stavkom 1. ovoga Zakona.

(2) Dozvola za uporabu radijskih frekvencija izdaje se prigodom sklapanja ugovora o koncesiji iz članka 30. stavka 1. ovoga Zakona.

(3) Koncesionar javnih telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka mora prijaviti Agenciji podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu osnovnu postaju u sklopu svoje pokretne telekomunikacijske mreže, i to u roku od osam dana od dana početka rada te osnovne postaje.

(4) Koncesionar javnih telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka mora, na zahtjev telekomunikacijskog inspektora ili telekomunikacijskog nadzornika, dostaviti izvješće o izvršenim radijskim mjerenjima na osnovnim postajama u sklopu svoje pokretne telekomunikacijske mreže, u skladu s pravilnikom iz članka 30. stavka 1. ovoga Zakona.

(5) Na temelju prijave koncesionara iz stavka 3. ovoga članka Agencija, u skladu s pravilnikom iz članka 101. stavka 2. ovoga Zakona, izdaje potvrdu o sigurnosti kojom se potvrđuje da postavljena osnovna postaja u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži ne stvara elektromagnetska polja kojima razine prelaze propisane vrijednosti.

(6) Potvrda o sigurnosti iz stavka 5. ovoga članka predstavlja uvjet za izdavanje uporabne dozvole za osnovnu postaju, koja se izdaje prema posebnom zakonu kojim je uređeno građenje."

#### **Članak 48.**

U članku 86. stavku 4. riječi: "može biti produljen na 60 dana" zamjenjuju se riječima: "može se produljiti najviše do 120 dana".

Stavak 6. mijenja se i glasi:

"(6) Određene vrste radijskih postaja, za koje Agencija izdaje dozvolu za radijsku postaju, podliježu obvezi obavljanja tehničkog pregleda, koji obavlja Agencija ili pravna osoba koju je ovlastilo Vijeće Agencije, na način i uz uvjete propisane pravilnikom iz članka 30. stavka 1. ovoga Zakona."

Stavak 8. mijenja se i glasi:

"(8) Agencija može iznimno, na temelju podnesenog zahtjeva, izdati privremenu dozvolu iz stavka 1. ovoga članka za radijsku postaju ili radijski sustav koji se upotrebljava u svrhu tržišnog ili tehničkog ispitivanja, istraživanja ili projektiranja, ili za potrebe športskih ili drugih priredaba privremenog značaja, i to na rok od najviše tri mjeseca, ako su ispunjeni uvjeti iz stavka 1. ovoga članka. Nakon isteka tog roka radijska postaja ili radijski sustav može se upotrebljavati isključivo uz uvjete propisane ovim Zakonom."

#### ***Članak 49.***

U članku 91. dodaje se novi stavak 1. koji glasi:

"(1) Dozvola za radijsku postaju i dozvola za uporabu radijskih frekvencija prestaju važiti danom isteka roka valjanosti navedenog u dozvoli, osim u slučaju iz članka 89. stavka 2. ovoga Zakona."

U dosadašnjem stavku 1., koji postaje stavak 2., briše se točka 1., a dosadašnje točke 2. do 6. postaju točke 1. do 5.

Dosadašnji stavak 2. postaje stavak 3.

#### ***Članak 50.***

U članku 95. iza stavka 2. dodaje se novi stavak 3. koji glasi:

"(3) U slučaju iz stavka 2. ovoga članka na radijske postaje Oružanih snaga Republike Hrvatske, policije i sigurnosnih službi Republike Hrvatske ne primjenjuju se odredbe ovoga Zakona o izdavanju dozvole za uporabu radijskih frekvencija, dozvole za radijsku postaju i opće dozvole, niti odredbe o plaćanju naknade za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija."

U dosadašnjem stavku 3., koji postaje stavak 4., riječi: "propisuju se" zamjenjuju se riječima: "mogu se pobliže propisati".

#### ***Članak 51.***

U članku 97. stavku 5. iza riječi: "proizvođača" stavlja se zarez i dodaju riječi: "iste tipske oznake".

Iza stavka 5. dodaje se novi stavak 6. koji glasi:

"(6) Pravna ili fizička osoba može uvoziti u Republiku Hrvatsku RiTT opremu za vlastite potrebe, kao i uzorke RiTT opreme namijenjene ispitivanju, javnom izlaganju i predstavljanju u Republici Hrvatskoj, na način propisan pravilnikom iz članka 98. stavka 1. ovoga Zakona."

Dosadašnji stavak 6., koji postaje stavak 7., mijenja se i glasi:

"(7) Agencija je obvezna na prikladan način objavlјivati popis RiTT opreme za koju je izdano odobrenje iz stavka 4. ovoga članka."

Iza stavka 7. dodaje se stavak 8. koji glasi:

"(8) Posebni uvjeti iz stavka 3. ovoga članka, kojima mora udovolјavati RiTT oprema namijenjena pomorskoj i zrakoplovnoj službi, utvrđuju se u skladu s posebnim propisima."

### **Članak 52.**

U naslovu iznad članka 98. riječi: "Okvirna načela" zamjenjuju se riječima: "Pobliži uvjeti".

U članku 98. stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka osobito se propisuju i način i postupci ocjenјivanja sukladnosti RiTT opreme s bitnim zahtjevima iz stavka 3. ovoga članka, način i postupci ovlašćivanja tijela za ocjenјivanje sukladnosti RiTT opreme, postupak izdavanja odobrenja za uvoz i stavljanje na tržište RiTT opreme, oznake i način označivanja RiTT opreme te odredbe o harmoniziranim normama, kao i drugim europskim i međunarodnim normama, potrebnima za ocjenјivanje sukladnosti RiTT opreme."

### **Članak 53.**

U članku 99. stavku 1. iza riječi: "Zakona" briše se zarez, a riječi: "koja mora sadržavati i presliku izvorne izјave" zamjenjuju se riječima: "i presliku izvorne izјave o sukladnosti, ako ta oprema nije proizvedena u Republici Hrvatskoj".

U stavku 3. riječi: "stavljanja u promet" zamjenjuju se riječima: "stavljanja na tržište".

### **Članak 54.**

U naslovu iznad članka 100. riječi: "pravo priključenja na mrežu" zamjenjuju se riječima: "priključenje RiTT opreme".

U članku 100. stavak 4. mijenja se i glasi:

"(4) RiTT oprema, koja ne udovolјava bilo kojem od bitnih zahtjeva iz članka 98. stavka 3. ovoga Zakona, može biti javno izlagana i predstavljena u Republici Hrvatskoj samo uz jasno i razvidno istaknutu oznaku da uporaba takve RiTT opreme nije dopuštena u Republici Hrvatskoj."

### **Članak 55.**

U članku 101. stavku 3. riječi: "i radijske postaje" brišu se.

### **Članak 56.**

U članku 102. stavku 1. iza riječi: "telekomunikacija" briše se zarez i dodaje riječ: "i", a riječi: "ili radijskih postaja" brišu se.

Stavak 3. mijenja se i glasi:

"(3) Pravilnikom iz stavka 2. ovoga članka osobito se propisuju način i postupci ocjenjivanja sukladnosti električne i druge tehničke opreme sa zahtjevima elektromagnetske kompatibilnosti (EMC), način i postupak ovlašćivanja tijela za ocjenjivanje sukladnosti, oznake i način označivanja električne i druge tehničke opreme, te odredbe o harmoniziranim normama, kao i drugim europskim i međunarodnim normama iz područja elektromagnetske kompatibilnosti (EMC)."

### **Članak 57.**

U članku 103. stavku 2. točka na kraju rečenice zamjenjuje se zarezom i dodaju riječi: "u skladu s pravilnikom iz članka 30. stavka 1. ovoga Zakona."

### **Članak 58.**

U članku 104. stavak 1. mijenja se i glasi:

"(1) Vlasnici, odnosno korisnici električne i druge tehničke opreme ili radijskih postaja moraju Agenciji ili pravnoj osobi, koju je ovlastilo Vijeće Agencije, omogućiti nesmetano obavljanje pregleda i potrebnih mjerenja i ispitivanja radi utvrđivanja uzroka smetnji, pružiti potrebnu pomoć te omogućiti uvid u dokumentaciju potrebnu za obavljanje pregleda, mjerenja i ispitivanja."

Stavak 2. mijenja se i glasi:

"(2) Ako se pregledom, mjerenjima i ispitivanjima iz stavka 1. ovoga članka utvrdi da električna i druga tehnička oprema ili radijska postaja uzrokuje smetnje kojima razine prelaze propisane vrijednosti, telekomunikacijski nadzornik će u pisanom obliku zatražiti od vlasnika, odnosno korisnika te opreme ili radijske postaje da u određenom roku, koji ne može biti dulji od 30 dana, ukloni utvrđene smetnje i o tome izvijesti Agenciju i, prema potrebi, osobu iz članka 103. stavka 1. točke 1. i 2. ovoga Zakona."

U stavku 3. riječi: "pravna osoba iz članka 103. ovoga Zakona, koja je utvrdila uzrok smetnji, predložit će inspektoru telekomunikacija poduzimanje propisanih upravnih mjera" zamjenjuju se riječima: "telekomunikacijski nadzornik poduzet će propisane mjere i o tome izvijestiti telekomunikacijskog inspektora".

U stavku 4. riječi: "na zahtjev i uz sudjelovanje inspektora telekomunikacija i ovlaštenog radnika Agencije" zamjenjuju se riječima: "na zahtjev Agencije i u suradnji s telekomunikacijskim nadzornikom".

### **Članak 59.**

U članku 108. stavku 3. riječi na početku rečenice: "Davatelj usluge" zamjenjuju se riječima: "Davatelj javnih telekomunikacijskih usluga".

### **Članak 60.**

U članku 110. točki 2. druga rečenica se briše.

Iza stavka 1. dodaje se stavak 2. koji glasi:

"(2) Popis nadležnih državnih tijela i hitnih službi s pripadajućim pozivnim brojevima iz stavka 1. točke 2. ovoga članka utvrđuje Agencija, uz suglasnost Ministarstva, te redovito, a najmanje jedanput godišnje objavljuje u "Narodnim novinama" i na drugi prikladan način."

### **Članak 61.**

Naslov Glave XIII. mijenja se i glasi:

**"XIII. INSPEKCIJSKI I STRUČNI NADZOR"**

### **Članak 62.**

Naslov iznad članka 112. i članak 112. mijenjaju se i glase:

*"Obavljanje inspeksijskog nadzora"*

### **Članak 112.**

(1) Ministarstvo obavlja inspeksijske poslove u vezi s provedbom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te međunarodnih ugovora i sporazuma iz područja telekomunikacija, koji obvezuju Republiku Hrvatsku.

(2) Poslove inspeksijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provode telekomunikacijski inspektori.

(3) Inspeksijske poslove u vezi s provedbom odredaba ovoga Zakona, kojima je propisano posjedovanje dozvole za radijsku postaju iz članka 86. i opće dozvole iz članka 87. ovoga Zakona, obavlja i ministarstvo nadležno za unutarnje poslove.

(4) Inspeksijske poslove iz stavka 3. ovoga članka ministarstvo nadležno za unutarnje poslove obavlja po službenoj dužnosti ili na zahtjev telekomunikacijskog inspektora.

(5) Poslove inspeksijskog nadzora nad provedbom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, kojima se uređuje uvoz i stavljanje na tržište RiTT opreme te električne i druge tehničke opreme, uz telekomunikacijskog inspektora provodi i inspektor Državnog inspektorata, koji ima ovlast poduzimati mjere u vezi s tim nadzorom u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.

(6) Pravne i fizičke osobe, na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona, obvezne su omogućiti telekomunikacijskom inspektoratu obavljanje inspeksijskog nadzora, a osobito pregled telekomunikacijske infrastrukture i opreme, radijske postaje i druge RiTT opreme, te bez odgode staviti na raspolaganje ili dostaviti potrebne podatke, obavijesti i dokumentaciju u vezi s inspeksijskim nadzorom.

(7) U obavljanju inspekcijskog nadzora telekomunikacijski inspektor ima pravo pregledati i poslovne prostorije, zgrade, opremu, poslovnu dokumentaciju i druge stvari kod nadziranih osoba, koristiti se njihovim tehničkim sredstvima i opremom, saslušati pojedine osobe u upravnom postupku, pregledati isprave na temelju kojih se može utvrditi identitet osoba, te obavljati druge radnje u skladu sa svrhom inspekcijskog nadzora.

(8) Telekomunikacijski inspektor mora imati službenu iskaznicu i značku, kojima dokazuje svoje službeno svojstvo, identitet i ovlasti.

(9) Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te postupanje sa službenom iskaznicom i značkom propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(10) Telekomunikacijski inspektor sastavlja zapisnik o izvršenom inspekcijskom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama. Primjerak zapisnika o inspekcijskom pregledu telekomunikacijski inspektor uručuje nadziranoj osobi.

(11) Telekomunikacijski inspektor vodi očevidnik o obavljenim inspekcijskim pregledima. Sadržaj i način vođenja očevidnika propisuju se pravilnikom koji donosi ministar."

### **Članak 63.**

Iza članka 112. dodaje se članak 112.a koji glasi:

#### *"Obavljanje stručnog nadzora Članak 112.a*

(1) Agencija provodi stručni nadzor nad obavljanjem telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, koje se obavljaju na temelju koncesije, dozvole, pisane prijave ili ovlasti, stručni nadzor nad radom korisnika radijskih frekvencija i vlasnika, odnosno korisnika radijskih postaja, kao i stručni nadzor nad provedbom odredaba ovoga Zakona kojima je uređena kontrola radiofrekvencijskog spektra te mjerenje i ispitivanje u svrhu utvrđivanja uzroka smetnji iz članka 102. i 103. ovoga Zakona, kao i poduzimanje mjera za njihovo uklanjanje.

(2) Poslove stručnog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provode telekomunikacijski nadzornici, koji su radnici stručne službe Agencije.

(3) Telekomunikacijski nadzornik obavezan je o obavljenom stručnom nadzoru i utvrđenom činjeničnom stanju redovito u pisanom obliku izvješćivati telekomunikacijskog inspektora, i to u roku od najviše 30 dana od dana završetka stručnog nadzora.

(4) Osim poslova stručnog nadzora iz stavka 1. ovoga članka, telekomunikacijski nadzornik, na zahtjev telekomunikacijskog inspektora, surađuje u provođenju poslova inspekcijskog nadzora.

(5) Pravne i fizičke osobe, na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona, obvezne su omogućiti telekomunikacijskom nadzorniku obavljanje stručnog nadzora, a osobito pregled telekomunikacijske infrastrukture i opreme, radijske postaje i druge RiTT opreme, te bez odgode staviti na raspolaganje ili dostaviti potrebne podatke, obavijesti i dokumentaciju u vezi sa stručnim nadzorom.

(6) U obavljanju stručnog nadzora telekomunikacijski nadzornik ima pravo pregledati i poslovne prostorije, zgrade, opremu, poslovnu dokumentaciju i druge stvari kod nadziranih osoba, koristiti se njihovim tehničkim sredstvima i opremom, pregledati isprave na temelju kojih se može utvrditi identitet osoba, te obavljati druge radnje u skladu sa svrhom stručnog nadzora.

(7) Telekomunikacijski nadzornik mora imati službenu iskaznicu i značku, kojima dokazuje svoje službeno svojstvo, identitet i ovlasti.

(8) Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te postupanje sa službenom iskaznicom i značkom propisuju se pravilnikom iz članka 112. stavka 9. ovoga Zakona.

(9) Telekomunikacijski nadzornik sastavlja izvješće o izvršenom stručnom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili izrečenim mjerama i radnjama. Primjerak izvješća o stručnom pregledu telekomunikacijski nadzornik uručuje nadziranoj osobi.

(10) Telekomunikacijski nadzornik vodi očevidnik o obavljenim stručnim pregledima. Sadržaj i način vođenja očevidnika propisuju se pravilnikom iz članka 112. stavka 11. ovoga Zakona."

#### **Članak 64.**

Naslov iznad članka 113. i članak 113. mijenjaju se i glase:

*"Ovlasti telekomunikacijskog inspektora  
Članak 113.*

(1) U obavljanju inspeksijskog nadzora iz članka 112. ovoga Zakona telekomunikacijski inspektor ima pravo i obvezu:

1. narediti obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te u skladu s uvjetima utvrđenima u odluci o davanju koncesije i ugovoru o koncesiji, dozvoli, pisanoj prijavi ili ovlasti,
2. narediti uklanjanje utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta u određenom roku,
3. zabraniti obavljanje telekomunikacijskih usluga ili djelatnosti ako nije pribavljena propisana koncesija ili dozvola, ili ako nije sklopljen propisani ugovor o koncesiji, ili ako nije unaprijed podnesena propisana pisana prijava Agenciji, ili ako nije pribavljena propisana ovlast, ili ako se telekomunikacijske usluge ili djelatnosti opetovano ne obavljaju u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te odrediti mjere kojima se onemogućuje daljnje obavljanje tih usluga ili djelatnosti,
4. zabraniti rad i uporabu radijske postaje ili druge RiTT opreme za koju nije pribavljena propisana dozvola, ili se ta radijska postaja ili druga RiTT oprema opetovano upotrebljava protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te odrediti mjere kojima se onemogućuje daljnji rad i uporaba te radijske postaje ili druge RiTT opreme,
5. privremeno zabraniti rad i uporabu telekomunikacijske opreme, radijske postaje ili druge RiTT opreme koja stvara štetne smetnje ili druge smetnje, dok se te smetnje ne uklone,
6. zabraniti uvoz, proizvodnju, prodaju, iznajmljivanje i uporabu telekomunikacijske opreme, radijske postaje ili druge RiTT opreme koja ne zadovoljava uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, te odrediti mjere za njezino privremeno ili trajno povlačenje s tržišta,
7. zabraniti postavljanje tehničke opreme u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru radijskih postaja, ili u zoni telekomunikacijske infrastrukture i opreme ili spojnog puta, ako postavljanje te opreme nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
8. u slučaju izvođenja radova ili građenja novih građevina u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru radijskih postaja, ili u zoni telekomunikacijske infrastrukture i opreme ili spojnog puta, ako izvođenje tih radova ili građenje tih građevina nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, odnosno posebnih propisa kojima je uređeno građenje, bez odgode u pisanom obliku obavijestiti građevinsku inspekciju,



9. narediti poduzimanje drugih mjera za koje je ovlašten u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa.

(2) U okviru poduzimanja mjera iz stavka 1. ovoga članka telekomunikacijski inspektor ima pravo pečatiti ili privremeno oduzeti telekomunikacijsku opremu, radijsku postaju ili drugu RiTT opremu, i to u cijelosti ili samo određene dijelove te opreme, što se unosi u zapisnik o inspekcijskom pregledu, i o čemu se obvezno izdaje potvrda. Oblik, sadržaj i način uporabe pečata za pečačenje opreme propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(3) Ako telekomunikacijski inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora ili na temelju izvješća telekomunikacijskog nadzornika utvrdi da je počinjen prekršaj povredom odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, obavezan je bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka inspekcijskog nadzora ili zaprimanja izvješća, podnijeti zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka nadležnom prekršajnom tijelu, u skladu s odredbama Zakona o prekršajima.

(4) Uz zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka iz stavka 3. ovoga članka telekomunikacijski inspektor može izdati prekršajni nalog u skladu s odredbama Zakona o prekršajima, kojim može izreći novčane kazne i zaštitne mjere propisane odredbama članka 116., 116.a i 117. ovoga Zakona.

(5) Prekršajni nalog iz stavka 4. ovoga članka može se izdati protiv pravne ili fizičke osobe, odnosno protiv odgovorne osobe u pravnoj osobi.

(6) Nadležno prekršajno tijelo iz stavka 3. ovoga članka o ishodu postupka izvješćuje Ministarstvo."

#### **Članak 65.**

Iza članka 113. dodaje se članak 113.a koji glasi:

*"Ovlasti telekomunikacijskog nadzornika*

#### **Članak 113.a**

(1) U obavljanju stručnog nadzora iz članka 112.a ovoga Zakona telekomunikacijski nadzornik ima pravo i obvezu:

1. stručno nadzirati i pregledati obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, koje se obavljaju na temelju koncesije, dozvole, pisane prijave ili ovlasti, a osobito ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, odnosno uvjeta utvrđenih u odluci o davanju koncesije i ugovoru o koncesiji, dozvoli, pisanoj prijavi ili ovlasti,
2. stručno provjeravati rad korisnika radijskih frekvencija i vlasnika, odnosno korisnika radijskih postaja, a osobito ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, odnosno uvjeta utvrđenih u dozvoli za uporabu radijskih frekvencija, dozvoli za radijsku postaju ili općoj dozvoli,
3. stručno pregledati telekomunikacijsku infrastrukturu i opremu, radijske postaje ili drugu RiTT opremu, te električnu i drugu tehničku opremu, i provjeriti ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona,
4. utvrditi uzroke stvaranja štetnih smetnji, elektromagnetskih smetnji ili drugih smetnji koje stvara radijska postaja ili druga RiTT oprema, telekomunikacijska oprema ili električna i druga tehnička oprema, te odrediti ili poduzeti mjere za njihovo uklanjanje,
5. stručno nadzirati i pregledati obavljanje poslova mjerenja, ispitivanja i uklanjanja utvrđenih smetnji, koji se obavljaju u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, ili osobno obaviti, odnosno odrediti obavljanje potrebnih mjerenja, ispitivanja ili uklanjanja utvrđenih smetnji,

6. predlagati telekomunikacijskom inspektoru poduzimanje odgovarajućih mjera iz članka 113. stavka 1., 3. i 4. ovoga Zakona,
7. poduzimati druge mjere za koje je ovlašten u skladu s odredbama ovoga Zakona.

(2) U okviru poduzimanja mjera iz stavka 1. ovoga članka telekomunikacijski nadzornik ima pravo, u slučajevima koji zahtijevaju poduzimanje privremenih mjera bez odgode, odrediti uklanjanje utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta, privremeno zabraniti obavljanje telekomunikacijskih usluga ili djelatnosti, odnosno privremeno zabraniti rad i uporabu telekomunikacijske opreme, radijske postaje ili druge RiTT opreme, ili električne i druge tehničke opreme.

(3) Telekomunikacijski nadzornik obavezan je o poduzetim, odnosno izrečenim privremenim mjerama iz stavka 2. ovoga članka bez odgode u pisanom obliku izvijestiti telekomunikacijskog inspektora.

(4) U okviru poduzimanja mjera iz stavka 1. točke 2., 3. i 4. i stavka 2. ovoga članka telekomunikacijski nadzornik ima ovlast iz članka 113. stavka 2. ovoga Zakona.

(5) Ako telekomunikacijski nadzornik u obavljanju stručnog nadzora iz članka 112.a stavka 1. ovoga Zakona utvrdi da je počinjen prekršaj povredom odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, obavezan je bez odgode u pisanom obliku izvijestiti telekomunikacijskog inspektora o obavljenom stručnom nadzoru i utvrđenom činjeničnom stanju, s prijedlogom za poduzimanje odgovarajućih mjera iz članka 113. stavka 1., 3. i 4. ovoga Zakona.

(6) Uz obvezu iz stavka 5. ovoga članka, telekomunikacijski nadzornik ima pravo, u slučaju utvrđivanja prekršaja iz članka 116. stavka 1. točke 1. i 2. ovoga Zakona, izdati prekršajni nalog u skladu s odredbama članka 113. stavka 4. i 5. ovoga Zakona, kojim može izreći novčanu kaznu i zaštitnu mjeru propisanu odredbama članka 116. ovoga Zakona, te podnijeti zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka nadležnom prekršajnom tijelu, u skladu s odredbama Zakona o prekršajima.

(7) Nadležno prekršajno tijelo iz stavka 6. ovoga članka o ishodu postupka izvješćuje Agenciju."

#### **Članak 66.**

Naslov iznad članka 114. i članak 114. mijenjaju se i glase:

*"Provedba rješenja telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika*

#### **Članak 114.**

(1) Protiv rješenja telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske, što ne odgađa provedbu rješenja.

(2) Postupak pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu sa stavkom 1. ovoga članka je hitan.

(3) U slučaju nepostupanja po rješenju iz stavka 1. ovoga članka, telekomunikacijski inspektor ili telekomunikacijski nadzornik izreći će fizičkoj osobi ili odgovornoj osobi u pravnoj osobi, na koju se odnosi rješenje, upravnu mjeru izraženu u novčanom iznosu u visini do dvadeseterostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu.

(4) Upravnu mjeru iz stavka 3. ovoga članka provode tijela nadležna za naplatu novčanih kazni izrečenih za prekršaje, a iznos se plaća u korist državnog proračuna Republike Hrvatske."

### **Članak 67.**

Naslov iznad članka 115. i članak 115. mijenjaju se i glase:

*"Nadležnost za vođenje prekršajnog postupka*

#### **Članak 115.**

(1) Za vođenje prekršajnog postupka za prekršaje propisane ovim Zakonom u prvom je stupnju nadležan prekršajni sud.

(2) Prekršajni nalog u prekršajnom postupku, u skladu s odredbama Zakona o prekršajima, mogu izdati i telekomunikacijski inspektor i telekomunikacijski nadzornik, uz uvjete utvrđene ovim Zakonom."

### **Članak 68.**

Naslov iznad članka 116. i članak 116. mijenjaju se i glase:

*"Teške povrede odredaba ovoga Zakona*

#### **Članak 116.**

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 1% do najviše 5% vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, ostvarenog u obračunskoj godini koja je prethodila godini u kojoj je prekršaj počinjen, kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako ne postupi prema odluci Vijeća Agencije u skladu s odredbama članka 13. stavka 7. ovoga Zakona,
2. ako ne postupi po zahtjevu Agencije iz članka 15. stavka 1. ovoga Zakona,
3. ako u propisanom roku ne uplati iznos iz članka 16. stavka 3. ovoga Zakona,
4. ako ne podnese prijavu namjere koncentracije u skladu s odredbama članka 34. ovoga Zakona,
5. ako ne plati propisanu naknadu za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti u skladu s odredbama članka 36. stavka 1. i 4. ovoga Zakona,
6. ako ne objavljuje, ili ne određuje, ili ne usklađuje cijene svojih telekomunikacijskih usluga u skladu s odredbama članka 63. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(3) Iznimno od odredbe iz stavka 2. ovoga članka, ako je odgovorna osoba prekršaj počinila s namjerom, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 50.000,00 do 200.000,00 kuna.

(4) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 15.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od šest mjeseci do dvije godine.

(6) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se."

### **Članak 69.**

Iza članka 116. dodaje se članak 116.a koji glasi:

#### *"Članak 116.a*

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 500.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako zaposli člana Vijeća Agencije, koji je razriješen s dužnosti, protivno odredbi članka 10. stavka 3. ovoga Zakona,
2. ako ne ispunjava zahtjeve u vezi s postavljanjem, uporabom ili održavanjem telekomunikacijske infrastrukture i opreme, ili radijske postaje u skladu s odredbama članka 18. ovoga Zakona,
3. ako poveže svoju telekomunikacijsku mrežu bez odobrenja Agencije iz članka 19. stavka 1. ovoga Zakona,
4. ako kao strani operator poveže svoju telekomunikacijsku mrežu s drugim stranim operatorom preko državnog područja Republike Hrvatske bez odobrenja Ministarstva iz članka 19. stavka 4. ovoga Zakona,
5. ako obavlja javne telekomunikacijske usluge uz uporabu radiofrekvencijskog spektra protivno odredbama članka 24. stavka 1., 2. i 4. ovoga Zakona,
6. ako obavlja telekomunikacijske usluge, za koje nije potrebna uporaba radiofrekvencijskog spektra, protivno odredbama članka 25. stavka 1., 2., 9. i 10. ovoga Zakona,
7. ako prenese koncesiju na drugu pravnu osobu protivno odredbama članka 32. ovoga Zakona,
8. ako osnovne (univerzalne) telekomunikacijske usluge ne obavlja u skladu s odredbama članka 37. ovoga Zakona,
9. ako ne osigura ispravno i nesmetano funkcioniranje svojega telekomunikacijskog sustava u skladu s odredbom članka 39. stavka 1. ovoga Zakona,
10. ako ne plati propisani doprinosu Fondu za osnovne telekomunikacijske usluge u skladu s odredbama članka 41. ovoga Zakona,
11. ako ne omogući korisnicima usluga uvid i kontrolu podataka o učinjenim troškovima ili podroban ispis računa u skladu s odredbama članka 44. ovoga Zakona,
12. ako svim sudionicima na tržištu ne pruža usluge u skladu s odredbama članka 51. stavka 10. ovoga Zakona,
13. ako ne pruža usluge pristupa telekomunikacijskoj mreži ili zloupotrebljava svoju znatniju tržišnu snagu u skladu s odredbama članka 52. ovoga Zakona,
14. ako ne ponudi standardna ili posebna sučelja, ili poseban pristup telekomunikacijskoj mreži, ili ne dostavlja ili objavljuje podatke o sučeljima u skladu s odredbama članka 53. ovoga Zakona,
15. ako ne ispunjava dodatne obveze u vezi sa zahtjevom davatelja usluga za pristup telekomunikacijskoj mreži u skladu s odredbama članka 54. ovoga Zakona,
16. ako ne ispunjava minimalne zahtjeve za iznajmljene telekomunikacijske vodove u skladu s odredbama članka 55. ovoga Zakona,
17. ako ne izradi popis standardnih ponuda međusobnog povezivanja, ili ne obavijesti Agenciju o sklopljenom ugovoru o međusobnom povezivanju, ili ne određuje cijene međusobnog povezivanja, ili ne dostavlja propisane podatke, ili ne ispunjava druge uvjete u vezi s međusobnim povezivanjem u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona,
18. ako subvencionira obavljanje telekomunikacijskih usluga protivno odredbama članka 57. stavka 1. i 3. ovoga Zakona,
19. ako ne provede strukturno odvajanje i zasebno obračunavanje svojih poslovnih aktivnosti u skladu s odredbama članka 57. stavka 2., 4. i 5. ovoga Zakona,
20. ako ograničava pristup mreži i međusobno povezivanje protivno odredbama članka 58. ovoga Zakona,

21. ako ne omogući pristup svojoj izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima, ili ne utvrđuje cijene pružanja usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima, ili ne izradi standardnu ponudu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima, ili ne ispunjava druge uvjete u vezi s izdvojenim pristupom lokalnoj petlji u skladu s odredbama članka 60. ovoga Zakona,
22. ako ne izradi ili na prikladan način ne objavi opće uvjete poslovanja u skladu s odredbama članka 62. ovoga Zakona,
23. ako ustupi telekomunikacijsku infrastrukturu ili slobodne telekomunikacijske kapacitete protivno odredbama članka 64. ovoga Zakona,
24. ako ne plati propisanu naknadu za uporabu adresa ili brojeva u skladu s odredbama članka 66. stavka 7. i 8. ovoga Zakona,
25. ako upotrebljava adrese, odnosno brojeve protivno odredbama članka 67. ovoga Zakona,
26. ako izvrši prijenos prava na uporabu adresa, odnosno brojeva protivno odredbama članka 71. ovoga Zakona,
27. ako ne omogući uslugu prenosivosti broja, odabira ili predodabira operatora u skladu s odredbama članka 72. ovoga Zakona,
28. ako ne uvede jedinstveni europski broj za hitne službe, ili ne postupa s pozivima upućenima na taj broj ili na postojeće telefonske brojeve za hitne službe u skladu s odredbama članka 73. ovoga Zakona,
29. ako ne pribavi propisanu dozvolu za uporabu radijskih frekvencija iz članka 85. ovoga Zakona,
30. ako upotrebljava radijsku postaju bez propisane dozvole iz članka 86. ovoga Zakona,
31. ako nastavi upotrebljavati radijsku postaju ili radijski sustav nakon isteka roka iz privremene dozvole za radijsku postaju protivno odredbama članka 86. stavka 8. ovoga Zakona,
32. ako prekrši odredbe o tajnosti radijskih poruka, signala ili priopćenja iz članka 93. ovoga Zakona,
33. ako po prijemu znakova opasnosti, poziva, poruka ili priopćenja u slučaju opasnosti postupi protivno odredbama članka 94. ovoga Zakona,
34. ako ne plati propisanu naknadu za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija u skladu s odredbama članka 96. ovoga Zakona,
35. ako uvozi, stavlja na tržište, stavlja u pogon ili upotrebljava radijsku opremu ili telekomunikacijsku terminalnu opremu, ili uzorke te opreme protivno odredbama članka 97. ovoga Zakona,
36. ako ne omogući nesmetano obavljanje pregleda, mjerenja i ispitivanja radi utvrđivanja uzroka smetnji, ili ne ukloni utvrđene smetnje u određenom roku u skladu s odredbama članka 104. ovoga Zakona,
37. ako ne poduzima potrebne mjere radi zaštite sigurnosti svojih telekomunikacijskih usluga ili telekomunikacijske mreže, ili ne obavještuje korisnike usluga, ili ne odredi odgovornu osobu u skladu s odredbama članka 105. ovoga Zakona,
38. ako prekrši odredbe o tajnosti telekomunikacijskih priopćenja ili pripadajućih podataka o telekomunikacijskom prometu iz članka 106. stavka 1. ovoga Zakona,
39. ako upotrebljava javnu telekomunikacijsku mrežu protivno odredbama članka 106. stavka 4. ovoga Zakona,
40. ako ne postupa s podacima o telekomunikacijskom prometu u skladu s odredbama članka 107. ovoga Zakona,
41. ako upotrebljava pozivne sustave s ili bez ljudskog posredovanja, telefaks uređaje ili elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe, ili se koristi podacima o elektroničkim adresama potrošača, ili šalje elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe protivno odredbama članka 111. ovoga Zakona,
42. ako telekomunikacijskom inspektoru ne omogući obavljanje inspekcijskog nadzora, ili pregled telekomunikacijske infrastrukture i opreme, radijske postaje ili druge RiTT opreme, ili bez odgode ne stavi na raspolaganje ili dostavi potrebne podatke, obavijesti ili dokumentaciju u vezi s inspekcijskim nadzorom, u skladu s odredbama članka 112. stavka 6. i 7. ovoga Zakona,

43. ako telekomunikacijskom nadzorniku ne omogućí obavljanje stručnog nadzora, ili pregled telekomunikacijske infrastrukture i opreme, radijske postaje ili druge RiTT opreme, ili bez odgode ne stavi na raspolaganje ili dostavi potrebne podatke, obavijesti ili dokumentaciju u vezi sa stručnim nadzorom, u skladu s odredbama članka 112.a stavka 5. i 6. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 50.000,00 kuna.

(3) Iznimno od odredbe iz stavka 2. ovoga članka, ako je odgovorna osoba prekršaj počinila s namjerom, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(4) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 10.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od tri mjeseca do godine dana.

(6) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje i/ili druge RiTT opreme, a za prekršaj iz stavka 1. točke 41. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja računalne i/ili druge tehničke opreme.

(7) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se.

## **Članak 70.**

Članak 117. mijenja se i glasi:

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 100.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako ne planira, projektira, proizvodi, gradi, postavlja, ugrađuje, održava ili upotrebljava telekomunikacijsku infrastrukturu i opremu u skladu s odredbama članka 17. stavka 1., 2., 3., 4. i 5. ovoga Zakona,
2. ako u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje ne osigura o svojem trošku prijam radijskih ili televizijskih programa Hrvatske radiotelevizije ili koncesionara radiodifuzijskih usluga na određenom području koncesije, uz jednaku razinu kakvoće prijama kakva je postojala prije nastanka smetnji, u skladu s odredbama članka 17. stavka 6. ovoga Zakona,
3. ako postavlja tehničku opremu u zoni telekomunikacijske infrastrukture, opreme ili spojnog puta, odnosno u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru radijske postaje protivno odredbama članka 20. stavka 3. ovoga Zakona,
4. ako sadi sadnice protivno odredbama članka 20. stavka 6. ovoga Zakona,
5. ako na zahtjev koncesionara radiodifuzijskih usluga ili operatora, u slučaju postojanja odgovarajućih tehničkih uvjeta, odbije sklopiti ugovor u skladu s odredbama članka 22. ovoga Zakona,
6. ako obavlja usluge u mreži profesionalnog pokretnog radija (PMR), ili priključi tu mrežu na javnu telekomunikacijsku mrežu protivno odredbama članka 24. stavka 13. ovoga Zakona,
7. ako kao virtualni pokretni mrežni operator obavlja javne telekomunikacijske usluge protivno odredbama članka 24. stavka 14. ovoga Zakona,
8. ako obavlja telekomunikacijske usluge iz članka 23. stavka 2. ovoga Zakona protivno odredbama članka 27. ovoga Zakona,
9. ako obavlja telekomunikacijske usluge uz uporabu slobodnoga radiofrekvencijskog spektra protivno odredbama članka 28. ovoga Zakona,
10. ako obavlja djelatnost u telekomunikacijama bez propisane ovlasti iz članka 35. ovoga Zakona,

11. ako pisanim putem bez odgode ne izvijesti Ministarstvo ili Agenciju, ili korisnike osnovnih telekomunikacijskih usluga putem sredstava javnog priopćavanja o nastanku okolnosti iz članka 39. stavka 2. ovoga Zakona,
12. ako ne osigura ravnopravnu dostupnost svojih usluga u javnoj telekomunikacijskoj mreži korisnicima usluga s invaliditetom, u skladu s odredbom članka 42. stavka 1. ovoga Zakona,
13. ako ne osigura korisnicima svojih usluga primjerenu zaštitu od zlouporaba i prijevара u javnoj telekomunikacijskoj mreži, u skladu s odredbom članka 42. stavka 2. ovoga Zakona,
14. ako sklopi pisani ugovor s pretplatnikom protivno odredbama članka 43. stavka 3. ovoga Zakona,
15. ako uvede novu telekomunikacijsku uslugu protivno odredbama članka 43. stavka 4. ovoga Zakona,
16. ako ne provodi postupak privremenog isključenja ili trajnog isključenja pretplatničke terminalne opreme u skladu s odredbama članka 45. ovoga Zakona,
17. ako pretplatnicima ne omogući jednostavnu i besplatnu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, odnosno poziva na određene brojeve ili skupine brojeva, u skladu s odredbama članka 46. ovoga Zakona,
18. ako ne osigura pretplatnicima jednostavno i besplatno onemogućavanje automatskog preusmjerenja poziva, ili ne omogući jednostavno i besplatno preusmjerenje poziva u skladu s odredbama članka 47. ovoga Zakona,
19. ako ne ustroji ili ne obnavlja javni imenik pretplatnika, ili ne osigura službu davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika, ili ne udovolji opravdanim zahtjevima korisnika usluga ili osoba registriranih za davanje obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika, za pristup podacima o pretplatnicima, ili ne postupa s osobnim podacima pretplatnika u skladu s odredbama članka 48. ovoga Zakona,
20. ako ne prijavi Agenciji propisane podatke o osnovnim postajama, ili ne dostavi propisano izvješće o izvršenim radijskim mjerenjima, ili ne pribavi propisanu potvrdu o sigurnosti u skladu s odredbama članka 85. ovoga Zakona,
21. ako upotrebljava radijsku postaju bez obavljenog tehničkog pregleda u skladu s člankom 86. stavkom 6. ovoga Zakona,
22. ako ne pribavi opću dozvolu iz članka 87. stavka 1. ovoga Zakona,
23. ako prigodom prodaje radijske postaje ne izda primjerak pripadajuće opće dozvole u skladu s odredbom članka 87. stavka 3. ovoga Zakona,
24. ako bez odgode ne poduzme djelotvorne mjere kojima se onemogućuje daljnji rad radijske postaje u skladu s odredbama članka 91. stavka 3. ovoga Zakona,
25. ako ne obavlja identifikaciju radijske postaje u skladu s odredbama članka 92. ovoga Zakona,
26. ako prigodom stavljanja na tržište radijske opreme ili telekomunikacijske terminalne opreme ne postupa u skladu s odredbama članka 99. ovoga Zakona,
27. ako prigodom stavljanja u pogon ili priključenja radijske opreme ili telekomunikacijske terminalne opreme ne postupa u skladu s odredbama članka 100. ovoga Zakona,
28. ako javno izlaže ili predstavlja u Republici Hrvatskoj radijsku opremu ili telekomunikacijsku terminalnu opremu, koja ne udovoljava bitnim zahtjevima iz članka 98. stavka 3. ovoga Zakona, protivno odredbama članka 100. stavka 4. ovoga Zakona,
29. ako uvozi, stavlja na tržište, stavlja u pogon ili upotrebljava radijsku opremu ili telekomunikacijsku terminalnu opremu koja stvara elektromagnetska polja kojima veličine prelaze propisane vrijednosti protivno odredbama članka 101. ovoga Zakona,
30. ako proizvodi, uvozi, stavlja na tržište ili upotrebljava električnu ili drugu tehničku opremu koja stvara elektromagnetske smetnje, ili ne udovoljava zahtjevima elektromagnetske kompatibilnosti (EMC) u skladu s odredbama članka 102. ovoga Zakona,
31. ako ne omogući sprječavanje prikaza pozivajućeg broja, ili odbijanje dolaznog poziva, ili sprječavanje prikaza broja koji je povezan u skladu s odredbama članka 108. ovoga Zakona,
32. ako ne obrađuje podatke o lokaciji bez podataka o telekomunikacijskom prometu u skladu s odredbama članka 109. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 10.000,00 kuna.

(3) Iznimno od odredbe iz stavka 2. ovoga članka, ako je odgovorna osoba prekršaj počinila s namjerom, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 15.000,00 kuna.

(4) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 5.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje i/ili druge RiTT opreme.

(6) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se."

### **Članak 71.**

Iznad članka 118. dodaje se naslov koji glasi: "Zastara".

Članak 118. mijenja se i glasi:

"(1) Prekršajni postupak zbog povrede odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona ne može biti pokrenut kad proteknu tri godine od dana počinjenja prekršaja.

(2) Zastara iz stavka 1. ovoga članka prekida se podnošenjem zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka, izdavanjem prekršajnog naloga, kao i svakom radnjom nadležnog tijela poduzetom radi progona počinitelja prekršaja. Nakon svakog prekida zastara počinje ponovno teći, ali se prekršajni postupak ni u kojem slučaju ne može voditi po isteku dvostrukog vremena utvrđenog u stavku 1. ovoga članka.

(3) Izrečene kazne za prekršaje ne mogu se izvršiti ako od dana pravomoćnosti rješenja o prekršaju proteknu tri godine.

(4) Zastara izvršenja kazne prekida se svakom radnjom nadležnog tijela poduzetom radi izvršenja kazne. Nakon svakog prekida zastara počinje ponovno teći, ali se kazne ni u kojem slučaju ne mogu izvršiti po isteku dvostrukog vremena utvrđenog u stavku 3. ovoga članka."

### **Članak 72.**

U članku 119. stavku 9. riječi: "podnijeti prijavu" zamjenjuju se riječima: "podnijeti zahtjev za izdavanje odobrenja".

Stavak 11. briše se.

### **Članak 73.**

U članku 121. stavku 4. iza riječi: "opće akte" zarez se zamjenjuje točkom, a riječi: "te u daljnjem roku od 10 dana raspisati natječaj za imenovanje upravitelja Agencije." brišu se.

U stavku 5. riječi: "stavka 3." zamjenjuju se riječima: "stavka 4.".

Stavak 6. briše se.



Dosadašnji stavak 7. postaje stavak 6.

#### ***Članak 74.***

(1) Vijeće Agencije uskladit će Statut Agencije i druge opće akte Agencije s odredbama ovoga Zakona u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(2) Ministar će raspisati javni natječaj za imenovanje ravnatelja Agencije u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(3) Ministar će imenovati članove Vijeća korisnika u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(4) Agencija će ustrojiti i učiniti dostupnim baze podataka u skladu s odredbama članka 9. i 42. ovoga Zakona u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

#### ***Članak 75.***

(1) Ministar će donijeti propise za donošenje kojih je ovlašten prema odredbama ovoga Zakona u roku od godine dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(2) Do dana stupanja na snagu propisa iz stavka 1. ovoga članka primjenjivat će se podzakonski propisi kojima su uređena odnosna pitanja, ako nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.

#### ***Članak 76.***

Ovlašćuje se Odbor za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora da utvrdi i izda pročišćeni tekst Zakona o telekomunikacijama.

#### ***Članak 77.***

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u "Narodnim novinama".

# ***OBRAZLOŽENJE***

## ***Članak 1.***

Ovim se člankom uređuje donošenje Strategije razvoja telekomunikacija (umjesto dosad predviđene Strategije razvoja telekomunikacija i informacijske tehnologije) te nadležnost za izradu te Strategije. Također se propisuje pravo Vladi Republike Hrvatske da ovlasti Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka za poduzimanje odgovarajućih mjera u svrhu osiguravanja neprekinutog obavljanja osnovnih (univerzalnih) telekomunikacijskih usluga, i to u slučajevima ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih prirodnih nepogoda (dosad je ova ovlast bila ograničena samo na slučajeve velikih prirodnih nepogoda).

## ***Članak 2.***

U ovom se članku nomotehnički usklađuje načelo osiguranja zaštite korisnika telekomunikacijskih usluga s drugim odredbama ovoga Zakona, te se podrobnije razrađuje odnos Hrvatske agencije za telekomunikacije i Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja. Propisuje se obveza Hrvatske agencije za telekomunikacije da pruža odgovarajuću stručnu i tehničku pomoć Agenciji za zaštitu tržišnog natjecanja u primjeni propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, te se određuje primjena tih propisa na sva pitanja u vezi s obavljanjem telekomunikacijskih usluga i djelatnosti pravnih i fizičkih osoba na tržištu, koja nisu uređena Zakonom o telekomunikacijama, čime je ova institucionalna suradnja dvaju važnih regulatornih tijela na tržištu uređena u potpunosti u skladu s prijedlozima Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja te preporukama nadležnih tijela Europske komisije.

## ***Članak 3.***

Odredbama ovoga članka usklađene su i upotpunjene definicije pojedinih pojmova, koji se upotrebljavaju u Zakonu o telekomunikacijama (i pripadajućim podzakonskim propisima), pri čemu je provedeno dosljedno usklađivanje dijela opisa pojmova s odgovarajućim pojmovima u mjerodavnim propisima EU (osobito u pojmovima međusobnog povezivanja (interkonekcije) i pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji).

## ***Članak 4.***

Ovim su člankom uređeni uvjeti za imenovanje članova Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije na način koji nedvojbeno osigurava sastav upravljačkog tijela telekomunikacijskog regulatora u skladu s iskustvima i praksom velikog broja zemalja članica EU, kao i s preporukama stručnjaka Europske komisije, budući da propisuje obvezatno imenovanje najmanje jednog člana Vijeća s visokom stručnom spremom iz područja pravnih znanosti i najmanje jednog člana Vijeća s visokom stručnom spremom iz područja ekonomskih znanosti, dok ostali uvjeti za imenovanje članova Vijeća ostaju neizmijenjeni. Naime, od velike je važnosti, s obzirom na zahtjeve i iskustva koja se danas traže za obavljanje regulatornih poslova u telekomunikacijama prema novom regulatornom okviru EU, u sastavu takvih tijela imati kompetentne i iskusne stručne osobe iz pravne i ekonomske struke. Ovako izmijenjeni uvjeti primjenjivat će se od prvog sljedećeg imenovanja članova Vijeća Agencije. Također se odredbom ovoga članka nedvojbeno utvrđuje prestanak mandata članova Vijeća Agencije, što dosad nije bilo izričito uređeno, te se propisuje da će se materijalna prava predsjednika, zamjenika predsjednika i članova Vijeća Agencije urediti Statutom Agencije.

## ***Članak 5.***

U članku 5. preciznije se taksativno razrađuju uvjeti za razrješenje članova Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije, u skladu s iskustvima primijenjenima pri imenovanju regulatornih telekomunikacijskih tijela u zemljama članicama Europske unije, kao i pri razrješenju drugih regulatornih tijela u Republici Hrvatskoj (npr. Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja ili Hrvatske energetske regulatorne agencije).

#### **Članak 6.**

Ovim se člankom, umjesto dosadašnje dužnosti upravitelja Agencije (koji nije imenovan), uvodi dužnost ravnatelja Agencije, koji rukovodi stručnom službom Agencije, organizira i vodi rad stručne službe Agencije te je odgovoran za stručni rad Agencije. Uvodi se i nova ovlast ravnatelja Agencije da priprema Vijeću Agencije prijedloge za donošenje odluka, rješenja, zaključaka i mišljenja iz njegove nadležnosti, a može obavljati i druge poslove utvrđene Statutom Agencije, ili u skladu s ovlastima koje na njega prenese predsjednik Vijeća Agencije. Također se uređuju način i uvjeti imenovanja i razrješenja ravnatelja Agencije, sklapanje njegova ugovora o radu, dok odredbe o pravima iz radnog odnosa radnika stručne službe i ravnatelja Agencije te uređivanju ostalih pitanja u vezi s osnivanjem i radom Agencije ostaju neizmijenjene u odnosu na postojeće odredbe.

#### **Članak 7.**

Odredbama ovoga članka u popis postojećih, taksativno nabrojanih najvažnijih zadataka Hrvatske agencije za telekomunikacije dodaju se poslovi nadzora nad obavljanjem telekomunikacijskih usluga i djelatnosti te obavljanjem drugih poslova u skladu s odredbama Zakona o telekomunikacijama (i to kao nova javna ovlast), kao i poslovi vođenja i održavanja baza podataka koje Agencija prikuplja u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, te redovito objavljivanje podataka iz područja telekomunikacija. Također se nomotehnički i sadržajno usklađuje dio postojećih poslova Agencije s drugim odredbama ovoga Zakona.

#### **Članak 8.**

Ovim se člankom predlaže osigurati pravodobniji i djelotvorniji mehanizam Ustavom zajamčene sudske kontrole zakonitosti pojedinačnih konačnih akata Hrvatske agencije za telekomunikacije, kao tijela koje ima javne ovlasti, i to na način da se postupak pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima protiv akata Agencije utvrdi hitnim postupkom. Hitnost ovih postupaka predlaže se na temelju dosadašnjih praktičnih iskustava iz sudske kontrole pojedinačnih odluka regulatornih tijela u telekomunikacijama (kao i u području koncesija za radio i televiziju), gdje pojedini upravni sporovi gotovo u pravilu traju više godina (za koje su vrijeme odluke regulatora na snazi i provode se), čime se dovodi u pitanje pravna sigurnost i vladavina prava. Postojeće stanje, bez utvrđivanja hitnog postupanja u ovim vrstama upravnih sporova, a u uvjetima gdje o tim sporovima u našem sudbenom sustavu može odlučivati samo jedan specijalizirani sud (za razliku od niza zemalja članica EU, koje imaju mogućnost pokretanja sporova u telekomunikacijama pred više specijaliziranih ili redovnih sudova), moglo bi se i dodatno otežati u predstojećem razdoblju. Naime, zbog daljnjeg otvaranja i liberalizacije hrvatskog telekomunikacijskog tržišta povećava se broj novih operatora i davatelja usluga na tržištu, pri čemu raste i vjerojatnost pokretanja većeg broja upravnih sporova protiv povećanog broja akata regulatora, a raste i broj zainteresiranih osoba koje te sporove mogu pokretati, pa je stoga nuždan hitan postupak po tužbama tih osoba, kako bi se zaštitila pravna sigurnost sudionika na tržištu i građana – korisnika telekomunikacijskih usluga.

Odredbama ovoga članka također se preciznije uređuje postupanje pred Agencijom u slučaju postupaka javnih natječaja, kao i poduzimanje mjera u slučaju nepostupanja prema odlukama Vijeća Agencije.

#### **Članak 9.**

Ovim se člankom podrobnije razrađuju načela javnosti i transparentnosti rada Hrvatske agencije za telekomunikacije, što je od najvećeg interesa za razvoj slobodnog i konkurentnog tržišta te zaštitu interesa korisnika usluga. Ove su odredbe usklađene s člankom 3. stavkom 3. Direktive 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Okvirna direktiva), koji od nacionalnih regulatornih tijela zahtijeva nepristrano i transparentno obnašanje njihovih ovlasti, te s člankom 12. stavkom 2. Direktive 2002/20/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o odobrenjima za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o odobrenjima), koji određuje da nacionalna regulatorna tijela moraju jedanput godišnje objavljivati pregled svojih troškova i prihoda prikupljenih naplatom naknada od davatelja usluga. Uz dosadašnje obveze Vijeća Agencije da podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće, a prema zahtjevu i izvješće za kraće razdoblje o svojem radu, uključujući i

financijska izvješća, te o stanju i ostvarivanju načela i ciljeva regulacije telekomunikacijskog tržišta u Republici Hrvatskoj, uvode se i nove obveze Agencije u pogledu javnosti i transparentnosti njezina rada, čime će se znatno poboljšati i upotpuniti informiranje javnosti, a osobito korisnika i davatelja usluga, u skladu s praksom razvijenih regulatornih tijela u zemljama članicama EU. Propisuje se obveza ustrojavanja, redovitog održavanja i davanja na uvid javnosti bez naknade i putem internetskih stranica svih relevantnih baza podataka koje Agencija vodi u sklopu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, s osobitim naglaskom na podatke o radiofrekvencijskom spektru (dodijeljene i raspoložive radijske frekvencije i radiofrekvencijski kanali), uključujući i mogućnost cjelovitog pretraživanja podataka prema odabranim parametrima. Također se propisuje Agenciji obveza objavljivanja donesenih odluka, rješenja, zaključaka, stručnih mišljenja, podataka u vezi s raspisanim javnim natječajima, pokazatelja razvoja telekomunikacijskog tržišta, godišnjeg progama rada i razvoja Agencije, godišnjih izvješća, godišnjeg financijskog plana Agencije i ostvarenja tog plana, Statuta i drugih općih akata Agencije, te drugih relevantnih podataka i obavijesti o radu i poslovanju Agencije. Od objave se izuzimaju samo oni podaci i dokumenti koji se smatraju službenom tajnom.

Radi potpunijeg informiranja javnosti utvrđuje se i obveza objave u "Narodnim novinama" presuda i rješenja Upravnog suda Republike Hrvatske u upravnim sporovima u telekomunikacijama.

#### **Članak 10.**

Ovim se člankom detaljnije u odnosu na postojeće odredbe razrađuju ovlasti Agencije u prikupljanju podataka, obavijesti i dokumentacije, uključujući financijske podatke i podatke koji su obilježeni kao poslovna tajna ili službena tajna, a koji su Agenciji potrebni za obavljanje poslova iz njezine nadležnosti. Utvrđuje se da Agencija ima i pravo neposrednog uvida u poslovne prostorije, sredstva za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju telekomunikacijske usluge i djelatnosti, te pravo obavljati druge potrebne radnje u postupku donošenja odluka. Propisuje se obvezni sadržaj zahtjeva Agencije te pravo Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka da zahtijeva prikupljene podatke od Agencije. Preciznije se uređuje obveza čuvanja službene tajne, pri čemu se osobito preciziraju podaci i dokumenti koji se smatraju službenom tajnom, kao i okolnosti u kojima se ti podaci i dokumenti neće smatrati službenom tajnom. Prestanak obveze čuvanja službene tajne nakon prestanka rada u Agenciji utvrđuje se u skladu s posebnim zakonom (Zakonom o zaštiti tajnosti podataka).

#### **Članak 11.**

Ovim se člankom provodi tehničko i terminološko usklađivanje teksta Zakona o telekomunikacijama s odredbama Zakona o gradnji. Također se osigurava nesmetan prijam radijskih i televizijskih programa Hrvatske radiotelevizije i koncesionara radiodifuzijskih usluga (nakladnika radija i televizije) za sve korisnike na određenom koncesijskom području, a ne samo za korisnike zajedničkog antenskog sustava ili korisnike davatelja usluga kabela distribucije (kabelska televizija), što je do sada bio slučaj. Naime, korisnici s područja na kojima nisu izgrađeni zajednički antenski sustavi, a gdje ne postoje ni davatelji usluga kabela distribucije, do sada uopće nisu bili zakonski zaštićeni od ove vrste smetnji u prijemu RTV programa, koju može uzrokovati izgradnja građevina u neposrednom susjedstvu.

#### **Članak 12.**

U ovom se članku usklađuje naziv nadležnog državnog tijela s izvršenim promjenama u sustavu središnjih tijela državne uprave, te se dopunjuje obveza operatora, davatelja usluga i drugih osoba da u propisanim slučajevima svoju telekomunikacijsku infrastrukturu i opremu, odnosno radijsku postaju daju na uporabu i hitnim službama, u skladu s posebnim propisima.

#### **Članak 13.**

Ovim se člankom utvrđuje pojednostavljeni način pribavljanja odobrenja za međusobno povezivanje telekomunikacijskih mreža stranih operatora preko državnog područja Republike Hrvatske bez posredovanja operatora u Republici Hrvatskoj, na način da je za navedeno povezivanje potrebno pribaviti odobrenje Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka (bez suglasnosti ostalih državnih tijela, kao što je to riješeno i u slučaju povezivanja domaćih operatora sa stranim operatorima

telekomunikacijskih mreža, pri čemu je potrebno pribaviti samo odobrenje Agencije).

**Članak 14.**

U ovom se članku provodi dodatno usklađivanje teksta Zakona o telekomunikacijama s odredbama Zakona o gradnji, na način da se propisuje obveza pribavljanja posebnih lokacijskih uvjeta, koje izdaje Agencija, prije izdavanja lokacijske dozvole za zahvate u posebnim područjima, koja predstavljaju zonu telekomunikacijske infrastrukture, opreme i spojnog puta, te zaštitnu zonu i radijski koridor radijskih postaja (umjesto dosadašnjeg izvješćivanja Agencije).

**Članak 15.**

Ovim se člankom daje ovlast Vijeću Agencije da donosi rješenja, koja u cijelosti zamjenjuju ugovor o zajedničkoj uporabi već izgrađene telekomunikacijske infrastrukture, i u slučajevima kad nije poznato ili utvrđeno vlasništvo nad takvom infrastrukturom, ili je postupak utvrđivanja tog vlasništva u tijeku, ako postoji zahtjev koncesionara radiodifuzijskih usluga ili operatora te odgovarajući tehnički uvjeti, pri čemu navedena rješenja vrijede privremeno, do utvrđivanja prava vlasništva nad izgrađenom telekomunikacijskom infrastrukturom.

**Članak 16.**

Odredbama ovoga članka dopunjuje se popis telekomunikacijskih usluga koje se obavljaju na temelju koncesije ili dozvole, na način da se dodaju usluge nepokretnog bežičnog pristupa (*Fixed Wireless Access (FWA) ili Wireless Local Loop (WLL)* – bežična lokalna petlja), koje se obavljaju na temelju koncesije, te se preciziraju usluge prijenosa govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i drugog (osim javnih govornih usluga), koje se obavljaju bez uporabe radiofrekvencijskog spektra, i to na temelju pisane prijave Agenciji. Ujedno se dodatno nomotehnički uređuje odredba o izuzimanju regulacije sadržaja (koji se proizvode, prenose i/ili objavljuju obavljanjem telekomunikacijskih usluga) iz djelokruga Zakona o telekomunikacijama.

**Članak 17.**

Ovim se člankom preciziraju slučajevi u kojima Vijeće Agencije može donijeti rješenje o prestanku obavljanja telekomunikacijskih usluga, koje se obavljaju na temelju pisane prijave Agenciji, kao i odredbe koje se primjenjuju na takvo rješenje (radi se o odgovarajućoj primjeni slučajeva i odredaba koje su propisane za rješenje o prestanku valjanosti dozvole za obavljanje telekomunikacijskih usluga).

**Članak 18.**

Ovim se člankom institut obnove koncesije ograničuje samo na pokretne telekomunikacijske mreže, pri čemu se određuje obveza Agenciji da u provedbi novoga javnog natječaja osobito vrednuje obavljanje djelatnosti postojećih koncesionara telekomunikacijskih usluga u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži.

**Članak 19.**

Ovim se člankom usklađuje uskraćivanje prava na odštetu, koje se odnosi na koncesionare kojima je oduzeta ili je prestala koncesija, s uskratom prava na odštetu osobama koje su izgubile pravo obavljanja telekomunikacijskih usluga na temelju dozvole ili prijave.

**Članak 20.**

U ovome se članku propisuje nadležnost Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (umjesto dosadašnje nadležnosti Hrvatske agencije za telekomunikacije) za ocjenu namjere svih slučajeva koncentracije u trgovačkim društvima operatora i davatelja telekomunikacijskih usluga, uključujući stvaranje zajedničkog pothvata u području telekomunikacija, kao i namjeru svakog drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora ili davatelja usluga. Pritom Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja ocjenjuje prijavu namjere koncentracije i donosi rješenja u skladu s odredbama propisa o zaštiti tržišnog natjecanja. Uz prijavu namjere koncentracije obvezno se dostavlja i mišljenje Hrvatske agencije za telekomunikacije o mogućim učincima te koncentracije na mjerodavno tržište telekomunikacijskih usluga. Ovako razrađeni odnos i razgraničenje ovlasti dvaju navedenih regulatornih tijela u pitanjima ocjene namjere koncentracije, čime se izbjegava sukob njihovih

nadležnosti, ima uporište u članku 3. stavku 4. Direktive 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Okvirna direktiva), kojim se propisuje obveza suradnje regulatornih tijela za telekomunikacije i za zaštitu tržišnog natjecanja u okviru njihovih nadležnosti. Ovakvo je rješenje primijenjeno i u većini zemalja članica EU.

#### **Članak 21.**

Ovim se člankom nomotehnički uređuju i usklađuju odredbe o visini naknada, koje se plaćaju za dozvole, prijave i ovlasti za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, s već ispunjenom obvezom iz postojećih prijelaznih odredaba članka 119. stavka 11. Zakona o telekomunikacijama (koja se ovim Zakonom briše kao nepotrebna), prema kojoj se visina navedenih naknada mora utvrđivati u iznosu koji ne prelazi visinu administrativnih troškova što nastaju u vođenju, kontroli i provedbi postupka izdavanja dozvole ili ovlasti, odnosno postupka zaprimanja prijave.

#### **Članci 22. i 23.**

U ovim se člancima provodi nomotehničko usklađivanje teksta radi racionalizacije broja podzakonskih propisa koji se donose na temelju Zakona o telekomunikacijama.

#### **Članak 24.**

Ovim se člankom preciznije uređuju i proširuju obveze davatelja javnih telekomunikacijskih usluga (a ne samo, kao do sada, davatelja javnih govornih usluga) u odnosu na korisnike usluga, i to obveza osiguravanja ravnopravne dostupnosti usluga u javnoj telekomunikacijskoj mreži korisnicima usluga s invaliditetom, te obveza osiguravanja svim korisnicima usluga primjerene zaštite od zlouporaba i prijevera u javnoj telekomunikacijskoj mreži, pri čemu korisnici usluga nisu dužni snositi troškove koje je njima samima ili davateljima usluga prouzročila treća osoba u slučaju navedenih zlouporaba ili prijevera.

#### **Članak 25.**

Ovim se člankom obvezni sadržaj detaljnog ispisa računa za obavljene telekomunikacijske usluge nedvojbeno proširuje i na usluge u pokretnim telekomunikacijskim mrežama, a u njegov se sadržaj uključuju i podaci o besplatnim pozivima na jedinstveni europski broj za hitne službe (112) i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe.

#### **Članak 26.**

Ovim se člankom proširuje krug osoba čijim opravdanim zahtjevima za pristup podacima o pretplatnicima u prikladnom obliku moraju udovoljiti davatelji javnih telekomunikacijskih usluga, na način da se uz korisnike usluga navode i osobe registrirane za davanje obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika.

#### **Članak 27.**

Ovim se člankom uređuje postupak podnošenja i rješavanja prigovora korisnika usluga davatelju usluga na visinu računa za obavljanje telekomunikacijsku uslugu te kakvoću obavljene telekomunikacijske usluge, što predstavlja jedan od mehanizama zaštite prava korisnika javnih telekomunikacijskih usluga. Propisuju se rokovi podnošenja prigovora nadležnoj službi davatelja usluga, obveza davatelja usluga na provjeru prigovora korisnika usluga, pravo korisnika usluga da u razdoblju do rješenja prigovora plaća samo prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor, pravo korisnika usluga na besplatnu i trenutnu privremenu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva koji su uzrokovali podnošenje prigovora, pravo korisnika usluga na traženje naknade štete od davatelja usluga u slučaju nezadovoljavajuće razine kakvoće pružene telekomunikacijske usluge (osim u slučaju više sile), te pravo podnošenja zahtjeva za rješavanje spora Vijeću korisnika telekomunikacijskih usluga u slučajevima kad korisnik usluga ne može riješiti izravno s davateljem usluga spor u vezi s iznosom zaduženja na računu telekomunikacijskih usluga, ili u vezi s iznosom naknade štete za nezadovoljavajuću kakvoću pružene telekomunikacijske usluge. Utvrđuje se i izričiti rok od najviše 45 dana od dana podnošenja prigovora, u kojem davatelj usluga mora odgovoriti korisniku usluga o

utemeljenosti podnesenog prigovora.

#### **Članak 28.**

Ovim se člankom uređuje na novi način, u odnosu na do sada propisano, osnivanje, djelokrug rada i poslovi te postupak pred Vijećem korisnika telekomunikacijskih usluga, kao savjetodavnim tijelom Hrvatske agencije za telekomunikacije koje posreduje u rješavanju sporova između davatelja usluga i korisnika usluga, te obavlja i druge poslove u vezi sa zaštitom prava korisnika javnih telekomunikacijskih usluga. Treba napomenuti da je tijelo sličnog naziva i nadležnosti bilo predviđeno još ranije važećim Zakonom o telekomunikacijama iz 1999. godine, kao i sada važećim Zakonom iz 2003. godine, no do danas nije osnovano, pa nije ni moglo započeti s radom na zaštiti prava korisnika telekomunikacijskih usluga. Dosadašnja uloga ovoga Vijeća bila je zamišljena kao sudjelovanje u rješavanju sporova između korisnika i davatelja usluga, i to predlaganjem rješenja spora Agenciji koja je trebala rješavati tu vrstu sporova. Budući da se u sporovima između korisnika i davatelja usluga u najvećem broju radi pretežito o osporavanju visine računa za pružene telekomunikacijske usluge, a odnos između stranaka u sporu po svojim je obilježjima obveznopravni odnos, jer korisnik usluga (pretplatnik) obično sklapa neku vrstu ugovora s davateljem usluga, primjerenije je sporove proistekle iz takvih ugovornih odnosa rješavati pred nadležnim redovnim sudom, nego pred Agencijom, koja u donošenju svojih odluka primjenjuje pravila općeg upravnog postupka.

Međutim, pravna stečevina EU, a osobito odredbe članka 34. Direktive 2002/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o univerzalnoj usluzi i korisničkim pravima u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama (Direktiva o univerzalnoj usluzi) obvezuju na uspostavu transparentnih, jednostavnih i pristupačnih postupaka izvansudskog rješavanja neriješenih sporova koji se odnose na krajnje korisnike (potrošače), i to poglavito osnovnih (univerzalnih) telekomunikacijskih usluga, ali i drugih javnih telekomunikacijskih usluga. Također, odredba članka 8. stavka 4. podstavka b) Okvirne direktive obvezuje nacionalno regulatorno tijelo na osiguravanje dostupnosti jednostavnih i pristupačnih postupaka rješavanja sporova koje treba provoditi tijelo neovisno o strankama u sporu. U skladu s navedenim propisima EU, odredbama ovoga članka utvrđen je broj članova Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga i razdoblje trajanja njihovog mandata, uvjeti za imenovanje i razrješenje članova Vijeća, biranje predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća te način donošenja njihovih odluka, pri čemu je izostavljeno propisivanje sastava tog Vijeća, na način da se u taj sastav izriječno ubrajaju predstavnici određenih interesnih skupina, kao što su npr. davatelji telekomunikacijskih usluga. Naime, poštujući načela nediskriminacije i nepristranosti, a osobito odredbu navedene Okvirne direktive, potrebno je onemogućiti sukob interesa u tijelu koje posreduje pri rješavanju konkretnih sporova između korisnika i davatelja usluga. Nadalje, posebno je uređena provedba postupka koji Vijeće primjenjuje u posredovanju pri rješavanju sporova, na način da je propisana primjena pravila postupka o mirenju (medijaciji) i arbitražnog postupka, u skladu s posebnim zakonima koji uređuju te postupke. Pritom Vijeće u postupku mirenja ima pravo i obvezu imenovati izmiritelja, dok u slučaju pokretanja arbitražnog postupka Vijeće ima prava i obveze arbitražne ustanove, koja organizira i osigurava djelovanje arbitražnog (izbranog) suda, uključujući imenovanje arbitara (izbranih sudaca), zaprimanje tužbe i dostavu pravorijeka strankama u postupku. Bez obzira na predviđene mogućnosti djelotvornih mehanizama izvansudskog rješavanja spora, stranke u sporu u svakom slučaju imaju pravo tražiti rješenje spora redovnim sudskim putem, podnošenjem tužbe pred nadležnim sudom, što je u skladu i s odredbama mjerodavnih propisa EU.

Ovaj članak uređuje i ostale poslove iz nadležnosti Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga, i to praćenje i analiziranje stanja u području javnih telekomunikacijskih usluga, a osobito obavljanje osnovnih telekomunikacijskih usluga, poduzimanje mjera za poboljšanje javne dostupnosti informacija i promicanje prava korisnika javnih telekomunikacijskih usluga, davanje mišljenja i prijedloga za poduzimanje mjera i poboljšanje stanja u području zaštite i ostvarivanja prava korisnika javnih telekomunikacijskih usluga, a osobito korisnika osnovnih telekomunikacijskih usluga, te redovito izvješćivanje Agencije, nadležnog Ministarstva i javnosti o obavljanju svojih poslova. Odredbama o javnosti i transparentnosti rada Vijeća zajamčena je objava podataka od interesa javnosti, i to podataka o riješenim i neriješenim sporovima, godišnjeg izvješća i poslovnika o radu Vijeća, a Agencija je obvezana osigurati Vijeću, u svrhu obavljanja njegovih poslova, sve potrebne podatke, obavijesti i dokumentaciju, te obavljati stručne, administrativne i tehničke poslove za potrebe Vijeća. Članovi Vijeća imaju pravo na mjesečnu naknadu za svoj rad u visini koju određuje nadležni ministar, dok troškovi Vijeća, uključujući i naknade za rad članova Vijeća, ne opterećuju dodatno

državni proračun, već se osiguravaju iz sredstava Agencije. Odredbe ovoga članka omogućuju osnivanje i početak rada Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga praktično odmah po imenovanju njegovih članova, bez dodatne potrebe donošenja posebnog podzakonskog akta, ili uređivanja ove materije u Statutu Agencije, što dosad nije bio slučaj.

### **Članak 29.**

Ovim se člankom na drukčiji i primjereniji način uređuje postupak utvrđivanja operatora ili davatelja telekomunikacijskih usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu, nego što je to propisano važećim odredbama Zakona o telekomunikacijama, u kojima je na određeni način primijenjena kombinacija starog (iz 1998. godine) i novog regulatornog okvira EU (iz 2002. godine). Naime, obveza provedbe analize i utvrđivanja mjerodavnih tržišta bila je preuzeta iz novoga regulatornog okvira, dok je iz starog regulatornog okvira zadržano statičko određenje tržišnog udjela od 25%, kao prag iznad kojeg nastupa položaj znatnije tržišne snage. Time je bitno otežano i donošenje odgovarajućeg podzakonskog akta kojim je trebalo pobliže propisati način analize i utvrđivanja mjerodavnih tržišta, što onda otežava i mogućnost utvrđivanja položaja operatora ili davatelja usluga sa znatnijom tržišnom snagom, čak i na onim telekomunikacijskim tržištima za koja je očigledno postojanje operatora ili davatelja usluga sa znatnijom tržišnom snagom.

Na današnjim telekomunikacijskim tržištima od presudne je važnosti ustrojavanje djelotvornog i transparentnog mehanizma određivanja operatora ili davatelja usluga sa znatnijom tržišnom snagom, jer se iz toga izvode mogućnosti i ovlasti regulatornih tijela za regulaciju tržišta, odnosno ponašanja sudionika na tržištu, koji imaju znatniju tržišnu snagu, odnosno operatora ili davatelja usluga koji nisu izloženi dostatnoj konkurenciji ili nisu izloženi čak nikakvoj konkurenciji. Takvi sudionici na tržištu mogu se u velikoj mjeri ponašati neovisno od svojih konkurenata, drugih davatelja usluga i krajnjih korisnika, te stoga Agencija mora imati propisane ovlasti i mjerila na temelju kojih će postupati u nadzoru i sprječavanju zlouporaba koje proizlaze iz nadmoćnog položaja na tržištu. Zato se ovim člankom utvrđuje da takvi sudionici na tržištu moraju svim drugim sudionicima na tržištu (koji nemaju znatniju tržišnu snagu) pružati usluge pod usporedivim okolnostima, jednakim uvjetima i na istoj razini na kojoj obavljaju te usluge za vlastite potrebe ili za potrebe povezanih društava, poštujući pritom načela nediskriminacije, transparentnosti i troškovne usmjerenosti tarifnih sustava te otvorenog pristupa mreži. Agencija ne može nametati navedene obveze, kao ni obveze regulacije cijena, strukturnog odvajanja i razdvojenog računovodstva, te prilagodbe sustava praćenja troškova, ostalim sudionicima na tržištu, koji nemaju znatniju tržišnu snagu.

Treba napomenuti da je u razvijenim zemljama članicama EU, u kojima je odavno počeo proces deregulacije i liberalizacije telekomunikacijskog tržišta, i koje imaju znatno razvijeniji i iskusniji regulatorni sustav, uveden postupak tzv. *ex-post* regulacije, koji se temelji na obveznoj provedbi složenih i sofisticiranih postupaka analize tržišta, u skladu s mjerodavnim propisima EU (članci 14.-16. Okvirne direktive, članak 8. Direktive 2002/19/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o pristupu i međusobnom povezivanju elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće opreme (Direktiva o pristupu). U ovome pristupu analiza tržišta provodi se tek kad postoji sumnja u zlouporabu znatnije tržišne snage, a regulatorne obveze mogu se nametati tek kad se dokaže ta zlouporaba znatnije tržišne snage. S druge strane, u starom regulatornom okviru EU primjenjivao se, do sredine 2003. godine, tzv. *ex-ante* postupak regulacije, koji omogućuje da se operatoru ili davatelju usluga, zbog činjenice posjedovanja znatnije tržišne snage, unaprijed određuju odgovarajuće obveze, radi sprječavanja zlouporabe nadmoćnog tržišnog položaja. Budući da je ovakav postupak primjereniji početnom stupnju deregulacije i liberalizacije tržišta, i još uvijek nedovoljno razvijenom i utjecajnom regulatornom sustavu, što je slučaj i s hrvatskim regulatornim sustavom, ugrađen je u odredbe ovoga članka, i to na način da je utvrđen izričit prag od uobičajenih 25% tržišnog udjela za utvrđivanje znatnije tržišne snage, bez potrebe za provođenjem složenog i dugotrajnog postupka analize tržišta i dokazivanja nadmoćnog položaja. To znači da je dostizanjem 25%-tnog tržišnog udjela automatski ostvarena pretpostavka da određeni operator ili davatelj usluga ima znatniju tržišnu snagu, te time odmah postaje podložan regulaciji u skladu s odredbama Zakona o telekomunikacijama. Također se propisuje ovlast Agencije da na temelju provedene analize tržišta oslobodi operatora ili davatelja usluga statusa znatnije tržišne snage i kad on ima tržišni udjel veći od 25%, odnosno mogućnost da mu se utvrdi status znatnije tržišne snage i s tržišnim udjelom manjim od 25%.



Primjena mjerodavnih propisa starog regulatornog okvira EU, umjesto trenutne uvedbe *ex-post* regulacije, ima svoje opravdanje u primjerenom prijelaznom razdoblju, do prilagodbe i jačanja hrvatskog regulatornog sustava, a i s obzirom na današnje stvarno stanje na našem telekomunikacijskom tržištu, te djelotvornu provedbu njegove regulacije i omogućavanje razvoja slobodnog tržišnog natjecanja, te zaštitu interesa korisnika telekomunikacijskih usluga. U ostalim odredbama ovoga članka taksativno se navode mjerila kojih se Vijeće Agencije mora osobito pridržavati u postupku utvrđivanja operatora ili davatelja usluga sa znatnijom tržišnom snagom (kad oni taj status ne stječu automatizmom zakonske odredbe o pragu od 25% udjela), kao i u postupku utvrđivanja zajedničke znatnije tržišne snage dvaju ili više operatora ili davatelja usluga, pri čemu su navedena mjerila dosljedno usklađena s novim regulatornim okvirom EU-a (Dodatak II. Okvirne direktive). Također je utvrđena obveza Agencije da najmanje jedanput godišnje objavljuje popis mjerodavnih tržišta te operatora i davatelja usluga koji imaju znatniju tržišnu snagu na tim mjerodavnim tržištima, a predviđeno je i savjetovanje s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja prije donošenja rješenja o utvrđivanju operatora ili davatelja usluga sa znatnijom tržišnom snagom.

#### **Članak 30.**

Ovim se člankom nomotehnički preciznije uređuje obveza operatora sa znatnijom tržišnom snagom da, na zahtjev Vijeća Agencije, izrade ponude za standardna sučelja i omoguće uporabu posebnih sučelja.

#### **Članak 31.**

Ovaj članak nomotehnički i terminološki preciznije uređuje sadržaj donesenog Pravilnika o pristupu mreži i međusobnom povezivanju, koji je na snazi i u primjeni, a izrađen je u skladu s odredbama mjerodavnih propisa EU.

#### **Članak 32.**

Ovim se člankom uređuju prava i obveze Agencije i operatora nepokretnih javnih telefonskih mreža sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnim tržištima u odnosu na pružanje usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji (pristupnoj telekomunikacijskoj mreži od lokalne centrale do krajnjeg korisnika) i pripadajućim sadržajima, i to na način kojim je provedeno dosljedno usklađivanje ovoga područja s odredbama mjerodavnog propisa EU – Uredbe (EZ) br.2887/2000 Europskog parlamenta i Vijeća o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji. Propisana je obveza pregovaranja operatora u vezi sa zahtjevom za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, načela za utvrđivanje cijena usluge pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima, razina kakvoće usluge, obveza izrade i osnovna načela standardne ponude pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućim sadržajima, postupak davanja suglasnosti na standardnu ponudu, postupak izmjene ili dopune, objave i redovitog obnavljanja standardne ponude, kao i način rješavanja sporova između operatora u vezi s pristupom izdvojenoj lokalnoj petlji.

#### **Članak 33.**

Ovaj članak nomotehnički i terminološki preciznije uređuje sadržaj donesenog Pravilnika o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, koji je na snazi i u primjeni, a izrađen je u skladu s odredbama mjerodavnog propisa EU.

#### **Članak 34.**

Ovim se člankom ovlašćuje Vijeće Agencije da svojom odlukom utvrdi i dodatne odredbe, osim sadržaja propisanog Pravilnikom o telekomunikacijskim uslugama, koje moraju sadržavati opći uvjeti poslovanja davatelja telekomunikacijskih usluga. Također se provodi i nomotehničko usklađivanje teksta radi racionalizacije broja podzakonskih propisa koji se donose na temelju Zakona o telekomunikacijama.

### **Članak 35.**

Odredbama ovoga članka dodatno se preciziraju postojeće zakonske odredbe o regulaciji cijena telekomunikacijskih usluga, u potpunosti u skladu s temeljnim načelima novoga (ali i starog) regulatornog okvira EU u telekomunikacijama. Nedvojbeno se propisuje način utvrđivanja načela tarifnog sustava za određivanje cijena telekomunikacijskih usluga koje obavlja samo jedan davatelj usluga u unutarnjem i međunarodnom telekomunikacijskom prometu, kao i usluga koje obavlja davatelj usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu. Na primjereniji i fleksibilniji način propisana je struktura cijena telekomunikacijskih usluga koju ima pravo određivati davatelj usluga, ovisno vrsti i načinu pružanja pojedine telekomunikacijske usluge. Taksativno su navedeni slučajevi narušavanja propisanih načela, u kojima Vijeće Agencije može, radi osiguravanja i promicanja djelotvornoga i održivog tržišnog natjecanja, regulirati cijene usluga operatora ili davatelja usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu, odnosno na svim segmentima tržišta (a ne samo na tržištu javne govorne usluge u nepokretnoj mreži i na tržištu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, kao do sada). Pritom treba napomenuti da se mjerodavna tržišta, na kojima se proglašavaju operatori i davatelji usluga sa znatnijom tržišnom snagom, vrlo brzo mijenjaju.

Ovim se člankom također taksativno navode i postupci regulacije cijena telekomunikacijskih usluga, koje može primjenjivati Vijeće Agencije prigodom utvrđivanja izmjene tih cijena, što do sada nije bilo izričito propisano. Obveza osiguranja prikladnih sustava praćenja troškova u svrhu izračuna cijena usluga za krajnje korisnike prema načelima transparentnosti i troškovne usmjerenosti također se proširuje na operatore i davatelje usluga sa znatnijom tržišnom snagom na svim mjerodavnim tržištima.

### **Članak 36.**

Ovim se člankom provodi nomotehničko usklađivanje teksta s drugim odredbama Zakona o telekomunikacijama.

### **Članak 37.**

Ovim se člankom, osim nomotehničkog usklađivanja teksta, nedvojbeno utvrđuje da operatori, davatelji usluga i krajnji korisnici usluga nemaju pravo na nadoknadu troškova u slučaju oduzimanja dodijeljenih adresa, odnosno brojeva iz zakonom točno utvrđenih razloga.

### **Članak 38.**

Ovim se člankom provodi nomotehničko usklađivanje teksta s drugim odredbama Zakona o telekomunikacijama.

### **Članak 39.**

Ovaj članak nomotehnički i terminološki preciznije uređuje sadržaj donesenog Pravilnika o prenosivosti broja i predodabiru operatora, koji je na snazi i u primjeni, a izrađen je u skladu s odredbama mjerodavnih propisa EU.

### **Članak 40.**

Ovim se člankom, osim preciznijeg utvrđivanja sadržaja koji će se pobliže propisati podzakonskim aktom, utvrđuju dodatne obveze operatora i davatelja telekomunikacijskih usluga u vezi s omogućavanjem besplatnih poziva na jedinstveni europski broj za hitne službe, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, te u vezi s dostavljanjem podataka o pozivatelju, pozivajućem telefonskom broju i o lokaciji s koje je upućen poziv Centru 112, koji djeluje kao jedinstveni operativno-komunikacijski centar za sve vrste hitnih situacija, u skladu s odredbama Zakona o zaštiti i spašavanju.

### **Članak 41.**

Ovim se člankom iz Zakona o telekomunikacijama brišu odredbe o upravljanju nacionalnom internetskom domenom u Republici Hrvatskoj (vršna "hr" domena), uključujući i zakonsku ovlast ministra nadležnog za informatičku djelatnost za donošenje odgovarajućeg provedbenog propisa.

Naime, poslovi upravljanja internetskim domenama ne spadaju u djelokrug uređivanja uvjeta obavljanja telekomunikacijskih usluga, što je u skladu i s uvodnom odredbom (20) Direktive 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Okvirna direktiva), koja izrijekom izuzima područje internetskih domena od nadležnosti regulatornih tijela u telekomunikacijama.

#### **Članak 42.**

Ovim se člankom izričito propisuje primjena načela transparentnosti, objektivnosti, razmjernosti i nediskriminacije u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom, kao prirodno ograničenim općim dobrom od interesa za Republiku Hrvatsku, uključujući namjenu radiofrekvencijskih područja i dodjelu radijskih frekvencija, za što je odgovorna Hrvatska agencija za telekomunikacije, pri čemu je ova odredba usklađena sa zahtjevima iz članka 9. stavka 1. Okvirne . Također je propisana osnovna struktura baze podataka radiofrekvencijskog spektra, s osobitim naglaskom na popisu dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i radiofrekvencijskih kanala, koji vodi Agencija, u skladu sa zahtjevima transparentnosti iz članka 9. ovoga Zakona.

#### **Članak 43.**

Ovim se člankom, osim nomotehničkog usklađivanja teksta, dodatno precizira postojeća obveza Hrvatske agencije za telekomunikacije da redovito izvješćuje Vijeće za elektroničke medije o planovima dodjele radijskih frekvencija za obavljanje djelatnosti radija i televizije (radiodifuzije, odnosno elektroničkih medija), te se određuje minimalni sadržaj tih planova, kao i obveza planiranja posebnih radijskih frekvencija za potrebe javne ustanove Hrvatske radiotelevizije.

#### **Članci 44. i 45.**

U ovim se člancima provodi nomotehničko usklađivanje teksta radi racionalizacije broja podzakonskih propisa koji se donose na temelju Zakona o telekomunikacijama.

#### **Članak 46.**

Ovim se člankom uvodi mogućnost Agenciji da, kao što je to već omogućeno u slučajevima podnošenja i obrade nekih drugih vrsta zahtjeva pravnih i fizičkih osoba, zaprima elektroničkim putem i zahtjeve za izdavanje dozvola za uporabu radijskih frekvencija, dozvola za radijske postaje i općih dozvola.

#### **Članak 47.**

Odredbama ovoga članka nomotehnički se precizira postupak izdavanja dozvole za uporabu radijskih frekvencija, koja se izdaje prigodom sklapanja ugovora o koncesiji, a ne kao do sada, istodobno s donošenjem odluke o davanju koncesije, tj. prije uspješno obavljenog tehničkog pregleda koji je osnovni preduvjet za početak rada koncesionara. Također se propisuju obveze koncesionara javnih telekomunikacijskih usluga u pokretnim telekomunikacijskim mrežama, koji su pribavili ovu dozvolu, a odnose se na prijavu Agenciji podataka o zemljopisnoj lokaciji i tehničkih podataka za svaku postavljenu osnovnu postaju u njihovoj pokretnoj mreži, dostavu izvješća o izvršenim radijskim mjerenjima na osnovnim postajama, te pribavljanje potvrde o sigurnosti, kojom Agencija potvrđuje da postavljena osnovna postaja u pokretnoj mreži ne stvara elektromagnetska polja kojima razine prelaze propisane vrijednosti. Izrijekom se propisuje da izdana potvrda o sigurnosti predstavlja uvjet za izdavanje uporabne dozvole za osnovnu postaju (koja se izdaje u skladu s posebnim propisima o građenju), čime se u Zakon o telekomunikacijama uvodi, na primjeren, prihvatljiv i praktično primjenjiv način, djelotvoran i pouzdan mehanizam kontrole i zaštite korisnika usluga i ostalog stanovništva od prekomjernih i štetnih zračenja elektromagnetskih polja, koja bi mogle uzrokovati osnovne (bazne) postaje u radijskim mrežama druge (GSM/DCS-1800) i treće generacije (UMTS) pokretnih telekomunikacija, a kojima će se povećavati broj i gustoća na cijelom području Republike Hrvatske, s početkom rada i daljnjom izgradnjom mreža novih operatora pokretne telefonije u predstojećem razdoblju.

#### **Članak 48.**

Ovim se člankom, osim nomotehničkog usklađivanja odredbe o tehničkom pregledu radijskih postaja, dopušta produljenje roka za izdavanje dozvole za radijsku postaju u taksativno navedenim slučajevima najviše do 120 dana, te se iznimno omogućuje izdavanje privremene dozvole za radijsku postaju i za potrebe športskih ili drugih priredaba privremenog značaja, a rok izdavanja svih vrsta privremenih dozvola skraćuje se sa šest na tri mjeseca.

#### **Članak 49.**

Ovim se člankom jednoznačno precizira prestanak valjanosti dozvole za radijsku postaju i dozvole za uporabu radijskih frekvencija, te se briše kao nepotrebna obveza Agencije da donosi rješenje o prestanku valjanosti dozvole i u slučaju isteka njezina roka valjanosti, čime se uklanjaju moguće dvojbe o prestanku valjanosti dozvola, koje su se javljale u praksi.

#### **Članak 50.**

Ovim se člankom precizira izuzimanje radijskih postaja Oružanih snaga Republike Hrvatske, policije i sigurnosnih službi Republike Hrvatske, u slučaju kad te radijske postaje sudjeluju u radiokomunikacijskim službama drugih sustava (civilna uporaba), od obveze pribavljanja dozvole za uporabu radijskih frekvencija, dozvole za radijsku postaju ili opće dozvole, te od obveze plaćanja propisane naknade za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija. Također se uvodi mogućnost, umjesto dosadašnje obveze, pobližeg propisivanja podzakonskim aktom dodatnih uvjeta koji se odnose na radijske postaje Oružanih snaga RH, policije i sigurnosnih službi RH, kao i na način suradnje tih službi s Hrvatskom agencijom za telekomunikacije u području radijskih komunikacija.

#### **Članak 51.**

Ovim se člankom provodi nomotehničko i terminološko usklađivanje teksta, uz dodatne odredbe o uvozu radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme u Republiku Hrvatsku za vlastite potrebe te uvozu uzoraka radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme, kao i utvrđivanju posebnih uvjeta kojima mora udovoljavati ta oprema namijenjena pomorskoj i zrakoplovnoj službi.

#### **Članak 52.**

Ovaj članak nomotehnički i terminološki preciznije uređuje sadržaj donesenog Pravilnika o uvjetima stavljanja na tržište, stavljanja u pogon i uporabu radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme, koji je na snazi i u primjeni, a u najvećem je dijelu usklađen s odredbama mjerodavnog propisa EU – Direktive 1999/5/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi te uzajamnom priznavanju njezine sukladnosti.

#### **Članak 53.**

Ovim se člankom provodi nomotehničko i terminološko usklađivanje teksta s drugim odredbama Zakona o telekomunikacijama.

#### **Članak 54.**

Ovim se člankom provodi nomotehničko usklađivanje teksta s drugim odredbama Zakona o telekomunikacijama, uz preciziranje izričaja u vezi s udovoljavanjem radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme svim bitnim zahtjevima, koji su taksativno navedeni u Zakonu o telekomunikacijama.

#### **Članak 55.**

Ovim se člankom provodi terminološko usklađivanje teksta s drugim odredbama Zakona o telekomunikacijama.

#### **Članak 56.**

Ovim se člankom, osim terminološkog usklađivanja teksta, dodatno precizira sadržaj donesenog Pravilnika o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC), koji je na snazi i u primjeni, a u potpunosti je usklađen s odredbama mjerodavnog propisa EU – Direktive Vijeća 89/336/EEZ o usklađivanju zakonskih propisa zemalja članica Europske unije koji se odnose na elektromagnetsku kompatibilnost.

#### **Članak 57.**

Ovim se člankom provodi nomotehničko usklađivanje teksta s drugim odredbama Zakona o telekomunikacijama.

#### **Članak 58.**

Ovim se člankom provodi nomotehničko i terminološko usklađivanje odredaba o obavljanju pregleda, mjerenja i ispitivanja, u svrhu utvrđivanja i uklanjanja uzroka smetnji, s drugim odredbama Zakona o telekomunikacijama. U vezi s obavljanjem navedenih poslova utvrđuju se konkretna prava i obveze Agencije, od Agencije ovlaštene pravne osobe, odnosno telekomunikacijskog nadzornika prema vlasnicima i korisnicima električne i druge tehničke opreme ili radijskih postaja koje uzrokuju nedopuštene smetnje, umjesto nedovoljno preciznog izričaja postojećih odredaba, koje su određene ovlasti davale širokom krugu osoba (operatorima, davateljima usluga, vlasnicima radijskih mreža).

#### **Članak 59.**

Ovim se člankom provodi terminološko usklađivanje teksta s drugim odredbama Zakona o telekomunikacijama.

#### **Članak 60.**

Ovim se člankom propisuje obveza Agenciji da, uz suglasnost Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, utvrđuje popis nadležnih državnih tijela i hitnih službi s pripadajućim pozivnim brojevima, koje imaju pravo na onemogućavanje sprječavanja prikaza pozivajućeg broja i pravo na dostavu podataka o lokaciji pozivatelja i bez njegove privole, zbog osjetljivosti i važnosti poslova koje obavljaju. Ujedno se propisuje redovito objavljivanje takvog popisa u "Narodnim novinama", kao i na drugi prikladan način, u svrhu informiranja javnosti.

#### **Članak 61.**

Ovim se člankom terminološki usklađuje naslov Glave XIII. Zakona o telekomunikacijama s izmjenama i dopunama provedenima ovim Zakonom.

#### **Članak 62.**

Ovim se člankom preciznije i detaljnije razrađuje obavljanje inspeksijskog nadzora u telekomunikacijama, koji provode telekomunikacijski inspektori (što se smatra izričajem primjerenijim hrvatskom jezičnom standardu od dosadašnjeg pojma "inspektor telekomunikacija"), kao državni službenici središnjeg tijela državne uprave nadležnog za telekomunikacije – Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka. Taksativno se propisuju prava telekomunikacijskog inspektora te obveze nadziranih pravnih i fizičkih osoba u postupku obavljanja inspeksijskog nadzora, zatim pravo i obveza telekomunikacijskog inspektora da nosi propisanu službenu iskaznicu i značku, sastavlja zapisnik o izvršenom inspeksijskom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama, te da vodi propisani očevidnik o obavljenim inspeksijskim pregledima. Navedena prava i obveze telekomunikacijskog inspektora dosljedno su usklađene s ovlastima inspektora prema Zakonu o sustavu državne uprave, kao propisu općeg značenja za obavljanje poslova inspeksijskog nadzora. Također su zadržane dosadašnje ovlasti ministarstva nadležnog za unutarnje poslove, i to u obavljanju inspeksijskih poslova u vezi s posjedovanjem dozvola za radijske postaje i općih dozvola, te inspektora Državnog inspektorata, u provođenju inspeksijskog nadzora i poduzimanju propisanih mjera u vezi s uvozom i stavljanjem na tržište radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme, kao i električne i druge tehničke opreme.

### **Članak 63.**

U ovom su članku podrobno razrađene dosadašnje, te uvedene i određene nove ovlasti Hrvatske agencije za telekomunikacije u provođenju poslova stručnog nadzora nad obavljanjem telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, koje se obavljaju na temelju koncesije, dozvole, pisane prijave ili ovlasti, stručnog nadzora nad radom korisnika radijskih frekvencija i vlasnika, odnosno korisnika radijskih postaja, kao i stručnog nadzora nad provedbom odredaba Zakona o telekomunikacijama kojima je uređena kontrola radiofrekvencijskog spektra te mjerenje i ispitivanje u svrhu utvrđivanja uzroka smetnji i poduzimanje mjera za njihovo uklanjanje. Propisuje se da poslove stručnog nadzora provode telekomunikacijski nadzornici (umjesto dosadašnjeg preopćenitog pojma "ovlašteni radnik Agencije"), koji su radnici stručne službe Agencije. Telekomunikacijski nadzornici imaju obvezu o obavljenom stručnom nadzoru i utvrđenom činjeničnom stanju redovito u pisanom obliku izvješćivati telekomunikacijskog inspektora, a na njegov zahtjev surađuju s njim i u provođenju poslova inspeksijskog nadzora. Taksativno su propisana prava telekomunikacijskog nadzornika i obveze nadziranih pravnih i fizičkih osoba u postupku obavljanja stručnog nadzora, te pravo i obveza nošenja propisane službene iskaznice i značke, sastavljanja izvješća o izvršenom stručnom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili izrečenim mjerama i radnjama, kao i vođenja propisanog očevidnika o obavljenim stručnim pregledima. Propisana razina prava i obveza telekomunikacijskog nadzornika u najvećoj mjeri odgovara postojećim ovlastima ovlaštenog radnika Agencije, prema važećem Zakonu o telekomunikacijama.

### **Članak 64.**

Ovim se člankom, na precizniji i pregledniji način od dosadašnjeg, taksativno utvrđuju konkretne ovlasti telekomunikacijskog inspektora, uključujući i pravo pečaćenja i privremenog oduzimanja određene tehničke opreme, te je izrijekom utvrđena obveza podnošenja zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka nadležnom prekršajnom tijelu, u roku od najviše 30 dana od dana završetka inspeksijskog nadzora ili zaprimanja izvješća telekomunikacijskog nadzornika, u slučaju ako je na temelju provedenog nadzora inspektora ili nadzornika utvrđeno počinjenje prekršaja povredom odredaba Zakona o telekomunikacijama ili propisa donesenih na temelju njega. Kao posebna novina uvodi se nova ovlast telekomunikacijskog inspektora – mogućnost izdavanja prekršajnog naloga protiv pravne ili fizičke osobe, odnosno protiv odgovorne osobe u pravnoj osobi, u skladu s odredbama Zakona o prekršajima, kojim može izreći određene novčane kazne i zaštitne mjere. Ovim se mjerom nastoji poboljšati učinkovitost rada telekomunikacijske inspekcije i ubrzati naplata kazni za počinjene prekršaje u telekomunikacijama.

### **Članak 65.**

Ovim se člankom taksativno propisuju konkretne ovlasti telekomunikacijskog nadzornika u obavljanju stručnog nadzora, uključujući i pravo pečaćenja i privremenog oduzimanja određene tehničke opreme, što odgovara ovlasti koju u važećem Zakonu o telekomunikacijama ima ovlašteni radnik Agencije. Dodatno se telekomunikacijskom nadzorniku, u slučajevima koji zahtijevaju poduzimanje privremenih mjera bez odgode, daje ovlast da odredi uklanjanje utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta, da privremeno zabrani obavljanje telekomunikacijskih usluga ili djelatnosti, odnosno da privremeno zabrani rad i uporabu odgovarajuće tehničke opreme, pri čemu je obvezan o poduzetim, odnosno izrečenim privremenim mjerama bez odgode u pisanom obliku izvijestiti telekomunikacijskog inspektora, kojega također mora izvijestiti i o utvrđenom počinjenju prekršaja povredom odredaba Zakona o telekomunikacijama ili propisa donesenih na temelju njega, s prijedlogom za poduzimanje odgovarajućih propisanih mjera. Nadalje, telekomunikacijskom se nadzorniku daje ovlast podnošenja zahtjeva nadležnom prekršajnom tijelu za pokretanje prekršajnog postupka, te ovlast izdavanja prekršajnog naloga, u skladu s odredbama Zakona o prekršajima, prema kojem to pravo mogu ostvariti i ovlaštene osobe u pravnim osobama s javnim ovlastima, što je u konkretnom slučaju i Hrvatska agencija za telekomunikacije. Telekomunikacijski nadzornik prekršajnim nalogom može izreći određenu novčanu kaznu i zaštitnu mjeru samo u točno određenim slučajevima, i to nepostupanja prema konačnim odlukama Vijeća Agencije te nepostupanja po

propisanim zahtjevima Agencije. Propisivanje ovih ovlasti telekomunikacijskog nadzornika usmjereno je isključivo poboljšanju učinkovitosti stručnog nadzora u telekomunikacijama i ubrzanju naplate novčanih kazni izrečenih za počinjene prekršaje, što bi trebalo doprinijeti i većoj djelotvornosti regulacije telekomunikacijskog tržišta.

#### **Članak 66.**

Ovim se člankom dodatno usklađuju i preciziraju postojeće odredbe o provedbi rješenja telekomunikacijskog inspektora, na način da se proširuju i na provedbu rješenja telekomunikacijskog nadzornika, a u skladu s obrazloženjem danim uz članak 8. ovoga Zakona, utvrđuje se hitnost postupka pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima protiv rješenja telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika.

#### **Članak 67.**

Ovim se člankom nadležnost za vođenje prekršajnog postupka u prvom stupnju za prekršaje propisane Zakonom o telekomunikacijama prenosi ponovno na prekršajni sud, kao što je bilo propisano do 2003. godine (do stupanja na snagu sada važećeg Zakona o telekomunikacijama), jer se postojeće zakonsko rješenje, prema kojem je taj postupak trebalo voditi u prvom stupnju Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka, pokazalo neprimjenjivim u praksi. Iznimno je mogućnost izdavanja prekršajnog naloga u prekršajnom postupku dana i telekomunikacijskim inspektorima i telekomunikacijskim nadzornicima, na način i uz uvjete opisane u gore navedenim obrazloženjima.

#### **Članak 68., 69. i 70.**

Odredbama ovih članaka na cjelovit i pregledan način razrađuju se i dopunjuju kaznene odredbe Zakona o telekomunikacijama, te se dodatno nomotehnički i terminološki usklađuju s pojedinim odredbama Zakona o telekomunikacijama na koje se odnose. Umjesto dosadašnje podjele povreda odredaba Zakona o telekomunikacijama na dva raspona novčanih kazni (za teže i za ostale povrede Zakona), uvodi se nova podjela na tri skupine povreda Zakona, pri čemu se za prvu i najtežu skupinu prekršaja za pravne osobe uvodi novčana kazna u iznosu od 1% do najviše 5% vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, ostvarenog u obračunskoj godini koja je prethodila godini u kojoj je prekršaj počinjen, prema preuzetom rješenju iz Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja. U ovu su skupinu prekršaja svrstani prekršaji nepostupanja prema konačnim odlukama Vijeća Agencije, nepostupanja po zahtjevima Agencije u vezi s dostavom propisanih podataka, dokumenata i obavijesti, neplaćanjem propisanog iznosa doprinosa za osiguravanje sredstava Agencije, nepodnošenja propisane namjere koncentracije, neplaćanja propisane naknade za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti te postupanja protivno odredbama o regulaciji cijena telekomunikacijskih usluga. U preostale dvije skupine prekršaji su svrstani u skladu sa svojom težinom, te su tako i kategorizirani zapriječenom novčanom kaznom (skupina težih prekršaja – u iznosu od 20.000,00 do 1.000.000,00 kuna za pravne osobe, a skupina lakših prekršaja – u iznosu od 5.000,00 do 100.000,00 kuna za pravne osobe).

#### **Članak 71.**

Ovim su člankom propisane posebne odredbe o zastari kao dodatna novina, kojom se produljuju rokovi zastare za pokretanje prekršajnog postupka i izvršenje izrečenih kazni za prekršaje Zakona o telekomunikacijama, u odnosu na opće rokove, na temelju mogućnosti predviđene Zakonom o prekršajima. Naime, u višegodišnjoj primjeni ranijih i važećih zakonskih propisa u telekomunikacijama i provedbi prekršajnih postupaka zbog povrede odredaba tih propisa pokazao se nedostatnim rok zastare od godinu dana, koji propisuje opći propis, pa je na temelju dane mogućnosti utvrđen novi rok zastare za pokretanje prekršajnog postupka i zastare za izvršenje izrečenih kazni za prekršaje Zakona o telekomunikacijama u trajanju od tri godine, što je važeće rješenje preuzeto iz Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja.

#### **Članak 72.**

Ovim se člankom terminološki i nomotehnički usklađuju prijelazne odredbe Zakona o telekomunikacijama s drugim odredbama ovoga Zakona.

**Članak 73.**

Ovim se člankom nomotehnički usklađuju prijelazne odredbe Zakona o telekomunikacijama s drugim odredbama ovoga Zakona.

**Članak 74.**

Ovim se člankom utvrđuju rokovi Vijeću Agencije za usklađivanje Statuta i drugih općih akata Agencije s odredbama ovoga Zakona, nadležnom ministru za raspisivanje javnog natječaja za imenovanje ravnatelja Agencije i imenovanje članova Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga, te rok Agenciji za ustrojavanje i davanje na uvid javnosti baza podataka iz njezine nadležnosti.

**Članak 75.**

Ovaj članak ovlašćuje nadležnog ministra za donošenje propisa na temelju odredaba ovoga Zakona u roku od godine dana od dana njegova stupanja na snagu, a u međuvremenu određuje primjenu podzakonskih propisa kojima su uređena odnosna pitanja, ako nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.

**Članak 76.**

Ovim se člankom daje ovlast Odboru za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora da utvrdi i izda pročišćeni tekst Zakona o telekomunikacijama, imajući pritom u vidu značenje i opseg ovih izmjena i dopuna Zakona, kao i činjenicu da do danas nije donesen pročišćeni tekst ovoga Zakona, a što otežava njegovu svakodnevnu primjenu.

**Članak 77.**

Ovim se člankom određuje dan stupanja na snagu ovoga Zakona, koji stupa na snagu osmoga dana od dana objave u "Narodnim novinama".



**ZAKON O TELEKOMUNIKACIJAMA \***  
**- redakcijski pročišćeni tekst važećeg Zakona o telekomunikacijama -**  
**("Narodne novine", broj 122/03., 158/03. i 60/04.)**

**I. OPĆE ODREDBE**

***Sadržaj Zakona***

**Članak 1.**

Ovim se Zakonom uređuje područje telekomunikacija i radijskih komunikacija, način i uvjeti obavljanja telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, prava i obveze davatelja i korisnika telekomunikacijskih usluga, izgradnja, održavanje i uporaba telekomunikacijske infrastrukture i opreme, radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme, upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj, elektromagnetska kompatibilnost, zaštita podataka u telekomunikacijama te obavljanje nadzora i kontrole u telekomunikacijama.

***Interes Republike Hrvatske***

**Članak 2.**

Izgradnja, održavanje, razvoj i uporaba telekomunikacijske infrastrukture i opreme, upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, adresnog i brojevnog prostora kao prirodno ograničenog općeg dobra, te obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga i djelatnosti od interesa su za Republiku Hrvatsku.

***Nadležna državna tijela***

**Članak 3.**

(1) Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske donosi Strategiju razvoja telekomunikacija i informacijske tehnologije Republike Hrvatske za razdoblje od četiri godine, koja predstavlja temeljni dokument kojim se dugoročno uređuju osnovna načela i smjernice razvoja telekomunikacija, informacijske tehnologije, te određuje nacionalni prioritet u planiranju telekomunikacijskih i informatičkih djelatnosti.

(2) Strategiju iz stavka 1. ovoga članka izrađuje ministarstvo nadležno za telekomunikacije (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) u suradnji s ministarstvom nadležnim za informatičku djelatnost, središnjim državnim uredima nadležnima za razvojnu strategiju i e-Hrvatsku, te Hrvatskom agencijom za telekomunikacije.

(3) U slučaju velikih prirodnih nepogoda te prekida u obavljanju osnovnih telekomunikacijskih usluga Vlada Republike Hrvatske će u svrhu osiguranja obavljanja tih usluga ovlastiti Ministarstvo za poduzimanje odgovarajućih mjera.

(4) Ministarstvo predstavlja Republiku Hrvatsku u međunarodnim telekomunikacijskim organizacijama i institucijama te je odgovorno za provedbu međunarodnih ugovora, sporazuma i konvencija iz područja telekomunikacija. Ministarstvo sudjeluje u radu tijela i stručnih skupina tih međunarodnih organizacija i institucija, a za sudjelovanje u njihovu radu može ovlastiti i Hrvatsku agenciju za telekomunikacije ili druga nadležna tijela.

(5) Ministarstvo obavlja inspekcijski nadzor u području telekomunikacija u skladu s odredbama ovoga Zakona.

(6) Ministarstvo obavlja upravni nadzor nad Hrvatskom agencijom za telekomunikacije.

## *Nadležno regulatorno tijelo*

### **Članak 4.**

Republika Hrvatska osniva Hrvatsku agenciju za telekomunikacije koja je nacionalna regulatorna agencija za obavljanje regulatornih i drugih poslova u okviru djelokruga i nadležnosti određenih ovim Zakonom.

## *Načela i ciljevi regulacije telekomunikacijskog tržišta*

### **Članak 5.**

(1) Hrvatska agencija za telekomunikacije će u obavljanju regulatornih poslova, utvrđenih ovim Zakonom, osobito ostvarivati sljedeća načela i ciljeve regulacije:

1. skrbiti o interesima korisnika telekomunikacijskih usluga, uključujući korisnike s invaliditetom i socijalno ugrožene korisnike, i štiti tajnost telekomunikacijskih priopćenja te osobnih podataka i privatnosti korisnika telekomunikacijskih usluga,

2. osigurati visoku razinu zaštite korisnika telekomunikacijskih usluga, osobito u postupcima rješavanja sporova između korisnika i davatelja usluga,

3. promicati dostupnost transparentnih obavijesti o cijenama i uvjetima uporabe javnih telekomunikacijskih usluga,

4. osigurati i promicati djelotvorno i održivo tržišno natjecanje na telekomunikacijskom tržištu, s jednakim mogućnostima za sve sudionike na tržištu, te poticati djelotvornost ulaganja u telekomunikacijsku infrastrukturu,

5. poticati pristup tržištu novim davateljima usluga te uvođenje novih, inovativnih telekomunikacijskih usluga i tehnologija,

6. osigurati poštovanje načela otvorenog pristupa telekomunikacijskoj mreži i infrastrukturi,

7. onemogućiti zlorabe nadmoćnog položaja na telekomunikacijskom tržištu,

8. osigurati obavljanje osnovnih (univerzalnih) telekomunikacijskih usluga određene kakvoće na cijelom području Republike Hrvatske, uz pristupačnu cijenu,

9. osigurati djelotvorno upravljanje i nesmetanu uporabu radiofrekvencijskog spektra,

10. osigurati djelotvorno upravljanje i uporabu adresnog i brojevnog prostora,

11. promicati korištenje telekomunikacijskih usluga u državnim i javnim službama,

12. zaštititi potrebe javnog reda, obrane i nacionalne sigurnosti.

(2) U ostvarivanju načela i ciljeva iz stavka 1. ovoga članka Hrvatska agencija za telekomunikacije dužna je surađivati s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja i tijelom nadležnim za zaštitu prava potrošača, u skladu s posebnim zakonima kojima su uređena pitanja zaštite tržišnog natjecanja i zaštite potrošača.

(3) Na sva pitanja u vezi s obavljanjem telekomunikacijskih usluga i djelatnosti pravnih i fizičkih osoba na tržištu, koja nisu uređena ovim Zakonom, primjenjuju se odredbe posebnog zakona kojim je uređena zaštita tržišnog natjecanja.

## *Iznimke u primjeni Zakona*

### **Članak 6.**

Osim u slučajevima iz članka 95. ovoga Zakona, odredbe ovoga Zakona ne primjenjuju se na telekomunikacijsku i radijsku opremu te radijske postaje koje su postavljene i upotrebljavaju se isključivo za potrebe Oružanih snaga Republike Hrvatske, policije i sigurnosnih službi Republike Hrvatske, a radijske frekvencije za njihov rad usklađene su sa člankom 76. i 77. ovoga Zakona.

## Pojmovi i značenja

### Članak 7.

U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. **adresa:** ukupnost svih elemenata adresiranja koji se upotrebljavaju za određivanje odredišta telekomunikacijske veze,

2. **amaterska radijska postaja:** radijska postaja koja radi u frekvencijskom području namijenjenom radioamaterskoj službi,

3. **brojevi:** nizovi znamenaka koji služe za adresiranje u telekomunikacijskim mrežama,

4. **davatelj usluga:** pravna ili fizička osoba koja pruža javne telekomunikacijske usluge na tržištu koristeći se telekomunikacijskom mrežom,

5. **dodjela brojeva i adresa:** prenošenje prava na uporabu brojeva i adresa, bez prijenosa vlasništva nad brojevima i adresama,

6. **elektromagnetska kompatibilnost (EMC):** sposobnost naprave, uređaja ili sustava da djeluje zadovoljavajuće u svojem elektromagnetskom okruženju te ne uzrokuje štetne elektromagnetske smetnje drugoj opremi ili sustavima u tom okruženju,

7. **elektronička pošta:** bilo koja tekstualna, glasovna, zvučna ili slikovna poruka poslana putem javne telekomunikacijske mreže, koja se može pohraniti u telekomunikacijskoj mreži ili u terminalnoj opremi primatelja poruke sve dok je primatelj ne preuzme,

8. **elementi adresiranja:** znakovi, slova, znamenke i signali za ciljani odabir odredišta telekomunikacijskih veza,

9. **građanska (CB) radijska postaja:** radijska postaja koja radi u frekvencijskom području namijenjenom građanima,

10. **harmonizirano frekvencijsko područje:** frekvencijsko područje koje je u svim ili u većem broju europskih država namijenjeno za uporabu u radijskim sustavima istovjetnih tehničkih značajki (radijska frekvencija, modulacija, snaga i dr.),

11. **izdvajanje lokalne petlje:** potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji i dijeljeni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji na način određen odgovarajućim direktivama i drugim propisima Europske unije o izdvajanju lokalne petlje, pri čemu ne dolazi do promjene vlasništva nad lokalnom petljom,

12. **javna govorna usluga:** javno dostupna usluga prijenosa govora putem javne telekomunikacijske mreže, koja omogućuje međusobno glasovno komuniciranje korisnika usluga,

13. **javna telefonska mreža:** nepokretna telekomunikacijska mreža koja se koristi za pružanje javno dostupne telefonske usluge i drugih javnih telekomunikacijskih usluga, a podržava prienos govora, teksta, slika i podataka između krajnjih točaka, te pristup Internetu,

14. **javna telekomunikacijska mreža:** nepokretna ili pokretna telekomunikacijska mreža koja se upotrebljava za javne telekomunikacije,

15. **javne telekomunikacije:** tržišno obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga,

16. **javne telekomunikacijske usluge:** telekomunikacijske usluge koje se pružaju bilo kojim fizičkim ili pravnim osobama na tržišnoj osnovi,

17. **javno dostupna telefonska usluga:** javna telekomunikacijska usluga koja omogućuje uspostavu i primanje unutarnjih i međunarodnih poziva u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži te uspostavu hitnih poziva prema potrebi. Ova usluga također obuhvaća uslugu službe za korisnike, uslugu telefonskog imenika i pristup javnim telefonskim govornicama,

18. **koncesionar:** pravna osoba koja je dobila određenu koncesiju i sklopila ugovor o koncesiji prema odredbama ovoga Zakona,

19. **korisnik usluga:** fizička ili pravna osoba koja se koristi javnim telekomunikacijskim uslugama ili ih zahtijeva,

20. **lokalna petlja:** fizički vod (žični, svjetlovodni ili radijski) koji povezuje priključnu točku mreže u prostoru pretplatnika s priključkom na glavnom razdjelniku ili na nekom drugom odgovarajućem dijelu javne nepokretne telefonske mreže,

21. **međunarodna telekomunikacijska usluga:** stavljanje na raspolaganje telekomunikacijskih kapaciteta između telekomunikacijskih središta ili postaja bilo koje prirode, koje su smještene ili pripadaju različitim državama,

22. **međusobno povezivanje (interkonekcija):** pristup mreži kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje telekomunikacijskih mreža kako bi se korisnicima usluga, priključenima na različite mreže, omogućilo izravno i neizravno komuniciranje,

23. **mikrovalna veza:** telekomunikacijska veza ostvarena putem usmjerenih radijskih komunikacija,

24. **ministar:** ministar ministarstva nadležnog za telekomunikacije,

25. **Ministarstvo:** ministarstvo nadležno za telekomunikacije,

26. **nepokretna telekomunikacijska mreža:** telekomunikacijska mreža koja ne obuhvaća pokretnu telekomunikacijsku mrežu,

27. **odabir operatora:** usluga koja korisnicima omogućava da odabirom davatelja javnih telekomunikacijskih usluga, koji posreduje u ostvarivanju telekomunikacijske veze, ostvaruju unaprijed odabrane vrste telekomunikacijskih veza u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži. Odabir može biti unaprijed programiran ili se može ostvariti biranjem predbroja ili primjenom kojeg drugog postupka za takvo preusmjeravanje,

28. **operator za međusobno povezivanje:** operator koji u skladu s ovim Zakonom ima obvezu ponuditi, odnosno pravo zatražiti međusobno povezivanje između svoje telekomunikacijske mreže i telekomunikacijske mreže drugog operatora,

29. **operator:** pravna osoba koja na temelju propisa i/ili ugovora raspolaže javnom telekomunikacijskom mrežom ili dijelovima povezanim s tom mrežom,

30. **osnovne (univerzalne) telekomunikacijske usluge:** najmanji skup telekomunikacijskih usluga određene kakvoće, koje su dostupne po pristupačnoj cijeni svim krajnjim korisnicima u Republici Hrvatskoj, neovisno o tome gdje se oni nalaze,

31. **plan adresiranja:** ukupnost svih mogućih kombinacija elemenata adresiranja koji se upotrebljavaju za jedinstvenu identifikaciju osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili telekomunikacijske opreme što je uključena u postupak ostvarivanja telekomunikacijske veze,

32. **plan numeriranja:** ukupnost svih mogućih kombinacija elemenata adresiranja uz pomoć znamenaka u svrhu jedinstvene identifikacije osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili telekomunikacijske opreme što je uključena u postupak ostvarivanja telekomunikacijske veze,

33. **podaci o lokaciji:** bilo koji podaci koji se obrađuju u telekomunikacijskoj mreži, a upućuju na prostorni položaj terminalne opreme korisnika javnih telekomunikacijskih usluga,

34. **podaci o telekomunikacijskom prometu:** bilo koji podaci koji se obrađuju u svrhu komunikacije putem telekomunikacijske mreže ili u svrhu obračuna troškova,

35. **područje pokrivanja:** zemljopisno područje na kojem je omogućena radijska komunikacija propisane kakvoće,

36. **pokretna radijska postaja:** radijska postaja koja omogućuje komunikaciju i u uvjetima fizičkog kretanja korisnika te radijske postaje,

37. **pokretna telekomunikacijska mreža:** telekomunikacijska mreža koja omogućuje uspostavljanje telekomunikacijskih veza i u uvjetima fizičkog kretanja korisnika usluga te mreže,

38. **predodabir operatora:** usluga koja korisnicima omogućava da unaprijed programiranim odabirom davatelja javnih telekomunikacijskih usluga, koji posreduje u ostvarivanju telekomunikacijske veze (koji ima ugovor s korisnikom usluga), ostvaruju unaprijed odabrane vrste telekomunikacijskih veza u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži, bez biranja predbroja ili korištenjem kojeg drugog postupka za takvo preusmjeravanje,

39. **prenosivost broja:** mogućnost da pretplatnik, na vlastiti zahtjev, zadrži broj koji mu je bio dodijeljen u telekomunikacijskoj mreži, neovisno o promjeni operatora ili davatelja usluga,

40. **pretplatnik:** pravna ili fizička osoba koja je sklopila ugovor s davateljem javnih telekomunikacijskih usluga u svrhu korištenja tim uslugama,

41. **priključna točka:** svi fizički priključci i njihova priključna tehnička specifikacija koji su dio telekomunikacijske mreže i koji su potrebni za priključenje na tu mrežu i za djelotvorno uspostavljanje telekomunikacijskih veza putem te mreže,

42. **pristup mreži:** fizičko i logičko povezivanje terminalne i druge opreme na telekomunikacijsku mrežu ili dijelove te mreže, kao i fizičko i logičko povezivanje jedne telekomunikacijske mreže s drugom telekomunikacijskom mrežom ili njezinim dijelovima radi uporabe funkcija te mreže ili radi korištenja uslugama koje se putem nje obavljaju,

43. **privatna telekomunikacijska mreža:** telekomunikacijska mreža koju za svoje potrebe uspostavlja, održava i koristi fizička ili pravna osoba, a putem koje se ne obavljaju javne telekomunikacijske usluge. Privatna telekomunikacijska mreža može biti povezana s javnom telekomunikacijskom mrežom,

44. **privola:** slobodno dano i upućeno izričito očitovanje volje korisnika usluga ili pretplatnika kojom on izražava svoju suglasnost s obradom njegovih osobnih podataka u određene svrhe,

45. **profesionalni pokretni radio (PMR):** dio kopnene pokretne radiokomunikacijske službe koja se temelji na uporabi simpleksnog, poludupleksnog i, u iznimnim slučajevima, dupleksnog rada na terminalnoj razini u svrhu omogućavanja radijskih komunikacija za zatvorene korisničke skupine,

46. **radijska mreža:** mreža s više od dvije radijske postaje između kojih je omogućena radijska komunikacija,

47. **radijska oprema (RE):** proizvod ili njegova odgovarajuća komponenta koja omogućuje komunikaciju odašiljanjem ili prijmom radijskih valova uporabom radiofrekvencijskog spektra namijenjenog zemaljskim/satelitskim radijskim komunikacijama,

48. **radijska postaja:** jedan ili više odašiljača ili prijarnika, ili kombinacija odašiljača i prijarnika, uključujući pripadajuću opremu, koja je potrebna na jednom mjestu za obavljanje radiokomunikacijske službe,

49. **radijske komunikacije:** telekomunikacije putem radijskih valova,

50. **radio:** javne telekomunikacije koje odašilju zvuk, glas ili govor i druge signale namijenjene za izravan prijam u javnosti, putem odašiljača na Zemlji ili na satelitu (*Sound Broadcasting*),

51. **radiodifuzijska usluga:** radiokomunikacijska usluga koja obuhvaća prijenos, odašiljanje i/ili prijam zvuka, slike i drugih signala namijenjenih za izravan prijam u javnosti, putem odašiljača na Zemlji ili na satelitu. Ova usluga uključuje prijenose zvuka, televizijske prijenose i/ili druge vrste prijenosa,

52. **radiofrekvencijski spektar:** elektromagnetski valovi radijskih frekvencija u rasponu od 9 kHz do 3000 GHz, koji se šire u prostoru bez umjetnog vođenja,

53. **radiokomunikacijska služba:** vrsta radijskih komunikacija u skladu s Radijskim propisima (*Radio Regulations*) Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU),

54. **radiokomunikacijska usluga:** telekomunikacijska usluga koja obuhvaća prijenos, odašiljanje i/ili prijam radijskih valova za posebne telekomunikacijske svrhe,

55. **raspolaganje telekomunikacijskom mrežom:** uspostava, upravljanje, nadzor i omogućavanje dostupnosti telekomunikacijske mreže,

56. **slobodni radiofrekvencijski spektar:** dio radiofrekvencijskog spektra za uporabu kojeg se izdaje samo opća dozvola u skladu s ovim Zakonom,

57. **smetnja:** djelovanje neželjene energije, uzrokovane jednom ili spojem više emisija, zračenja ili indukcija, na prijam u nekoj telekomunikacijskoj mreži, koje se očituje narušavanjem bilo kojih svojstava te mreže, pogrešnim prikazom ili gubitkom podataka,

58. **štetna smetnja:** smetnja koja ugrožava rad radionavigacijske službe ili drugih službi sigurnosti, ili ozbiljno umanjuje kakvoću, ometa ili opetovano prekida radiokomunikacijsku službu koja radi u skladu s Radijskim propisima ITU-a,

59. **telekomunikacije:** prijenos, odašiljanje i prijam svake vrste signala putem telekomunikacijske mreže,

60. **telekomunikacijska infrastruktura:** temeljne sastavnice telekomunikacijske mreže kao što su zemljište, građevina ili zgrada, pristupni put, električna energija, grijanje, voda, kabela kanalizaciona i drugo,

61. **telekomunikacijska mreža:** prijenosni vodovi, prijenosna, komutacijska i druga tehnička oprema koja omogućuje prijenos signala između određenih priključnih točaka putem žičnih, svjetlosnih, radijskih ili drugih elektromagnetskih sredstava,

62. **telekomunikacijska oprema:** oprema kojom se obavljaju telekomunikacije,

63. **telekomunikacijska terminalna oprema (TTE):** proizvod ili njegova odgovarajuća komponenta koja omogućuje komunikaciju izravno ili neizravno preko neke posredničke opreme priključene na sučelje javne telekomunikacijske mreže u svrhu prijenosa, obrade ili prijama priopćenja ili podataka,

64. **telekomunikacijska usluga:** usluga prijenosa, odašiljanja ili prijama znakova, signala, pisanog teksta, glasa ili govora, slika i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode, koja se pruža žičnim, radijskim, svjetlosnim ili drugim elektromagnetskim sustavom, uključujući i omogućavanje uporabe tih sustava, u cijelosti ili djelomično, davanjem u najam, prodajom ili na drugi način,

65. **telekomunikacijska veza:** uspostavljena veza za prijenos, odašiljanje ili prijam znakova, signala, pisanog teksta, glasa ili govora, slika i zvukova ili priopćenja bilo koje prirode,

66. **telekomunikacijski sustav:** svaki tehnički sustav sastavljen od odgovarajuće opreme, uključujući žični, radijski, svjetlosni ili drugi elektromagnetski sustav, koji omogućuje odašiljanje, prijenos, prespajanje, prijam, upravljanje ili nadzor elektromagnetskih ili svjetlosnih signala što se mogu prepoznati kao poruke ili priopćenja,

67. **telekomunikacijski vod:** žični, svjetlovodni ili srodni vod između priključnih točaka telekomunikacijske mreže bez funkcije posredovanja (komutacije),

68. **televizija:** javne telekomunikacije koje odašilju zvuk, sliku i druge signale namijenjene za izravan prijam u javnosti, putem odašiljača na Zemlji ili na satelitu (*Television Broadcasting*),

69. **usluga s dodanom vrijednosti:** bilo koja usluga koja zahtijeva obradu podataka o telekomunikacijskom prometu ili podataka o lokaciji izvan opsega nužnog za komunikaciju putem telekomunikacijske mreže ili za obračun troškova,

70. **usluge kabela distribucije:** telekomunikacijske usluge prijenosa radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima kabela distribucijske mreže, putem koje se mogu pružati i druge telekomunikacijske usluge,

71. **virtualni pokretni mrežni operator:** davatelj usluga koji pruža ili ima pravo pružati telekomunikacijske usluge uz uporabu radiofrekvencijskog spektra, putem pokretne telekomunikacijske mreže operatora, a dodijeljeni su mu odgovarajući brojevi,

72. **zajednički antenski sustav:** skup tehničke opreme koja služi za izravan prijam radijskih i televizijskih programa i njihovu distribuciju skupini korisnika prijarnika u stambenoj ili poslovnoj zgradi, ili na drugom manjem ograničenom, zemljopisno neprekinutom području, putem vodova za distribuciju radijskih i televizijskih programa (KDS), uz uvjet da se distribucija programa ne obavlja u komercijalne svrhe, odnosno uz bilo kakvu naknadu od korisnika prijarnika.

## II. HRVATSKA AGENCIJA ZA TELEKOMUNIKACIJE

### *Osnivanje Agencije*

#### Članak 8.

(1) Hrvatska agencija za telekomunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija) je samostalna, neprofitna i neovisna pravna osoba s javnim ovlastima, koja se upisuje u sudski registar.

(2) Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava ostvaruju Hrvatski sabor i Vlada Republike Hrvatske. Agencija za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru.

(3) Zabranjen je svaki oblik utjecaja na rad Agencije koji bi mogao dovesti u pitanje njezinu samostalnost i neovisnost.

(4) Rad Agencije je javan.

(5) Sjedište Agencije je u Zagrebu.

(6) Unutarnje ustrojstvo Agencije, opći akti Agencije te druga pitanja od značenja za rad Agencije pobliže se uređuju Statutom Agencije.

### *Vijeće Agencije*

#### **Članak 9.**

(1) Agencijom upravlja Vijeće Agencije koje se sastoji od pet članova, koje imenuje i razrješava Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske. U postupku predlaganja članova Vijeća Agencije Vlada Republike Hrvatske može prethodno objaviti i javni poziv za predlaganje kandidata za članove Vijeća Agencije.

(2) Članovi Vijeća Agencije imenuju se na razdoblje od pet godina te mogu biti ponovno imenovani. Za početni sastav Vijeća Agencije tri člana imenuju se na vrijeme od pet godina, a dva člana na vrijeme od tri godine.

(3) Predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća Agencije imenuje i razrješava Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske iz reda članova Vijeća Agencije, koji se imenuju na vrijeme od pet godina.

(4) Predsjednik Vijeća Agencije predstavlja i zastupa Agenciju, odgovara za zakonitost rada Agencije te obavlja druge poslove određene zakonom i Statutom Agencije. Predsjednik Vijeća Agencije u odnosu na članove Vijeća Agencije i radnike stručne službe Agencije ima prava i obveze određene Statutom Agencije.

(5) Članovi Vijeća Agencije dužnost obnašaju profesionalno.

(6) Članovima Vijeća Agencije mogu se imenovati hrvatski državljani s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji imaju visoku stručnu spremu iz područja elektrotehničkih, pravnih i ekonomskih znanosti i najmanje pet godina radnog iskustva u području telekomunikacija, te aktivno poslovno znanje barem jednoga stranog jezika (engleskog, njemačkog ili francuskog), a u svojoj su se struci istaknuli znanstvenim ili stručnim radom, ili svojim javnim djelovanjem, i dostojni su biti članovima Vijeća Agencije.

(7) Članovi Vijeća Agencije i upravitelj Agencije ne mogu biti državni dužnosnici, osobe koje obnašaju dužnost u tijelima političke stranke, niti osobe koje su u radnom odnosu, ostvaruju utjecaj ili obavljaju druge poslove u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona, a obavljaju djelatnost u području telekomunikacija, niti mogu biti vlasnici ili suvlasnici ili članovi njihovih uprava, nadzornih odbora ili upravnih vijeća, ili obavljati druge poslove zbog kojih bi moglo doći do sukoba interesa.

(8) Članovi Vijeća Agencije mogu pisati i objavljivati stručne i/ili znanstvene radove te sudjelovati u radu stručnih i/ili znanstvenih skupova.

(9) Članovi Vijeća Agencije obvezni su ponašati se na način da ne umanjuju svoj ugled ili ugled Agencije, te da ne dovode u pitanje svoju samostalnost i neovisnost pri obnašanju svoje dužnosti, te samostalnost i neovisnost Agencije.

(10) Članovi Vijeća Agencije, upravitelj Agencije i radnici stručne službe Agencije obvezni su u obavljanju svojih poslova u okviru ovoga Zakona postupati savjesno i u skladu s pravilima struke, te s moralnim i etičkim načelima.

## *Razrješenje članova Vijeća Agencije*

### **Članak 10.**

(1) Hrvatski sabor će razriješiti dužnosti predsjednika, zamjenika predsjednika, odnosno člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan, ako to sam zatraži, a na prijedlog Vlade Republike Hrvatske u sljedećim slučajevima:

1. ako učini težu povredu dužnosti utvrđenu Statutom Agencije,
2. ako nije u mogućnosti uredno obavljati svoju dužnost dulje od šest mjeseci,
3. ako trajno izgubi sposobnost obavljanja dužnosti,
4. ako je pravomoćnom presudom osuđen za kazneno djelo,
5. ako nastupi okolnost iz članka 9. stavka 7. ovoga Zakona.

(2) O postojanju razloga za razrješenje predsjednika, zamjenika predsjednika, odnosno člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan Vijeće Agencije je obvezno izvijestiti Vladu Republike Hrvatske.

(3) Član Vijeća Agencije ne može se godinu dana od dana razrješenja s dužnosti zaposliti u pravnim osobama koncesionara ili davatelja telekomunikacijskih usluga na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona.

(4) Član Vijeća Agencije, nakon razrješenja s dužnosti sve do početka ostvarivanja plaće po drugoj osnovi ili do ostvarivanja prava na mirovinu po općim propisima, a najdulje godinu dana od dana razrješenja s dužnosti, ima pravo na naknadu u visini plaće koju ostvaruje kao član Vijeća Agencije, osim u slučajevima razrješenja iz stavka 1. točke 1., 4. i 5. ovoga člana.

## *Stručna služba Agencije*

### **Članak 11.**

(1) Agencija ima stručnu službu ustrojenu u skladu s općim aktima Agencije, koja obavlja stručne, administrativne i tehničke poslove za potrebe Agencije. Za obavljanje pojedinih stručnih i tehničkih poslova Agencija može, prema potrebi, sklopiti ugovor s domaćim ili stranim pravnim ili fizičkim osobama, u skladu sa Statutom Agencije.

(2) Stručnom službom Agencije rukovodi upravitelj Agencije koji za svoj rad odgovara Vijeću Agencije. Upravitelj Agencije organizira i vodi rad stručne službe Agencije te obavlja druge poslove određene Statutom Agencije. Predsjednik Vijeća Agencije može dio svojih ovlasti, utvrđenih ovim Zakonom i Statutom Agencije, prenijeti na upravitelja Agencije u skladu sa Statutom Agencije.

(3) Upravitelja Agencije imenuje Vijeće Agencije na prijedlog ministra, na razdoblje od četiri godine, nakon kojeg može biti ponovno imenovan. U postupku predlaganja upravitelja Agencije ministar može prethodno objaviti i javni poziv za predlaganje kandidata za upravitelja Agencije.

(4) Upraviteljem Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima visoku stručnu spremu iz područja elektrotehničkih, pravnih ili ekonomskih znanosti i najmanje pet godina radnog iskustva u području telekomunikacija, te aktivno poslovno znanje barem jednoga stranog jezika (engleskog, njemačkog ili francuskog), a u svojoj se struci osobito istaknuo organizacijskim sposobnostima.

(5) Upravitelj Agencije može biti razriješen dužnosti prije isteka razdoblja na koje je imenovan uz uvjete utvrđene Statutom Agencije.

(6) Prava iz radnog odnosa upravitelja Agencije i radnika stručne službe Agencije uredit će se Pravilnikom o radu Agencije, u skladu s općim propisima o radu.

(7) Na ostala pitanja u vezi s osnivanjem i radom Agencije, koja nisu uređena ovim Zakonom, primjenjuju se odredbe Zakona o ustanovama.



## ***Djelokrug i nadležnost Agencije***

### **Članak 12.**

(1) U nadležnosti Agencije su sljedeći poslovi:

1. donošenje odluka o davanju i oduzimanju koncesija i dozvola u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,

2. nadzor i regulacija cijena i kakvoće telekomunikacijskih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona,

3. rješavanje sporova između operatora te između operatora i davatelja usluga, u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,

4. rješavanje sporova između davatelja usluga i korisnika usluga, uz posredovanje Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga, u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,

5. donošenje odluka i rješenja u vezi s obavljanjem drugih regulatornih poslova koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona,

6. upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u telekomunikacijama i izrada pripadajućih planova,

7. upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, izrada Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija,

8. provedba postupka usklađivanja radijskih frekvencija na domaćoj i međunarodnoj razini te dodjela radijskih frekvencija,

9. kontrola radiofrekvencijskog spektra i poduzimanje mjera zaštite od štetnih smetnji,

10. sklapanje ugovora o koncesiji za frekvenciju za obavljanje telekomunikacijskih usluga prema ovom Zakonu, te ugovora o koncesiji za obavljanje djelatnosti radija i televizije u skladu s odredbama posebnog zakona kojim je uređeno područje elektroničkih medija,

11. izrada nacрта podzakonskih propisa koji se donose na temelju ovoga Zakona, prema zahtjevu Ministarstva,

12. davanje stručnih mišljenja o pojedinim pitanjima iz područja telekomunikacija i provedbe ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, na zahtjev zainteresiranih osoba,

13. priređivanje stručnih skupova, javnih savjetovanja te ispitivanja tržišta i javnog mnijenja u vezi s pojedinim pitanjima iz područja telekomunikacija,

14. obavljanje poslova međunarodne suradnje s međunarodnim telekomunikacijskim organizacijama i institucijama te sudjelovanje u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina, uz suglasnost Vlade Republike Hrvatske i Ministarstva,

15. suradnja s inozemnim regulatornim tijelima u telekomunikacijama,

16. obavljanje drugih poslova utvrđenih ovim Zakonom i Statutom Agencije.

(2) Poslovi Agencije iz stavka 1. točke 1. do 9. ovoga članka od posebnog su interesa za Republiku Hrvatsku, a Agencija ih obavlja na temelju javne ovlasti.

(3) Vijeće Agencije donosi odluke u vezi s obavljanjem svih regulatornih poslova iz stavka 1. točke 1. do 5. ovoga članka.

(4) Vijeće Agencije donosi, uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, Statut Agencije, Pravilnik o radu Agencije, godišnji financijski plan i završni račun Agencije te godišnji program rada i razvoja Agencije.

(5) Vijeće Agencije donosi i druge opće akte te obavlja druge poslove određene ovim Zakonom i Statutom Agencije.

### ***Postupak donošenja i izvršenja odluka Agencije***

#### **Članak 13.**

(1) Vijeće Agencije donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća Agencije.

(2) U svim postupcima pred Agencijom, koji se pokreću u skladu s odredbama ovoga Zakona, Agencija mora omogućiti svakoj stranci u postupku da se prije donošenja odluke izjasni o činjenicama bitnim za donošenje odluke, te da dostavi svu potrebnu dokumentaciju ili druge dokaze za koje smatra da su od značenja za donošenje odluke.

(3) Odluke Vijeća Agencije su konačne.

(4) Protiv odluka, rješenja i zaključaka Vijeća Agencije nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.

(5) Vijeće Agencije može, na prijedlog stranke u postupku ili po službenoj dužnosti, izmijeniti ili ukinuti svoju odluku. Protiv odluke Vijeća Agencije o izmjeni, odnosno ukidanju odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.

(6) Odluka Vijeća Agencije mora se izvršiti u roku od petnaest dana od dana njezine dostave stranci, osim ako odlukom nije određen kakav drugi rok za izvršenje. Ako stranka u propisanom ili određenom roku ne izvrši odluku, Agencija će provesti postupak izvršenja putem druge osobe ili prisilnim putem, osim u slučaju kad je Vijeće Agencije, na zahtjev stranke, donijelo odluku o privremenoj odgodi izvršenja.

(7) U slučaju nepostupanja prema odluci Vijeća Agencije u roku iz stavka 6. ovoga članka, Agencija može izdati prekršajni nalog u skladu s odredbama Zakona o prekršajima.

(8) Na ostala pitanja u vezi s postupcima pred Agencijom, koja nisu uređena ovim Zakonom, primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku.

### ***Godišnje izvješće***

#### **Članak 14.**

(1) Vijeće Agencije podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svojem radu te o stanju i ostvarivanju načela i ciljeva regulacije telekomunikacijskog tržišta u Republici Hrvatskoj iz članka 5. ovoga Zakona, i to najkasnije do kraja ožujka za prethodnu kalendarsku godinu.

(2) Na zahtjev Hrvatskoga sabora ili Vlade Republike Hrvatske Vijeće Agencije obvezno je u primjerenom roku podnijeti izvješće iz stavka 1. ovoga članka i za razdoblje kraće od godine dana.

### ***Dostavljanje podataka i čuvanje službene tajne***

#### **Članak 15.**

(1) Pravne i fizičke osobe, koje obavljaju telekomunikacijske usluge i djelatnosti prema odredbama ovoga Zakona, obvezne su, na zahtjev Agencije podnesen u svrhu obavljanja poslova iz članka 12. ovoga Zakona, omogućiti pristup i dostaviti Agenciji sve podatke u vezi s obavljanjem tih usluga i djelatnosti, uključujući financijske podatke i podatke s obilježjima tajnosti. Razinu podrobnosti te način i primjereni rok za dostavu podataka određuje Agencija u svojem zahtjevu.

(2) Članovi Vijeća Agencije i radnici stručne službe Agencije obvezni su čuvati podatke iz stavka 1. ovoga članka te druge podatke koje saznaju u vezi s obavljanjem povjerenih poslova iz članka 12. ovoga Zakona, ili na drugi način, osim ako zakonom nije za pojedini slučaj drukčije propisano. Takvi se podaci smatraju službenom tajnom.

(3) Pristup dostavljenim podacima, koje pravne i fizičke osobe iz stavka 1. ovoga članka u dogovoru s Agencijom označe kao poslovnom tajnom, imaju članovi Vijeća Agencije i radnici stručne službe Agencije koji su za to ovlaštteni u skladu s općim aktom Agencije, kojim se uređuje postupanje s podacima koji se smatraju službenom i poslovnom tajnom, kao i ovlaštene osobe Ministarstva, koje je za to ovlastio ministar.

(4) Obveza čuvanja službene tajne iz stavka 2. ovoga članka prestaje nakon isteka roka od pet godina od dana razrješenja s dužnosti člana Vijeća Agencije, odnosno od dana prestanka radnog odnosa radniku stručne službe Agencije.

### ***Sredstva za obavljanje poslova Agencije***

#### **Članak 16.**

(1) Sredstva za obavljanje poslova Agencije, u skladu s njezinim godišnjim financijskim planom, osiguravaju se:

1. od dijela naknade za uporabu radijskih frekvencija koji, izražen u postotku, ne može biti manji od 5%,

2. od naknade za uporabu adresa i brojeva,

3. iz iznosa od 0,2% od ukupnog godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj godini u obavljanju telekomunikacijskih usluga i djelatnosti ostvarili koncesionari i davatelji telekomunikacijskih usluga iz članka 23. ovoga Zakona, osim koncesionara radiodifuzijskih usluga.

(2) Iznos dijela naknade iz stavka 1. točke 1. ovoga članka i način uplate preostalog dijela te naknade u državni proračun Republike Hrvatske određuje Vlada Republike Hrvatske svojom odlukom na temelju financijskog plana Agencije, najkasnije 30 dana prije završetka tekuće proračunske godine.

(3) Koncesionari i davatelji telekomunikacijskih usluga obvezni su uplaćivati iznos iz stavka 1. točke 3. ovoga članka u korist Agencije svaka tri mjeseca u četiri jednaka obroka, na temelju izdanog računa Agencije.

(4) Iznos i način raspodjele viška sredstava iz stavka 1. ovoga članka, koji čini razlika između ostvarenih prihoda i rashoda Agencije na kraju tekuće proračunske godine, utvrđuje se odlukom koju donosi Vlada Republike Hrvatske u roku od šest mjeseci nakon isteka tekuće proračunske godine.

(5) Agencija odgovara za vlastite obveze cjelokupnom svojom imovinom, a Republika Hrvatska solidarno i neograničeno odgovara za obveze Agencije.

(6) Obveze Agencije u prvom se redu podmiruju iz njezine imovine, a tek onda iz državnog proračuna Republike Hrvatske.

(7) Agencija ne može, bez prethodne suglasnosti Vlade Republike Hrvatske, steći, opteretiti ili otuđiti nekretninu ili drugu imovinu, ili sklopiti drugi pravni posao, ako vrijednost ugovora ili drugoga pravnog posla prelazi iznos utvrđen Statutom Agencije.

### **III. TELEKOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**

#### ***Uvjeti uporabe telekomunikacijske infrastrukture i opreme***

#### **Članak 17.**

(1) Telekomunikacijska infrastruktura i oprema, namijenjena za uporabu u Republici Hrvatskoj, mora se projektirati, proizvoditi, graditi, održavati i upotrebljavati u skladu s hrvatskim normama, normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), normama Europskog odbora za normizaciju / Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CEN/CENELEC) te odlukama, preporukama i drugim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT).

(2) Ministar može pravilnicima pobliže propisati tehničke uvjete i uvjete uporabe za određene vrste telekomunikacijske infrastrukture i opreme iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Telekomunikacijska infrastruktura i oprema javnih telekomunikacija mora se projektirati, proizvoditi i graditi na način da telekomunikacijske usluge budu dostupne i osobama s invaliditetom.

(4) Građevna dozvola za telekomunikacijsku infrastrukturu izdaje se prema posebnom zakonu kojim je uređeno građenje, a uz prethodnu prijavu Agenciji.

(5) Prigodom gradnje poslovne građevine ili stambene građevine, namijenjene daljnjoj prodaji, investitor te građevine mora izgraditi kabelsku kanalizaciju za pretplatničke telekomunikacijske vodove, za kabelsku distribuciju i zajednički antenski sustav, koji su potrebni samo za tu građevinu, prema pripadajućoj tehničkoj i izvedbenoj dokumentaciji, te potpunu telekomunikacijsku instalaciju primjerenu namjeni građevine, uključujući i vodove za kabelsku distribuciju i zajednički antenski sustav, u skladu s glavnim projektom.

(6) Ako gradnjom stambene, poslovne ili druge građevine dođe do smetnji u prijemu radijskih ili televizijskih programa korisnika usluga kabelske distribucije ili zajedničkog antenskog sustava, investitor te građevine mora, u roku od 60 dana od dana utvrđenja smetnje, o svom trošku osigurati prijam radijskih i televizijskih programa uz jednake uvjete kakvi su postojali prije nastanka smetnji.

### ***Postavljanje, uporaba i održavanje telekomunikacijske infrastrukture i opreme***

#### **Članak 18.**

(1) Postavljanje i uporaba telekomunikacijske infrastrukture i opreme, namijenjene za spajanje na javnu telekomunikacijsku mrežu ili za obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga, mora udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže i povezanosti telekomunikacijskih usluga te uvjetima priključenja telekomunikacijske terminalne opreme.

(2) Telekomunikacijska infrastruktura i oprema mora se postavljati, upotrebljavati i održavati na način da njezin rad ne uzrokuje smetnje u radu i uporabi javnih telekomunikacija, u skladu s normama, propisima, odlukama i preporukama iz članka 17. stavka 1. i 2. ovoga Zakona.

(3) Operator i davatelj usluga obavezan je osigurati pristup svojoj telekomunikacijskoj infrastrukturi i omogućiti prednost u obavljanju telekomunikacijskih usluga tijelima državne uprave nadležnima za poslove javnog reda, obrane i nacionalne sigurnosti, uključujući i nadležne sigurnosne službe Republike Hrvatske.

(4) Operator i davatelj usluga obavezan je osigurati prednost besplatnom prijenosu poruka i poziva za potrebe službe nadležne za motrenje i obavješćivanje, te za sva hitna stanja koja se odnose na sigurnost ljudskih života i na ugroženost imovine većeg razmjera, u skladu s posebnim propisima.

(5) Operator, davatelj usluga i vlasnik telekomunikacijske infrastrukture i opreme te vlasnik, odnosno korisnik radijske postaje obavezan je, u doba ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih prirodnih nepogoda, telekomunikacijsku infrastrukturu i opremu ili radijsku postaju dati na uporabu nadležnim državnim tijelima u skladu s posebnim propisima.

(6) Operator i davatelj usluga obavezan je o vlastitom trošku osigurati i održavati funkciju tajnog nadzora telekomunikacijskih usluga i/ili djelatnosti koje obavlja, kao i telekomunikacijskog prometa na vlastitim međumjesnim i međunarodnim telekomunikacijskim vezama, u skladu s posebnim zakonima iz područja nacionalne sigurnosti.

(7) Operator i davatelj usluga mora poslove automatskog bilježenja podataka o obavljenim telekomunikacijskim uslugama svojih korisnika u svrhu obračuna troškova tih usluga obavljati na području Republike Hrvatske.

## *Međunarodno povezivanje telekomunikacijskih mreža*

### **Članak 19.**

(1) Telekomunikacijske mreže mogu se povezati s telekomunikacijskim mrežama drugih država na temelju odobrenja Agencije.

(2) Na ugovore o povezivanju telekomunikacijskih mreža između operatora u Republici Hrvatskoj i stranih operatora, na naknade za međusobno povezivanje i obračunske naknade ne primjenjuju se odredbe ovoga Zakona kojima je uređeno međusobno povezivanje.

(3) Ugovori iz stavka 2. ovoga članka moraju se dostaviti Agenciji na njezin zahtjev, a Vijeće Agencije može rješenjem naložiti promjenu naknada i drugih uvjeta iz tih ugovora, ako utvrdi da je došlo do ozbiljnih poremećaja na telekomunikacijskom tržištu ili narušavanja tržišnog natjecanja.

(4) Za međusobno povezivanje telekomunikacijskih mreža stranih operatora preko državnog područja Republike Hrvatske bez posredovanja operatora u Republici Hrvatskoj potrebno je pribaviti dozvolu koju daje Ministarstvo uz suglasnost ministarstva nadležnog za upravne poslove graditeljstva, i uz prethodno pribavljenu suglasnost Vlade Republike Hrvatske.

## *Izvođenje radova u zoni telekomunikacijske infrastrukture i opreme*

### **Članak 20.**

(1) U zoni telekomunikacijske infrastrukture i opreme te spojnog puta ne smiju se izvoditi radovi ili graditi nove građevine koje bi ih mogle oštetiti ili ometati njihov rad.

(2) O podnošenju zahtjeva za izdavanje građevne dozvole za gradnju građevine u zoni telekomunikacijske infrastrukture i opreme te spojnog puta, prema posebnom zakonu kojim je uređeno građenje, investitor mora izvijestiti Agenciju.

(3) U zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru radijskih postaja ne smiju se izvoditi radovi, graditi nove građevine i postavljati tehnička oprema koja bi svojim radom, smještajem ili ustrojstvom mogla ometati širenje elektromagnetskih valova u radiofrekvencijskom spektru ili uzrokovati smetnje u radijskim komunikacijama.

(4) Mjerila za određivanje zone telekomunikacijske infrastrukture, opreme i spojnog puta iz stavka 1. ovoga članka te zaštitna zona i radijski koridor iz stavka 3. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar.

(5) Ako je, radi izvođenja radova ili gradnje nove građevine, nužno zaštititi ili premjestiti telekomunikacijsku infrastrukturu, opremu ili spojni put, investitor radova ili nove građevine mora provesti zaštitu ili premještanje u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(6) Ispod nadzemnih i iznad podzemnih telekomunikacijskih vodova ili u njihovoj neposrednoj blizini, te na pravicima mikrovalnih veza ne smiju se saditi sadnice koje bi mogle oštetiti te telekomunikacijske vodove ili ometati mikrovalne veze.

(7) Troškove iz stavka 5. ovoga članka snosi investitor radova ili nove građevine.

## *Uporaba javnog dobra i nekretnina drugih*

### **Članak 21.**

(1) Koncesionari radiodifuzijskih usluga i operatori imaju pravo, uz pribavljenu suglasnost nadležnog tijela državne uprave koje upravlja javnim dobrima, koristiti se, u svrhu obavljanja svoje djelatnosti, javnim dobrima u općoj uporabi u vlasništvu Republike Hrvatske, te šumskim i drugim zemljištem u vlasništvu Republike Hrvatske, kao i zračnim prostorom iznad njih, za postavljanje i održavanje svoje telekomunikacijske infrastrukture i opreme.

(2) U slučaju da nije dobivena suglasnost iz stavka 1. ovoga članka, koncesionari radiodifuzijskih usluga i operatori mogu, kad je to potrebno radi izgradnje objekata ili izvođenja radova koji su prema ovom Zakonu od interesa za Republiku Hrvatsku, steći vlasništvo ili steći služnost na nekretninama iz stavka 1. ovoga članka, kao i na nekretninama drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s odredbama Zakona o izvlaštenju.

(3) Prava koncesionara radiodifuzijskih usluga i operatora iz stavka 1. i 2. ovoga članka može ostvariti i Agencija u svrhu izgradnje sustava središta i postaja iz članka 83. ovoga Zakona.

### ***Zajednička uporaba izgrađene telekomunikacijske infrastrukture***

#### **Članak 22.**

(1) Agencija će poticati zajedničku uporabu izgrađene telekomunikacijske infrastrukture, i to osobito u svrhu zaštite zdravlja ljudi, zaštite okoliša i potreba primjerenijeg prostornog uređenja.

(2) Koncesionari radiodifuzijskih usluga i operatori imaju pravo, ako postoje tehnički uvjeti, koristiti se izgrađenom telekomunikacijskom infrastrukturom u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba uz naknadu stvarnih troškova, na temelju sklopljenog ugovora.

(3) Ako vlasnik telekomunikacijske infrastrukture odbije sklopiti ugovor iz stavka 2. ovoga članka, Vijeće Agencije će, na zahtjev koncesionara radiodifuzijskih usluga ili operatora, u roku od 60 dana od dana podnošenja tog zahtjeva utvrditi postoje li odgovarajući tehnički uvjeti, te u slučaju postojanja odgovarajućih tehničkih uvjeta donijeti rješenje koje u cijelosti zamjenjuje taj ugovor.

(4) Ako vlasnik telekomunikacijske infrastrukture iz stavka 3. ovoga članka ne odgovori na zahtjev koncesionara radiodifuzijskih usluga ili operatora u roku od 30 dana od dana dostave tog zahtjeva, smatra se da je odbio sklopiti ugovor u smislu odredbe iz stavka 3. ovoga članka.

## **IV. TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE**

### ***Vrste telekomunikacijskih usluga***

#### **Članak 23.**

(1) Telekomunikacijske usluge, koje se obavljaju na temelju koncesije ili dozvole, obuhvaćaju:

1. javne govorne usluge,
2. davanje u najam telekomunikacijskih vodova,
3. davanje u najam telekomunikacijske mreže ili njezinih dijelova,
4. radiodifuzijske usluge,
5. usluge kableske distribucije.

(2) Ostale telekomunikacijske usluge, koje se obavljaju na temelju prijave, obuhvaćaju:

1. prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i drugog, osim javnih govornih usluga,
2. prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i drugog telekomunikacijskim kapacitetima u nepokretnoj i pokretnoj satelitskoj službi.

(3) Način i uvjeti obavljanja te mjerila kakvoće telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. i 2. ovoga članka propisuju se Pravilnikom o telekomunikacijskim uslugama, koji donosi ministar.

(4) Na programske sadržaje, koji se proizvode, prenose i/ili objavljuju obavljanjem telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. i 2. ovoga članka, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe posebnog zakona kojim je uređeno područje elektroničkih medija.

**Koncesija za frekvenciju za obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra**

**Članak 24.**

(1) Pravo obavljanja telekomunikacijskih usluga iz članka 23. stavka 1. ovoga Zakona u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra stječe trgovačko društvo na temelju odluke o davanju koncesije te potpisanog ugovora o koncesiji. Odluka o davanju koncesije donosi se na temelju provedenog postupka javnog natječaja.

(2) Pravo obavljanja telekomunikacijskih usluga iz članka 23. stavka 1. ovoga Zakona u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra stječe trgovačko društvo na temelju odluke o davanju koncesije za uporabu frekvencije, koja se daje na zahtjev, te potpisanog ugovora o koncesiji.

(3) Iznimno od odredbe iz stavka 2. ovoga članka, uvjeti i postupak davanja koncesije za obavljanje djelatnosti radija i televizije propisuju se posebnim zakonom kojim je uređeno područje elektroničkih medija. Stručne poslove u vezi s davanjem koncesije za obavljanje djelatnosti radija i televizije, koji se odnose na tehničke uvjete dodjele radijskih frekvencija, obavlja Agencija.

(4) Operator javne telekomunikacijske mreže sa znatnijom tržišnom snagom na tržištu javnih govornih usluga ne može obavljati radiodifuzijske usluge koje se obavljaju prema posebnom zakonu kojim je uređeno područje elektroničkih medija, već radi obavljanja ovih usluga mora osnovati posebnu pravnu osobu.

(5) Tehnički uvjeti za raspisivanje javnog natječaja i za podnošenje zahtjeva za davanje koncesija za frekvencije za obavljanje telekomunikacijskih usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra iz članka 76. stavka 1. ovoga Zakona.

(6) Kad Vijeće Agencije zaprimi zahtjev za davanje koncesije iz stavka 2. ovoga članka, objavit će obavijest o zaprimanju tog zahtjeva, zajedno s osnovnim tehničkim značajkama, u »Narodnim novinama«, i to u roku od deset dana od dana zaprimanja tog zahtjeva. Ako u roku od 45 dana od dana objave obavijesti Vijeće Agencije zaprimi više zahtjeva koji se odnose na isto frekvencijsko područje, a kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživi dio radiofrekvencijskog spektra, donijet će odluku o raspisivanju javnog natječaja za davanje koncesije iz stavka 1. ovoga članka, i to najkasnije u roku od 90 dana od dana objave te obavijesti.

(7) Zahtjev za davanje koncesije iz stavka 2. ovoga članka, kojemu se može udovoljiti bez raspisivanja javnog natječaja, i koji ispunjava uvjete utvrđene pravilnikom iz stavka 9. ovoga članka, Vijeće Agencije riješit će u roku od 60 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva. Određeno trgovačko društvo može podnijeti samo jedan zahtjev za davanje koncesije u određenom dijelu radiofrekvencijskog spektra te za određeno područje koncesije.

(8) Odluku o davanju koncesije za frekvenciju za obavljanje telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. i 2. ovoga članka donosi Vijeće Agencije. Odluka se mora temeljiti na načelima objektivnosti, nediskriminacije, transparentnosti i razmjernosti te mora biti podrobno obrazložena.

(9) Koncesija za frekvenciju za obavljanje telekomunikacijskih usluga, koja se daje na temelju raspisanog javnog natječaja, može se dati trgovačkom društvu koje pruži uvjerljive dokaze da će ostvariti tehničke, tehnološke, financijske, prostorne i kadrovske uvjete za obavljanje određene vrste telekomunikacijske usluge, u skladu s natječajnom dokumentacijom i mjerilima utvrđenim Pravilnikom o koncesijama i dozvolama za obavljanje telekomunikacijskih usluga, koji donosi ministar.

(10) Koncesija za frekvenciju za obavljanje telekomunikacijskih usluga, koja se daje na temelju podnesenog zahtjeva, može se dati trgovačkom društvu koje pruži uvjerljive dokaze da će ostvariti tehničke, tehnološke, financijske, prostorne i kadrovske uvjete za obavljanje određene vrste telekomunikacijske usluge, u skladu s mjerilima utvrđenim pravilnikom iz stavka 9. ovoga članka.

(11) Trajanje i područje koncesije za frekvencije za obavljanje telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. i 2. ovoga članka, trajanje i područje dozvole za obavljanje telekomunikacijskih usluga iz članka 25. ovoga Zakona, posebni uvjeti u vezi s kakvoćom telekomunikacijskih usluga, pristupom korisnika telekomunikacijskim uslugama i raspoloživosti telekomunikacijske mreže uređuju se pravilnikom iz stavka 9. ovoga članka.

(12) Za izgradnju, postavljanje i uporabu privatnih telekomunikacijskih mreža i pripadajuće telekomunikacijske infrastrukture i opreme nije potrebna koncesija niti dozvola iz članka 25. ovoga Zakona.

(13) Pravo obavljanja usluga u mreži profesionalnog pokretnog radija (PMR) stječe se na temelju dozvole iz članka 25. ovoga Zakona. Mreža profesionalnoga pokretnog radija (PMR) može se priključiti na javnu telekomunikacijsku mrežu na temelju odobrenja Agencije.

(14) Iznimno od odredbe iz stavka 1. ovoga članka, virtualni pokretni mrežni operatori mogu obavljati javne telekomunikacijske usluge na temelju prethodno sklopljenog ugovora s koncesionarom javnih telekomunikacijskih usluga u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži i pribavljene dozvole iz članka 25. ovoga Zakona.

### ***Dozvola za obavljanje telekomunikacijskih usluga***

#### **Članak 25.**

(1) Pravo obavljanja telekomunikacijskih usluga iz članka 23. stavka 1. ovoga Zakona, za koje nije potrebna uporaba radiofrekvencijskog spektra, stječe se na temelju dozvole.

(2) Usluge kableske distribucije radijskih i/ili televizijskih programa ne mogu u istoj pravnoj osobi obavljati:

- operatori javne telekomunikacijske mreže sa znatnijom tržišnom snagom na tržištu javnih govornih usluga,
- operatori javne telekomunikacijske mreže u kojima Republika Hrvatska ima izravni ili neizravni većinski udio u kapitalu, odnosno poslovnom udjelu, ili većinsko pravo u odlučivanju,
- koncesionari radija i televizije, Hrvatska radiotelevizija i pravne osobe koje proizvode i/ili objavljuju elektroničke publikacije.

(3) Dozvola za obavljanje telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka izdaje se na zahtjev pravne osobe, a mora se temeljiti na načelima objektivnosti, nediskriminacije, transparentnosti i razmjernosti.

(4) Zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 3. ovoga članka mora osobito sadržavati sljedeće:

- naziv i sjedište podnositelja zahtjeva,
- dokaz o pravnoj osobnosti podnositelja zahtjeva,
- vrstu i opis telekomunikacijske usluge.

(5) Podrobniji uvjeti, koje mora sadržavati zahtjev iz stavka 4. ovoga članka, ovisno o vrsti i složenosti telekomunikacijske usluge, propisuju se pravilnikom iz članka 24. stavka 9. ovoga Zakona.

(6) Vijeće Agencije izdat će dozvolu za obavljanje telekomunikacijskih usluga u roku od 60 dana od dana zaprimanja zahtjeva za izdavanje dozvole, ako su ispunjeni uvjeti iz stavka 4. i 5. ovoga članka. Ovisno o vrsti i složenosti telekomunikacijske usluge, Agencija ili pravna osoba, koju je ovlastilo Vijeće Agencije, može prije početka obavljanja te usluge, u za to primjerenom roku, obaviti tehnički pregled u svrhu utvrđivanja ispunjavanja uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona.

(7) Vijeće Agencije odbit će zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 3. ovoga članka ako se utvrdi da, i nakon isteka primjerenom produljenog roka za dopunu zahtjeva, nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 4. i 5. ovoga članka.



(8) Dozvola iz stavka 3. ovoga članka osobito mora sadržavati osnovne podatke o pravnoj osobi koja obavlja telekomunikacijsku uslugu, vrsti telekomunikacijske usluge i području obavljanja te usluge. Pravilnikom iz članka 24. stavka 9. ovoga Zakona mogu se propisati i dodatni podaci koje mora sadržavati ta dozvola.

(9) Za obavljanje javnih govornih usluga, koje se pružaju neposredno putem javne telefonske mreže, potrebno je, uz pribavljenu dozvolu iz stavka 3. ovoga članka, osigurati međusobno povezivanje i dodjelu potrebnih brojeva u skladu s odredbama ovoga Zakona.

(10) Pravo obavljanja telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka pravna osoba, koja ima dozvolu, može prenijeti na drugu pravnu osobu. Prijenos prava obavljanja tih usluga smatra se izvršenim nakon što pravna osoba, na koju se prenosi pravo obavljanja tih usluga, pribavi novu dozvolu u skladu s odredbama ovoga Zakona.

### ***Prestanak valjanosti dozvole za obavljanje telekomunikacijskih usluga***

#### **Članak 26.**

(1) Vijeće Agencije donosi rješenje o prestanku valjanosti dozvole za obavljanje telekomunikacijskih usluga u sljedećim slučajevima:

1. kad je dozvola dana na temelju netočno iskazanih podataka iz zahtjeva za dozvolu,

2. kad pravna osoba, koja je pribavila dozvolu, nije u roku određenom u dozvoli počela obavljati telekomunikacijske usluge, ili prekine obavljati te usluge na razdoblje dulje od 48 sati, osim u slučaju više sile,

3. kad pravna osoba, koja je pribavila dozvolu, obavlja telekomunikacijske usluge suprotno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, ili suprotno uvjetima utvrđenima u dozvoli i nakon isteka primjerenog roka određenog u trećoj prethodno dostavljenoj opomeni Agencije, u kojem je pravna osoba bila obvezna ukloniti utvrđene nedostatke,

4. kad pravna osoba, koja je pribavila dozvolu, i nakon primitka opomene Agencije nije u određenom roku platila propisanu naknadu za dozvolu,

5. u slučaju prijenosa prava obavljanja telekomunikacijske usluge na drugu pravnu osobu.

(2) Protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka ne može se izjaviti žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.

(3) Vijeće Agencije mora donijeti rješenje iz stavka 1. ovoga članka bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana nastupanja okolnosti iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Danom konačnosti rješenja iz stavka 1. ovoga članka pravna osoba gubi pravo na obavljanje telekomunikacijske usluge, bez prava na odštetu.

### ***Prijava za obavljanje telekomunikacijskih usluga***

#### **Članak 27.**

(1) Pravo obavljanja telekomunikacijskih usluga iz članka 23. stavka 2. ovoga Zakona stječe pravna ili fizička osoba podnošenjem pisane prijave Agenciji.

(2) Pisana prijava iz stavka 1. ovoga članka mora osobito sadržavati sljedeće:

- naziv i sjedište, odnosno ime i prezime i adresu podnositelja prijave,
- dokaz o pravnoj osobnosti, odnosno pravu obavljanja obrta podnositelja prijave,
- vrstu i opis telekomunikacijske usluge koja se prijavljuje.

(3) Agencija može odlukom zabraniti obavljanje prijavljenih telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka, ako se te usluge ne obavljaju u skladu s ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona.

## ***Telekomunikacijske usluge uz uporabu slobodnoga radiofrekvencijskog spektra***

### **Članak 28.**

(1) Pravo obavljanja telekomunikacijskih usluga uz uporabu slobodnoga radiofrekvencijskog spektra iz članka 23. stavka 1. ovoga Zakona stječe se na temelju dozvole iz članka 25. ovoga Zakona.

(2) Davatelji javnih telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka moraju prijaviti Agenciji postavljanje svake radijske postaje koja se upotrebljava na temelju opće dozvole iz članka 87. ovoga Zakona.

(3) Prijava iz stavka 2. ovoga članka mora osobito sadržavati sljedeće:

- zemljopisni položaj i adresu, ako postoji, postavljenih radijskih postaja,
- područje pokrivanja (domet) postavljenih radijskih postaja,
- udaljenost točaka koje se povezuju vezama točka-točka,
- osnovne podatke o radijskoj postaji (proizvođač, vrsta uređaja, osnovni tehnički podaci),
- podatke o tehničkim značajkama uporabljenog antenskog sustava,
- osnovne podatke o korisniku usluge,
- izjavu da je radijska postaja postavljena u skladu s uvjetima iz opće dozvole.

### ***Davanje koncesije***

#### **Članak 29.**

(1) Odluku o davanju koncesije za uporabu radio frekvencije za obavljanje telekomunikacijskih usluga iz članka 24. stavka 1. i 2. ovoga Zakona donosi Vijeće Agencije.

(2) Javni natječaj iz članka 24. stavka 1. ovoga Zakona raspisuje Vijeće Agencije, a odluka o raspisivanju javnog natječaja objavljuje se u »Narodnim novinama«, te se može objaviti i na drugi prikladan način.

(3) Iznimno od stavka 2. ovoga članka javni natječaj za djelatnost radija i televizije raspisuje se po Zakonu o elektroničkim medijima.

(4) Sadržaj i postupak javnog natječaja iz članka 24. stavka 1. ovoga Zakona te postupak rješavanja zahtjeva iz članka 24. stavka 2. ovoga Zakona pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 24. stavka 9. ovoga Zakona.

### ***Sklapanje ugovora o koncesiji***

#### **Članak 30.**

(1) Na temelju odluke o davanju koncesije iz članka 24. ovoga Zakona trgovačko društvo sklapa ugovor o koncesiji s Agencijom, nakon što se tehničkim pregledom koji, u roku određenom u odluci o davanju koncesije, obavlja Agencija ili pravna osoba koju je ovlastilo Vijeće Agencije, utvrdi ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona. Način obavljanja tehničkog pregleda iz ovoga stavka i članka 25. stavka 6. ovoga Zakona te podmirivanje pripadajućih troškova propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(2) Prijedlog ugovora o koncesiji iz stavka 1. ovoga članka sastavni je dio natječajne dokumentacije u postupku provedbe javnog natječaja za davanje koncesije.

(3) Ugovor o koncesiji iz stavka 1. ovoga članka Agencija sklapa uz jednake bitne uvjete sa svim pravnim osobama kojima je dana koncesija za obavljanje istih, odnosno sličnih telekomunikacijskih usluga ili drugih telekomunikacijskih djelatnosti.

(4) Ugovor o koncesiji za obavljanje djelatnosti radija i televizije sklapa se u skladu s odredbama posebnog zakona kojim je uređeno područje elektroničkih medija, nakon obavljenog tehničkog pregleda iz stavka 1. ovoga članka.

### ***Trajanje i obnova koncesije***

#### **Članak 31.**

(1) Koncesija za frekvenciju za obavljanje telekomunikacijske usluge daje se na vrijeme koje ne može biti dulje od 30 godina, ovisno o vrsti i složenosti telekomunikacijske usluge, te području koncesije u skladu s pravilnikom iz članka 24. stavka 9. ovoga Zakona.

(2) Koncesija za frekvenciju za obavljanje telekomunikacijske usluge može se, na zahtjev koncesionara, koji je podnesen najmanje 60 dana prije isteka vremena trajanja koncesije, obnoviti na temelju provedenog javnog natječaja iz članka 24. stavka 1. ovoga Zakona.

(3) U slučaju obnove koncesije iz stavka 2. ovoga članka koncesionar je obavezan platiti naknadu na način i u visini propisanoj pravilnikom iz članka 36. stavka 1. ovoga Zakona.

### ***Prijenos koncesije***

#### **Članak 32.**

(1) Koncesionar može prenijeti koncesiju na drugu pravnu osobu, zajedno s imovinom, pravima i obvezama prijeko potrebnima za neprekinut nastavak obavljanja telekomunikacijskih usluga ili djelatnosti, uz prethodno pribavljenu suglasnost Vijeća Agencije.

(2) Zahtjev za davanje suglasnosti na prienos koncesije zajednički podnose Agenciji u pisanom obliku koncesionar i pravna osoba iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Vijeće Agencije mora se očitovati o zahtjevu za davanje suglasnosti iz stavka 2. ovoga članka najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva.

(4) Pravna osoba na koju je prenesena koncesija sklapa novi ugovor o koncesiji, koji sadrži iste bitne odredbe kao i ugovor koncesionara koji je prenio koncesiju.

### ***Oduzimanje i prestanak koncesije***

#### **Članak 33.**

(1) Vijeće Agencije donijet će odluku o oduzimanju koncesije za frekvenciju za obavljanje telekomunikacijske usluge ako utvrdi:

1. da trgovačko društvo, koje je dobilo koncesiju, nije u roku određenom u odluci o davanju koncesije, ili u primjereno produljenom roku, sklopilo ugovor o koncesiji,

2. da je koncesija dana na temelju netočno iskazanih podataka važnih za donošenje odluke o davanju koncesije,

3. da koncesionar nije počeo ostvarivati koncesiju u roku određenom u ugovoru o koncesiji, ili prekine ostvarivati koncesiju na razdoblje dulje od 48 sati, osim u slučaju više sile,

4. da koncesionar obavlja telekomunikacijske usluge suprotno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, odluci o davanju koncesije, ili ugovoru o koncesiji i nakon isteka primjerenog roka određenog u trećoj prethodno dostavljenoj opomeni Agencije, u kojem je koncesionar bio obavezan ukloniti utvrđene nedostatke,

5. da koncesionar i nakon primitka opomene Agencije nije u određenom roku platio propisanu naknadu za koncesiju.

(2) Protiv odluke iz stavka 1. ovoga članka ne može se izjaviti žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.

(3) Vijeće Agencije donosi odluku o prestanku koncesije za frekvenciju za obavljanje telekomunikacijskih usluga u sljedećim slučajevima:

1. nakon isteka vremena na koje je koncesija dana,

2. ako se koncesionar pisanim putem odrekne koncesije,

3. nakon prestanka pravne osobe koncesionara,
  4. ako je koncesionaru pravomoćnom odlukom suda zabranjeno obavljanje telekomunikacijske usluge za koju je dana koncesija,
  5. na temelju sporazumnog raskida ugovora o koncesiji.
- (4) Vijeće Agencije mora donijeti odluku iz stavka 1. ili 3. ovoga članka bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana nastupanja okolnosti iz stavka 1. ili 3. ovoga članka.
- (5) Danom konačnosti odluke o oduzimanju koncesije, odnosno odluke o prestanku koncesije prestaje važiti ugovor o koncesiji.

### ***Udjeli u društvu koncesionara***

#### **Članak 34.**

(1) Koncesionar mora obavijestiti Agenciju u slučaju da jedna fizička ili pravna osoba stekne kontrolni paket udjela ili dionica u trgovačkom društvu koncesionara (više od 50% udjela u društvu s ograničenom odgovornošću, odnosno više od 25% dionica s pravom glasa u dioničkom društvu).

(2) Ako Vijeće Agencije utvrdi, uz prethodno mišljenje tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja, da je stjecanjem kontrolnog paketa iz stavka 1. ovoga članka došlo do ozbiljnih poremećaja na telekomunikacijskom tržištu i narušavanja tržišnog natjecanja, rješenjem će naložiti prodaju odgovarajućeg dijela udjela ili dionica u društvu koncesionara.

(3) Ako davatelj javnih govornih usluga sa znatnijom tržišnom snagom u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži stekne kontrolni paket iz stavka 1. ovoga članka u trgovačkim društvima koja obavljaju usluge iz članka 23. stavka 1. točke 2. do 5. ovoga Zakona, što je prema ocjeni Vijeća Agencije dovelo do ozbiljnih poremećaja na telekomunikacijskom tržištu i narušavanja tržišnog natjecanja, Vijeće Agencije će, uz prethodno mišljenje tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja, rješenjem naložiti prodaju odgovarajućeg dijela udjela ili dionica davatelja javnih govornih usluga.

### ***Ovlasti za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama***

#### **Članak 35.**

(1) Vijeće Agencije izdaje ovlast pravnim osobama za obavljanje sljedećih djelatnosti u telekomunikacijama:

1. tehničkog pregleda iz članka 25. stavka 6. i članka 30. stavka 1. ovoga Zakona,
2. radijskih mjerenja iz članka 85. stavka 4. ovoga Zakona,
3. radijskih mjerenja i ispitivanja iz članka 86. stavka 4. točke 2. ovoga Zakona,
4. tehničkog pregleda iz članka 86. stavka 6. ovoga Zakona,
5. ocjenjivanja sukladnosti RiTT opreme iz članka 98. ovoga Zakona,
6. izračuna i mjerenja veličina elektromagnetskih polja iz članka 101. stavka 3. ovoga Zakona,
7. ocjenjivanja sukladnosti električne i druge tehničke opreme iz članka 102. ovoga Zakona,
8. mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnji iz članka 103. stavka 2. ovoga Zakona.

(2) Ako pravna osoba iz stavka 1. ovoga članka ne obavlja stručne poslove ili djelatnosti, za koje je dobila ovlast, u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, Vijeće Agencije donijet će rješenje o oduzimanju ovlasti toj pravnoj osobi.

(3) Način i uvjeti izdavanja ovlasti iz stavka 1. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

***Naknada za koncesije, dozvole, prijave i ovlasti za obavljanje  
telekomunikacijskih usluga i djelatnosti***

**Članak 36.**

(1) Za koncesiju za frekvenciju za obavljanje telekomunikacijskih usluga iz članka 24. stavka 1. i 2., za dozvolu iz članka 25. stavka 1., za prijavu iz članka 27. stavka 1. te za ovlast iz članka 35. stavka 1. ovoga Zakona plaća se naknada na način i u visini propisanoj Pravilnikom o plaćanju naknade za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, koji donosi ministar, pri čemu visina naknade ne smije narušavati slobodno tržišno natjecanje.

(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka propisuje se i način i visina naknade koja se plaća za sudjelovanje u postupku javnog natječaja i za preuzimanje natječajne dokumentacije iz članka 24. stavka 1. ovoga Zakona, za podnošenje zahtjeva za dozvolu iz članka 25. stavka 3. ovoga Zakona i za podnošenje pisane prijave iz članka 27. ovoga Zakona.

(3) Naknade iz stavka 1. i 2. ovoga članka plaćaju se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije.

**V. OSNOVNE TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE**

***Opseg osnovnih telekomunikacijskih usluga***

**Članak 37.**

(1) Osnovne (univerzalne) telekomunikacijske usluge su najmanji skup telekomunikacijskih usluga određene kakvoće, koje su dostupne po pristupačnoj cijeni svim krajnjim korisnicima u Republici Hrvatskoj, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji, uz mogućnost uvođenja posebnih cijena prilagođenih potrebama socijalno ugroženih slojeva korisnika usluga.

(2) Osnovne telekomunikacijske usluge obuhvaćaju sljedeće:

1. pristup javnoj govornoj usluzi putem priključka na fiksnu lokaciju, što omogućuje krajnjem korisniku slanje i primanje mjesnih, međumjesnih (nacionalnih) i međunarodnih telefonskih poziva, komunikaciju putem telefaksa i telekomunikacijski prijenos podataka, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup Internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojima se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost,

2. pristup krajnjih korisnika najmanje jednom sveobuhvatnom popisu pretplatnika javne govorne usluge, u obliku koji je odobrilo Vijeće Agencije, a koji može biti tiskani i/ili elektronički, te se mora redovito, a najmanje jedanput godišnje obnavljati, pri čemu se pretplatnicima mora osigurati pravo na privatnost u vezi s uporabom njihovih osobnih podataka,

3. pristup krajnjih korisnika službi davanja obavijesti, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica,

4. postavljanje javnih telefonskih govornica na javnim i u svako doba dostupnim mjestima, u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika, u pogledu pokrivenosti područja, broja telefonskih govornica, njihove dostupnosti korisnicima s invaliditetom i kakvoće usluge,

5. besplatno pozivanje telefonskih brojeva za hitne službe, kao i jedinstvenog europskog broja za hitne službe, s bilo kojeg telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice.

(3) Način i uvjete obavljanja, te detaljniji opis i mjerila kakvoće osnovnih telekomunikacijskih usluga propisuje ministar Pravilnikom o osnovnim telekomunikacijskim uslugama.

(4) Pravilnikom iz stavka 3. ovoga članka može se prema potrebi dopuniti opseg osnovnih telekomunikacijskih usluga, ovisno o raširenosti i značenju određenih telekomunikacijskih usluga u odnosu na dostignuti stupanj društvenog, gospodarskog i tehnološkog razvoja.

(5) Cijena osnovnih telekomunikacijskih usluga mora biti troškovno usmjerena i mora biti jednaka na cijelom području obavljanja tih usluga.

(6) Cijenu iz stavka 5. ovoga članka odobrava Vijeće Agencije, pri čemu može predvidjeti i posebne pogodnosti za socijalno ugrožene slojeve korisnika usluga.

## ***Obveza obavljanja osnovnih telekomunikacijskih usluga***

### **Članak 38.**

(1) Ako se utvrdi da se osnovna telekomunikacijska usluga iz članka 37. ovoga Zakona ne obavlja na propisani i odgovarajući način, ili ako postoji opravdana sumnja da se neće osigurati takvo obavljanje te usluge, svaki operator, koji obavlja telekomunikacijske usluge na mjerodavnom tržištu usluga koje je za određenu telekomunikacijsku uslugu odredilo Vijeće Agencije, ili koji ima znatniju tržišnu snagu, obvezan je pridonositi obavljanju osnovnih telekomunikacijskih usluga.

(2) Agencija objavljuje u »Narodnim novinama« popis mjerodavnih tržišta usluga na kojima se osnovna telekomunikacijska usluga ne obavlja na propisani i odgovarajući način, ili za koja postoji opravdana sumnja da se neće osigurati takvo obavljanje te usluge, i to uz uvjet da operator, u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti Agencije o namjeri objave tog popisa, ne dostavi Agenciji pisanu izjavu da je spreman u potpunosti i na propisani način obavljati osnovnu telekomunikacijsku uslugu.

(3) Ako na mjerodavnom tržištu iz stavka 1. ovoga članka postoji više davatelja javnih govornih usluga, Vijeće Agencije može svojom odlukom obvezati na obavljanje osnovne telekomunikacijske usluge jednog ili više davatelja javnih govornih usluga, ili može, na temelju raspisanoga javnog natječaja za obavljanje osnovne telekomunikacijske usluge, odabrati najpovoljnijeg ponuditelja za obavljanje te usluge, na način i prema postupku utvrđenom u pravilniku iz članka 37. stavka 3. ovoga Zakona, vodeći pritom računa o nenarušavanju tržišnog natjecanja i poštujući načela objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije.

## ***Posebne obveze davatelja osnovnih telekomunikacijskih usluga***

### **Članak 39.**

(1) Davatelji osnovnih telekomunikacijskih usluga moraju osigurati ispravno i nesmetano funkcioniranje svojega telekomunikacijskog sustava u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(2) Ako je davatelj osnovnih telekomunikacijskih usluga prinuđen, zbog razloga više sile, privremeno ukinuti ili ograničiti određeni broj ili vrstu usluga, o tome mora bez odgode, a prema mogućnosti i unaprijed, pisanim putem izvijestiti Ministarstvo i Agenciju, kao i korisnike osnovnih telekomunikacijskih usluga putem sredstava javnog priopćavanja.

(3) U slučaju nastanka okolnosti iz stavka 2. ovoga članka, ministar će na prijedlog Vijeća Agencije rješenjem odrediti korisnike osnovnih telekomunikacijskih usluga koji imaju prednost u korištenju tim uslugama.

(4) Davatelji osnovnih telekomunikacijskih usluga na mjerodavnom tržištu moraju jedanput godišnje, na zahtjev Vijeća Agencije, dostaviti podatke o ostvarenom ukupnom prihodu na tom tržištu. Ako se traženi podaci ne dostave Agenciji u za to određenom primjerenom roku, Vijeće Agencije može izraditi procjenu ukupnog prihoda.

## ***Nadoknada troškova davatelja osnovnih telekomunikacijskih usluga***

### **Članak 40.**

(1) Davatelj osnovnih telekomunikacijskih usluga, koji je obvezan obavljati te usluge u skladu sa člankom 38. stavkom 3. ovoga Zakona, ima pravo zatražiti od Agencije nadoknadu troškova obavljanja tih usluga, uz uvjet da ti troškovi za davatelja osnovnih telekomunikacijskih usluga predstavljaju nepravedno financijsko opterećenje, pri čemu se može nedvojbeno dokazati da dugoročni dodatni troškovi obavljanja osnovnih telekomunikacijskih usluga premašuju prihode za isto razdoblje.

(2) Nadoknadu troškova iz stavka 1. ovoga članka ne može tražiti davatelj osnovnih telekomunikacijskih usluga koji ima više od 80% udjela u ukupnom prihodu ostvarenom na tržištu tih usluga.

(3) Davatelj osnovnih telekomunikacijskih usluga mora uz zahtjev za nadoknadu troškova iz stavka 1. ovoga članka priložiti dokaze koji potvrđuju utemeljenost tog zahtjeva, a Agencija ili ovlašteni revizor, kojeg je ovlastilo Vijeće Agencije, ima pravo pregledati računovodstvene knjige i drugu dokumentaciju podnositelja zahtjeva, na temelju koje se mogu izračunati neto troškovi obavljanja osnovnih telekomunikacijskih usluga, vodeći pritom računa o ostvarenim prihodima od obavljanja te usluge, uključujući i procjenu neizravne dobiti i drugih pogodnosti koje će davatelj osnovnih telekomunikacijskih usluga ostvariti na tržištu.

(4) Ako Vijeće Agencije u postupku izračuna neto troškova obavljanja osnovnih telekomunikacijskih usluga utvrdi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu troškova iz stavka 1. ovoga članka, donijet će rješenje o nadoknadi tih troškova davatelju osnovnih telekomunikacijskih usluga, i to za troškove utvrđene u protekloj kalendarskoj godini.

(5) Agencija će objavljivati jedanput godišnje u »Narodnim novinama«, te na drugi prikladan način, izračun neto troškova obavljanja osnovnih telekomunikacijskih usluga i nalaz revizije poslovanja u vezi s obavljanjem tih usluga svih davatelja usluga iz stavka 1. ovoga članka, kao i iznos obveznog doprinosa iz članka 41. stavka 4. ovoga Zakona te tržišne pogodnosti koje bi mogli ostvariti ti davatelji usluga, vodeći pritom računa o čuvanju poslovne i službene tajne u skladu s posebnim propisima.

(6) Način i postupak podnošenja i rješavanja zahtjeva za nadoknadu troškova iz stavka 1. ovoga članka, način određivanja visine nadoknade tih troškova te način i rokovi njezine isplate poblže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar.

### ***Fond za osnovne telekomunikacijske usluge***

#### **Članak 41.**

(1) Sredstva za nadoknadu troškova iz članka 40. stavka 1. ovoga Zakona podmiruju se iz Fonda za osnovne telekomunikacijske usluge (u daljnjem tekstu: Fond).

(2) Fond osniva Agencija na prijedlog ministra, u slučaju da postoji više davatelja osnovnih telekomunikacijskih usluga, pri čemu ni jedan od davatelja tih usluga ne ostvaruje više od 80% udjela u ukupnom prihodu ostvarenom na tržištu tih usluga.

(3) Fondom upravlja Povjerenstvo Fonda, sastavljeno od pet članova koje imenuje i razrješuje Vijeće Agencije. Povjerenstvo Fonda za svoj rad odgovara Vijeću Agencije. Članovi Povjerenstva Fonda imaju pravo na mjesečnu naknadu za svoj rad.

(4) Fond ostvaruje sredstva od doprinosa svih davatelja javnih govornih usluga i operatora, čiji je udjel u ukupnom godišnjem prihodu ostvarenom na tržištu tih usluga veći od 5%. Iznos doprinosa svakoga pojedinog davatelja javnih govornih usluga mora biti razmjeran udjelu njegova godišnjeg prihoda od tih usluga u odnosu na ukupan godišnji prihod svih davatelja javnih govornih usluga na tržištu tih usluga.

(5) Vijeće Agencije će po isteku svake kalendarske godine rješenjem utvrditi iznos doprinosa iz stavka 4. ovoga članka za svakog davatelja javnih govornih usluga, na temelju ukupnog iznosa neto troškova koji će se nadoknaditi davateljima osnovnih telekomunikacijskih usluga za proteklu kalendarsku godinu, prema članku 40. stavku 4. ovoga Zakona, poštujući načela transparentnosti, razmjernosti, nediskriminacije i nenarušavanja tržišnog natjecanja.

(6) Način i postupak određivanja iznosa doprinosa iz stavka 4. ovoga članka, način i rokovi njegova plaćanja, te sva pitanja u vezi s upravljanjem Fondom poblže se propisuju pravilnikom iz članka 40. stavka 6. ovoga Zakona.

## **VI. ZAŠTITA PRAVA KORISNIKA USLUGA**

### ***Posebne obveze davatelja javnih govornih usluga***

#### **Članak 42.**

Davatelji javnih govornih usluga moraju osigurati ravnopravnu dostupnost i pristupačnost svojih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži, uključujući i usluge pristupa imeniku pretplatnika, korisnicima usluga s invaliditetom i korisnicima usluga s posebnim socijalnim potrebama.

### ***Pretplatnički odnosi***

#### **Članak 43.**

(1) Prava i obveze iz pretplatničkog odnosa između davatelja javnih telekomunikacijskih usluga i pretplatnika tih usluga uređuju se općim uvjetima poslovanja iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona.

(2) U sklopu općih uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka osobito se utvrđuje izgled i sadržaj obrasca zahtjeva za priključenje pretplatničke terminalne opreme, način i uvjeti zasnivanja, prijenosa i raskidanja pretplatničkog odnosa, odredbe o održavanju, pregledu, premještanju i privremenom isključenju pretplatničke terminalne opreme, kao i druga pitanja u vezi s pretplatničkim odnosom, koja su propisana pravilnikom iz članka 62. stavka 7. ovoga Zakona.

(3) Davatelji javnih telekomunikacijskih usluga moraju sklopiti pisani ugovor s pretplatnikom o priključenju na svoju telekomunikacijsku mrežu i pružanju javnih telekomunikacijskih usluga. Pisani ugovor mora osobito sadržavati odredbe utvrđene posebnim zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača. Pisani ugovor za pružanje javnih govornih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži, koji je sklopljen na vrijeme dulje od godine dana, mora sadržavati i odredbu o pravu pretplatnika na otkazivanje ugovora uz otkazni rok u trajanju od najviše šest mjeseci.

(4) Davatelji javnih telekomunikacijskih usluga kod uvođenja novih usluga obvezni su korisnicima dati njihov podroban opis, te im omogućiti odabir korištenja i u slučaju ako su navedene usluge besplatne.

### ***Podroban ispis računa***

#### **Članak 44.**

(1) Davatelji javnih telekomunikacijskih usluga moraju automatski bilježiti podatke o obavljenim telekomunikacijskim uslugama za svoje korisnike usluga u svrhu obračuna troškova obavljanja tih usluga, te moraju omogućiti korisnicima usluga, bez naknade, uvid i kontrolu podataka o učinjenim troškovima i podroban ispis računa za obavljene telekomunikacijske usluge.

(2) Podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve potrebne podatke koji korisnicima usluga omogućuju jednostavnu provjeru i kontrolu troškova učinjenih obavljanjem tih usluga, odnosno uporabom nepokretne telekomunikacijske mreže, osim podataka o besplatnim pozivima i pozivima na telefonske brojeve za slučaj pomoći, te podataka koji su nespojivi s odredbama posebnih propisa o zaštiti osobnih podataka.

(3) Vijeće Agencije može svojom odlukom utvrditi i dodatne podatke, osim podataka iz stavka 2. ovoga članka, koje su davatelji javnih telekomunikacijskih usluga obvezni, bez naknade, uključiti u podroban ispis računa.

(4) Podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka dostavlja se bez naknade svim korisnicima usluga. Korisnici usluga imaju pravo, na temelju zahtjeva podnesenog davatelju javnih telekomunikacijskih usluga, primati račun za obavljene telekomunikacijske usluge bez podrobnog ispisa podataka.



### ***Postupak u slučaju nepodmirivanja dugovanja za telekomunikacijske usluge***

#### **Članak 45.**

(1) Davatelji javnih govornih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži imaju pravo privremeno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz telekomunikacijske mreže ako pretplatnik nije podmirio dugovanje za obavljene telekomunikacijske usluge, uz uvjet da je pretplatniku prethodno dostavljena opomena s naznakom privremenog isključenja u slučaju nepodmirivanja dugovanja u primjereno određenom roku, te u slučaju da pretplatnik nije podnio prigovor iz članka 49. stavka 4. ovoga Zakona.

(2) Privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme iz stavka 1. ovoga članka mora se, u skladu s tehničkim mogućnostima, ograničiti samo na telekomunikacijske usluge za obavljanje kojih nije bilo podmireno dugovanje.

(3) Prije trajnog isključenja pretplatničke terminalne opreme mora se osigurati određeno razdoblje u kojem pretplatnik ima pravo primati dolazne pozive.

(4) Podrobniji uvjeti i rokovi za privremeno i trajno isključenje pretplatničke terminalne opreme u slučaju nepodmirivanja dugovanja za obavljene telekomunikacijske usluge propisuju se pravilnikom iz članka 62. stavka 7. ovoga Zakona.

### ***Zabrana odlaznih poziva***

#### **Članak 46.**

Operator i davatelj osnovnih telekomunikacijskih usluga, koji je obavezan obavljati te usluge u skladu s člankom 38. stavkom 3. ovoga Zakona, mora pretplatnicima, na njihov zahtjev, omogućiti jednostavnu i besplatnu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, odnosno poziva na određene brojeve ili skupine brojeva.

### ***Automatsko usmjeravanje poziva***

#### **Članak 47.**

(1) Operator i davatelj javnih telekomunikacijskih usluga mora omogućiti svakom pretplatniku jednostavno i besplatno onemogućavanje automatskog preusmjeravanja poziva prema pretplatničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana.

(2) Operator i davatelj javnih telekomunikacijskih usluga mora omogućiti svakom pretplatniku jednostavno i besplatno preusmjeravanje poziva na bilo koji pretplatnički broj, uključujući i broj pretplatnika drugog operatora ili davatelja usluga, te ne smije, bez unaprijed pribavljene privole pretplatnika, izmijeniti postavbe tog preusmjeravanja poziva. Iznimno, u slučaju potrebe za većim tehničkim zahvatima u telekomunikacijskoj mreži, koji zahtijevaju izmjenu postavbe preusmjeravanja poziva, operator ili davatelj usluga obavezan je o svim potankostima te izmjene i vremenu njezina nastupanja obavijestiti svoje pretplatnike u primjerenom roku i na prikladan način, a najkasnije 30 dana prije nastupanja te izmjene.

### ***Imenik pretplatnika***

#### **Članak 48.**

(1) Davatelji javnih telekomunikacijskih usluga moraju redovito obnavljati javni imenik svih pretplatnika, osim pretplatnika koji su u pisanom obliku izričito zabranili unošenje svojih podataka u imenik. Javni imenik pretplatnika mora biti dostupan svim korisnicima usluga u prikladnom elektroničkom i tiskanom obliku, pri čemu se tiskano izdanje imenika pretplatnika mora obnavljati najmanje svake dvije godine.

(2) Pretplatnici moraju biti obaviješteni, bez naknade, prije unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, o svrhama elektroničkog i tiskanog izdanja imenika, odnosno imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti, te o svim drugim mogućnostima uporabe njihovih osobnih podataka, koje se temelje na funkcijama pretraživanja u sklopu elektroničkog izdanja imenika.

(3) Pretplatnici imaju pravo na besplatnu prethodnu obavijest o namjeri unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, u elektroničkom ili tiskanom obliku, pravo na besplatno unošenje osobnih podataka u imenik pretplatnika prema vlastitom izboru, vodeći računa o nužnom broju podataka koje je davatelj usluge imenika odredio za postizanje svrhe imenika, kao i pravo na besplatne provjere, izmjene, dopune i brisanje osobnih podataka iz imenika pretplatnika. Pretplatnici imaju besplatnu mogućnost da njihovi osobni podaci ne budu uneseni u javni imenik pretplatnika.

(4) Za bilo koju svrhu javnog imenika pretplatnika, koja nije pretraživanje osobnih podataka na temelju imena pretplatnika, i, ako je to potrebno, najmanjeg broja drugih pokazatelja, davatelj usluge imenika mora zatražiti od pretplatnika dodatnu privolu.

(5) Odredbe iz stavka 2. i 3. ovoga članka primjenjuju se na pretplatnike koji su fizičke osobe. Pravne osobe ne mogu tražiti ograničenje upisa u javni imenik podataka nužnih za osnovnu identifikaciju i komunikaciju.

(6) Davatelj osnovnih telekomunikacijskih usluga, kojeg je odredilo Vijeće Agencije, mora osigurati službu davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika svih javnih telekomunikacijskih mreža u Republici Hrvatskoj, koja je dostupna svim korisnicima usluga, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica.

(7) Davatelji javnih telekomunikacijskih usluga obvezni su, u svrhu ostvarivanja dostupnosti podataka o brojevima pretplatnika iz stavka 6. ovoga članka, udovoljiti svim opravdanim zahtjevima korisnika usluga za pristup podacima o pretplatnicima u prikladnom obliku te na načelima nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.

(8) Odredbe iz stavka 2., 3., 4. i 5. ovoga članka ne primjenjuju se na imenike pretplatnika koji su izrađeni i stavljeni na tržište u elektroničkom ili tiskanom obliku prije stupanja na snagu ovoga Zakona.

(9) Ako su osobni podaci pretplatnika javnih govornih usluga u nepokretnoj i pokretnoj telekomunikacijskoj mreži uneseni u javni imenik pretplatnika prije stupanja na snagu ovoga Zakona, osobni podaci tih pretplatnika mogu i nadalje biti uneseni u taj imenik u njegovom elektroničkom ili tiskanom obliku, uključujući i oblike funkcije obrnutog pretraživanja, osim u slučaju da pretplatnici ne zahtijevaju drukčije, na temelju dostavljenih obavijesti u skladu s odredbama iz stavka 2. i 3. ovoga članka.

### ***Prigovor i traženje naknade***

#### **Članak 49.**

(1) Korisnik javnih telekomunikacijskih usluga može davatelju usluga podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljenju telekomunikacijsku uslugu, te prigovor na kakvoću obavljene telekomunikacijske usluge.

(2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka podnosi se u pisanom obliku, u roku od 30 dana od dana izdavanja računa za obavljene telekomunikacijske usluge, odnosno od dana obavljanja telekomunikacijske usluge na kakvoću koje se podnosi prigovor.

(3) U slučaju podnošenja prigovora iz stavka 1. ovoga članka, davatelj usluga mora provjeriti iznos zaduženja za obavljenju telekomunikacijsku uslugu, odnosno kakvoću obavljene telekomunikacijske usluge, i na temelju izvršene provjere potvrditi iznos zaduženja ili ga prilagoditi točnom iznosu.

(4) Pretplatnik koji je davatelju usluga podnio prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljenju telekomunikacijsku uslugu, plaća, do rješenja prigovora, prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.

(5) Pretplatnik ili korisnik javnih telekomunikacijskih usluga, koji je davatelju usluga podnio prigovor na kakvoću obavljene telekomunikacijske usluge, može tražiti naknadu štete od davatelja usluga, ako je razina kakvoće obavljene telekomunikacijske usluge manja od razine kakvoće propisane odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(6) Davatelj usluga nije obavezan platiti naknadu štete iz stavka 5. ovoga članka ako je razina kakvoće obavljene telekomunikacijske usluge manja od propisane razine kakvoće zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći ili ukloniti (viša sila).

(7) U slučaju spora u vezi s iznosom zaduženja iz stavka 3. ovoga članka ili u vezi s iznosom naknade štete iz stavka 5. ovoga članka, pretplatnik ili korisnik javnih telekomunikacijskih usluga može, prije podnošenja tužbe pred nadležnim sudom, podnijeti zahtjev za rješavanje spora Vijeću korisnika telekomunikacijskih usluga.

(8) Na pitanja u vezi s potraživanjem i rokovima zastare potraživanja iz stavka 5. ovoga članka primjenjuju se odredbe općih propisa o obveznopравnim odnosima.

### ***Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga***

#### **Članak 50.**

(1) Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga osniva se pri Agenciji kao savjetodavno tijelo koje sudjeluje u rješavanju sporova između davatelja i korisnika javnih telekomunikacijskih usluga.

(2) Članove Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga imenuje Vijeće Agencije iz reda predstavnika korisnika i davatelja javnih telekomunikacijskih usluga, nadležnih tijela državne uprave te uglednih stručnjaka iz područja telekomunikacija i zaštite potrošača, pri čemu jednu trećinu članova Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga moraju činiti predstavnici udruga za zaštitu potrošača.

(3) Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga prati i analizira stanje u području javnih telekomunikacijskih usluga, a osobito razinu kakvoće usluga i cijene usluga, te u vezi s tim ima pravo tražiti putem Agencije od davatelja javnih telekomunikacijskih usluga potrebne podatke i dokumentaciju. Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga obvezno je o svojim mišljenjima, ocjenama i zaključcima redovito, a najmanje jedanput godišnje, izvješćivati Ministarstvo, Agenciju i druga nadležna tijela, te davati prijedloge za poduzimanje mjera u skladu sa zakonom.

(4) Broj članova Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga, razdoblje na koje se imenuju te način i postupak rješavanja sporova iz stavka 1. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(5) Rad Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga je javan. Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga donosi poslovnik o svom radu.

(6) Stručne, administrativne i tehničke poslove za potrebe Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga obavlja Agencija.

## **VII. TRŽIŠNO NATJECANJE**

### ***Operateri ili davatelji usluga sa znatnijom tržišnom snagom***

#### **Članak 51.**

(1) Operator ili davatelj usluga ima znatniju tržišnu snagu na mjerodavnom tržištu:

- ako je neznatno izložen ili uopće nije izložen tržišnom natjecanju, ili
- ako ima nadmoćan položaj na tržištu prema ostalim sudionicima zbog svoje sposobnosti da utječe na tržišne uvjete, zbog veličine prihoda u odnosu na veličinu tržišta, te zbog nadzora nad pristupom krajnjim korisnicima, zbog pristupa financijskim izvorima ili zbog iskustva u ponudi proizvoda i usluga.

(2) Vijeće Agencije može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora ili davatelja usluga, rješenjem utvrditi da operator ili davatelj usluga ima na određenom tržištu znatniju tržišnu snagu ako je njegov udjel na mjerodavnom tržištu veći od 25% ukupnoga tržišnog udjela na tom tržištu, uzimajući u obzir mjerila utvrđena u stavku 1. ovoga članka.

(3) Vijeće Agencije može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora ili davatelja usluga, rješenjem utvrditi da operator ili davatelj usluga ima na određenom tržištu znatniju tržišnu snagu ako je njegov udjel na mjerodavnom tržištu manji od 25%, a može utvrditi i da operator ili davatelj usluga nema znatniju tržišnu snagu iako je njegov udjel veći od 25%, uzimajući u obzir mjerila utvrđena u stavku 1. ovoga članka.

(4) U postupku donošenja rješenja o utvrđivanju operatora ili davatelja usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu, Agencija je obvezna provesti postupak utvrđivanja i analize mjerodavnih tržišta, na način koji se pobliže propisuje pravilnikom koji donosi ministar.

(5) Agencija jedanput godišnje objavljuje u »Narodnim novinama« i na drugi prikladan način mjerodavna tržišta te popis operatora i davatelja usluga koji na mjerodavnom tržištu imaju znatniju tržišnu snagu u skladu sa stavkom 1. ovoga članka i na temelju rješenja iz stavka 2. i 3. ovoga članka.

(6) Operatori ili davatelji usluga iz stavka 1. ovoga članka, u skladu s načelom nediskriminacije, moraju svim sudionicima na tržištu pružati usluge pod usporedivim okolnostima, jednakim uvjetima i na istoj razini na kojoj obavljaju te usluge za vlastite potrebe ili za potrebe povezanih društava.

### ***Otvoren pristup mreži***

#### **Članak 52.**

(1) Operatori sa znatnijom tržišnom snagom moraju pružiti pristup mreži poštujući načela nediskriminacije i transparentnosti.

(2) Operatori sa znatnijom tržišnom snagom, u skladu s načelom nediskriminacije, moraju svim sudionicima na tržištu pružati usluge pristupa svojoj telekomunikacijskoj mreži ili nepovezanim dijelovima te mreže pod usporedivim okolnostima, jednakim uvjetima i na istoj razini na kojoj pružaju te usluge za vlastite potrebe ili za potrebe povezanih društava.

(3) Pristup mreži iz stavka 1. ovoga članka bit će odobren putem priključaka koji su općenito dostupni na tržištu (opći pristup mreži), a može biti odobren i putem posebnih priključaka (poseban pristup mreži), ako korisnik to zahtijeva, ako za to postoje tehničke mogućnosti i ako podnositelj zahtjeva snosi troškove takvog pristupa.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka mogu ograničiti pristup mreži u skladu s odredbom iz članka 58. ovoga Zakona.

(5) Vijeće Agencije može rješenjem utvrditi pravila ponašanja ili zabraniti određeno ponašanje operatoru iz stavka 1. ovoga članka, ako taj operator zlorabi svoju znatniju tržišnu snagu.

(6) Prije donošenja rješenja iz stavka 5. ovoga članka, Vijeće Agencije dat će mogućnost operatoru iz stavka 1. ovoga članka da u primjerenom roku prestane s utvrđenim zlouporabama, o čemu je operator obavezan izvijestiti Agenciju.

(7) Zlouporabom iz stavka 6. ovoga članka smatrat će se slučaj u kojem davatelj usluga sa znatnijom tržišnom snagom omogućuje sebi i povezanim društvima pristup interno ponuđenim uslugama ili uslugama koje nudi na tržištu uz povoljnije uvjete (cijene, sučelja, rokovi i ostalo) od uvjeta uz koje se tim uslugama mogu koristiti druga konkurentna društva u okviru njihove ponude usluga. Postojanje opisane zlouporabe može se osporiti ako davatelj usluga sa znatnijom tržišnom snagom Agenciji dostavi dokaze koji opravdavaju primjenu nepovoljnijih uvjeta, a osobito primjenu ograničenja u pristupu njegovim uslugama.

### ***Sučelja i poseban pristup mreži***

#### **Članak 53.**

(1) Operatori sa znatnijom tržišnom snagom moraju ponuditi sučelja u skladu s načelima otvorenog pristupa mreži.

(2) Ako u ponudi telekomunikacijskih usluga operator ne udovolji normama, propisima, odlukama i preporukama iz članka 17. stavka 1. i 2. ovoga Zakona, Vijeće Agencije obvezat će ga rješenjem na udovoljavanje tim normama, propisima, odlukama i preporukama.

(3) Operatori sa znatnijom tržišnom snagom moraju udovoljiti zahtjevu za posebno sučelje ili poseban pristup mreži ako postoje tehničke mogućnosti i ako se ne narušava načelo nediskriminacije. Troškovi proistekli iz tog zahtjeva predmet su dogovora između operatora i podnositelja zahtjeva, o čemu operator mora izvijestiti Agenciju.

(4) Zahtjev iz stavka 3. ovoga članka može biti odbijen samo ako postoji zamjensko rješenje za pristup mreži i ako nije u okviru uvjeta koji su zahtijevani za ostvarenje tog pristupa.

(5) Prije odbijanja zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka, operator, od kojeg se traži pristup mreži, mora o razlozima odbijanja svakoga pojedinog zahtjeva pisanim putem izvijestiti Agenciju.

(6) Operatori sa znatnijom tržišnom snagom moraju izvijestiti Agenciju i na prikladan način objaviti vrste raspoloživih sučelja, detaljni opis sučelja, te moguće promjene koje mogu nastati u razdoblju od sljedećih šest mjeseci.

(7) Vijeće Agencije može zahtijevati od operatora iz stavka 1. ovoga članka da ponude standardna sučelja i omogućće uporabu posebnih sučelja.

(8) Agencija će na prikladan način objaviti zahtjeve iz stavka 7. ovoga članka.

#### ***Dodatne obveze operatora sa znatnijom tržišnom snagom u slučaju zahtjeva za pristup mreži davatelja usluga***

#### **Članak 54.**

(1) Operatori sa znatnijom tržišnom snagom moraju pružiti pristup mreži davateljima usluga poštujući načela nediskriminacije, transparentnosti i troškovne usmjerenosti, te načelo strukturnog odvajanja i zasebnog obračunavanja usluga pristupa mreži davateljima usluga od drugih usluga koje pružaju.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju pravnoj osobi koja zahtijeva pristup mreži dati potrebne podatke za pristup mreži.

(3) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju obavijestiti pravnu osobu, kojoj je dopušten pristup mreži, o planiranim promjenama pristupa mreži najmanje šest mjeseci prije primjene planiranih promjena.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju, na zahtjev Vijeća Agencije, izraditi popis standardnih ponuda pristupa, koje su sastavni dio popisa standardnih ponuda međusobnog povezivanja iz članka 56. stavka 3. ovoga Zakona.

(5) Na operatore iz stavka 1. ovog članka primjenjuju se odredbe iz članka 56. stavka 3. do 22. ovoga Zakona.

(6) Regulacija cijene iz članka 52., 53. i 54. ovoga Zakona ne odnosi se na zahtjev virtualnih pokretnih mrežnih operatora.

## ***Minimalni zahtjevi za iznajmljene telekomunikacijske vodove***

### **Članak 55.**

(1) Operatori sa znatnijom tržišnom snagom, koji pružaju uslugu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, obvezni su objaviti minimalnu ponudu telekomunikacijskih vodova za iznajmljivanje s ujednačenim tehničkim značajkama, te moraju odrediti opće uvjete poslovanja i troškovno usmjerene cijene.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju na tržištu ponuditi uslugu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova poštujući načela nediskriminacije, transparentnosti, objektivnosti i troškovne usmjerenosti. Kakvoća usluge iznajmljenih telekomunikacijskih vodova mora biti utvrđena unutar ponude iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Ako Vijeće Agencije procijeni da minimalna ponuda iz stavka 1. ovoga članka nije u skladu s načelima nediskriminacije, transparentnosti, objektivnosti i troškovne usmjerenosti, da ne omogućuje tržišno natjecanje, te nije u skladu s drugim odredbama ovoga Zakona ili s preuzetim međunarodnim propisima, rješenjem će odrediti operatoru promjenu njegove ponude.

(4) Vijeće Agencije može kontrolirati cijene usluga iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, nametnuti obvezu troškovne usmjerenosti cijena i obvezu strukturnog odvajanja i zasebnog obračunavanja, u slučaju nedostatka djelotvornog tržišnog natjecanja unutar tržišta, u slučaju kad operator određuje previsoke cijene ili određuje cijene na način koji ograničuje tržišno natjecanje.

(5) U slučaju iz stavka 4. ovoga članka Vijeće Agencije donijet će rješenje o promjeni cijena iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, uz obvezno obrazloženje razloga te promjene.

(6) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju, ako postoje tehničke mogućnosti, u roku od 60 dana od dana primitka zahtjeva za iznajmljivanje telekomunikacijskih vodova, priključiti te vodove.

(7) Ako operator iz stavka 1. ne postupi u skladu s odredbom iz stavka 6. ovoga članka, Vijeće Agencije donijet će rješenje kojim će mu naložiti priključenje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova.

(8) Postojanje tehničkih mogućnosti iz stavka 6. ovoga članka utvrđuje Vijeće Agencije.

## ***Međusobno povezivanje***

### **Članak 56.**

(1) Međusobno povezivanje obuhvaća najmanje ove usluge:

- pristup mreži operatora sa znatnijom tržišnom snagom s mreže drugog operatora putem programiranog odabira mreže ili biranjem brojeva za izbor u skladu s planom numeriranja,
- prijenos podataka potrebnih za uspostavljanje veze određenog priključka prema operatoru s čijom je mrežom mreža međusobno povezana,
- prespajanje poziva korisnicima drugog operatora ili davatelja usluga s kojim se provodi međusobno povezivanje,
- osiguranje podataka o obračunu u prikladnom obliku za operatora ili davatelja usluga s čijom je mrežom mreža međusobno povezana.

(2) Operatori su obvezni osigurati međusobno povezivanje na zahtjev, te imaju pravo zatražiti međusobno povezivanje.

(3) Operatori za međusobno povezivanje sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu moraju, na zahtjev Vijeća Agencije, izraditi popis standardnih ponuda međusobnog povezivanja za svoje mreže te ih, u roku utvrđenom u zahtjevu, dostaviti Agenciji u pisanom obliku.

(4) Vijeće Agencije će, nakon davanja suglasnosti, na prikladan način objaviti standardne ponude iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Popis standardnih ponuda iz stavka 3. ovoga članka mora sadržavati detaljno razrađene podatke potrebne za međusobno povezivanje, kako bi se osiguralo kvalitetno pružanje usluga različitim skupinama korisnika.

(6) Operatori za međusobno povezivanje moraju obavijestiti sve ugovorne strane međusobnog povezivanja o planiranim promjenama u standardnom popisu ponuda međusobnog povezivanja najmanje šest mjeseci prije izvršenja tih promjena. Agencija je obvezna objaviti te promjene u prikladnom obliku.

(7) Operatori iz stavka 2. ovoga članka obvezni su osigurati i unaprijediti komunikaciju između korisnika različitih telekomunikacijskih mreža.

(8) Operator nije obvezan pružiti međusobno povezivanje ako Agenciji dostavi dokaze iz kojih je vidljivo da su ispunjeni uvjeti iz članka 58. ovoga Zakona.

(9) U slučaju prihvaćanja dokaza iz stavka 8. ovoga članka Vijeće Agencije donijet će rješenje o nemogućnosti međusobnog povezivanja, u roku od 45 dana od dana zaprimanja tih dokaza.

(10) U slučaju neprihvatanja dokaza iz stavka 8. ovoga članka Vijeće Agencije donijet će rješenje o uvođenju dodatnih tehničkih rješenja u svrhu omogućavanja međusobnog povezivanja.

(11) Operatori imaju obvezu pregovaranja u vezi sa zahtjevom za međusobno povezivanje. Ako se ne može postići dogovor o međusobnom povezivanju između operatora u roku od 45 dana od dana zaprimanja zahtjeva za međusobno povezivanje, operatori uključeni u pregovore o međusobnom povezivanju mogu se s tim zahtjevom obratiti Agenciji.

(12) U slučaju iz stavka 11. ovoga članka Vijeće Agencije će u roku od 45 dana ili, iznimno, u roku od najviše 75 dana od dana primitka podneska, saslušati operatore međusobnog povezivanja i donijeti rješenje o načinu i uvjetima međusobnog povezivanja, na temelju kojeg će se načiniti izmjena postojećeg ugovora o međusobnom povezivanju, odnosno sklopiti novi ugovor o međusobnom povezivanju.

(13) U slučaju spora između operatora u vezi s međusobnim povezivanjem, operatori i Agencija će postupiti po odredbama iz stavka 11. i 12. ovoga članka.

(14) Prigodom donošenja rješenja iz stavka 12. ovoga članka Vijeće Agencije mora osobito voditi računa o:

- interesu korisnika usluga,
- regulatornim obvezama ili ograničenjima koja su nametnuta bilo kojoj strani,
- poticanju inovativnih tržišnih ponuda i pružanju korisnicima širokog spektra telekomunikacijskih usluga na državnoj razini,
- dostupnosti tehnički i tržišno ostvarivih zamjenskih rješenja za traženo međusobno povezivanje,
- osiguranju jednakih dogovora o pristupu,
- potrebi održavanja cjelovitosti javne telekomunikacijske mreže i interoperabilnosti usluga,
- prirodi zahtjeva s obzirom na dostupna sredstva koja moraju udovoljiti tom zahtjevu,
- javnom interesu,
- zaštiti okoliša i zdravlja ljudi,
- promicanju tržišnog natjecanja,
- potrebi održavanja osnovnih telekomunikacijskih usluga.

(15) Rješenje iz stavka 12. ovoga članka dostavlja se zainteresiranim stranama u sporu te se objavljuje na prikladan način.

(16) Cijene za međusobno povezivanje operatora sa znatnijom tržišnom snagom na tržištu javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži, na tržištu usluga iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, te operatora pokretne telekomunikacijske mreže koji su proglašeni operatorima sa znatnijom tržišnom snagom na tržištu međusobnog povezivanja, moraju biti u skladu s načelima transparentnosti i troškovne usmjerenosti, te se moraju temeljiti na stvarnim troškovima usluge koja se pruža, uključujući i razumnu stopu povrata na ulaganja.

(17) Vijeće Agencije može zatražiti od operatora za međusobno povezivanje detaljno obrazloženje za cijene međusobnog povezivanja, te u skladu s tim obrazloženjem može rješenjem

naložiti promjenu cijena međusobnog povezivanja, ako te cijene nisu utvrđene u skladu s ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona.

(18) Operatori za međusobno povezivanje sa znatnijom tržišnom snagom moraju obavijestiti Agenciju o sklopljenom ugovoru o međusobnom povezivanju u roku od osam dana od dana njegova sklapanja, te u svako doba omogućiti uvid Agenciji u sadržaj svih sklopljenih ugovora o međusobnom povezivanju.

(19) Ako Vijeće Agencije procijeni da minimalna ponuda međusobnog povezivanja operatora sa znatnijom tržišnom snagom nije u skladu s odredbama ovoga Zakona, donijet će rješenje kojim će odrediti operatoru način promjene te ponude.

(20) Operatori sa znatnijom tržišnom snagom primijenit će jednake uvjete i cijene u usporedivim okolnostima na međusobno povezane operatore koji pružaju usluge iste vrste i značenja, te će osigurati infrastrukturu potrebnu za međusobno povezivanje i davati podatke u vezi s međusobnim povezivanjem drugim operatorima uz iste uvjete, cijene i kakvoću usluge kakvu pružaju za vlastite potrebe ili za potrebe svojih povezanih društava.

(21) U slučajevima kad operatori javnih telekomunikacijskih mreža nisu izvršili međusobno povezivanje u skladu s raspoloživim tehničkim mogućnostima, Vijeće Agencije može, ako je to u javnom interesu, operatorima u određenom roku rješenjem odrediti obvezu međusobnog povezivanja.

(22) Operatori za međusobno povezivanje moraju, bez odgode, na zahtjev Agencije dostavljati financijske i tržišne podatke u vezi s međusobnim povezivanjem.

### ***Strukturalno odvajanje i zasebno obračunavanje***

#### **Članak 57.**

(1) Operatorima ili davateljima usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom telekomunikacijskom tržištu zabranjeno je subvencioniranje obavljanja telekomunikacijskih usluga jedne od drugih, ili subvencioniranje između tih i drugih telekomunikacijskih usluga.

(2) Operator ili davatelj telekomunikacijskih usluga sa znatnijom tržišnom snagom na mjerodavnom telekomunikacijskom tržištu mora razdvojiti, u pogledu ustrojstva i obračuna, poslovne aktivnosti na različitim mjerodavnim telekomunikacijskim tržištima u svrhu osiguranja transparentnosti protoka telekomunikacijskih usluga i plaćanja između tih mjerodavnih telekomunikacijskih tržišta na kojima obavljaju svoje poslovne aktivnosti.

(3) Trgovačkom društvu sa znatnijom tržišnom snagom na tržištima koja nisu telekomunikacijska, ili koje obavlja posebna ili isključiva prava u drugim područjima, zabranjeno je subvencionirati cijene svojih telekomunikacijskih usluga iz područja u kojima ima posebna ili isključiva prava. Za određivanje razine cijena usluga na telekomunikacijskim tržištima operatora sa znatnijom tržišnom snagom mora se primjenjivati načelo troškovne usmjerenosti.

(4) Operatori ili davatelji telekomunikacijskih usluga sa znatnijom tržišnom snagom na tržištima koja nisu telekomunikacijska, ili koji obavljaju posebna ili isključiva prava u drugim područjima, moraju razdvojiti, u pogledu ustrojstva i obračuna, poslovne aktivnosti na mjerodavnom telekomunikacijskom tržištu od njihovih poslovnih aktivnosti na tržištima koja nisu telekomunikacijska, u svrhu osiguranja transparentnosti protoka telekomunikacijskih usluga i plaćanja između tih područja u kojima obavljaju svoje poslovne aktivnosti.

(5) Način razdvajanja poslovnih aktivnosti iz stavka 2. i 4. ovoga članka, u pogledu njihova ustrojstva i obračuna, te druge potankosti u vezi s tim razdvajanjem određuju se rješenjem Vijeća Agencije.

(6) Vijeće Agencije može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev sudionika na tržištu, pokrenuti istragu, ako postoji opravdana sumnja da se postupalo suprotno odredbama iz ovoga članka, zahtijevati dostavu potrebne dokumentacije od operatora ili davatelja usluga, te donijeti prikladno rješenje na temelju rezultata provedene istrage.



## ***Ograničenja pristupa mreži i međusobnog povezivanja***

### **Članak 58.**

Operator može ograničiti pristup mreži i međusobno povezivanje samo zbog razloga temeljenih na sljedećim osnovnim (bitnim) zahtjevima:

- sigurnosti rada telekomunikacijske mreže,
- održavanja cjelovitosti telekomunikacijske mreže,
- sposobnosti međusobnog funkcioniranja telekomunikacijskih usluga,
- zaštite podataka

i ako je to ograničenje u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

## ***Pravilnik o pristupu mreži i međusobnom povezivanju***

### **Članak 59.**

(1) Podrobniji uvjeti za pristup mreži, uključujući međusobno povezivanje, propisuju se Pravilnikom o pristupu mreži i međusobnom povezivanju, koji donosi ministar, pri čemu se moraju osobito uzeti u obzir sljedeći čimbenici:

- tehnička i gospodarska održivost uporabe ili postavljanja konkurentske opreme, uzimajući u obzir narav i vrstu primijenjenoga međusobnog povezivanja i pristupa,
- izvodivost pružanja predloženog pristupa s obzirom na dostupan kapacitet,
- početno ulaganje vlasnika opreme, uzimajući u obzir rizik u vezi s ulaganjem,
- potreba dugoročne zaštite tržišnog natjecanja.

(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka uređuje se i zaštita djelotvornog tržišnog natjecanja, održavanje dosljedne kakvoće usluga, regulacija cijena, te najmanji opseg ponude i ugovora o međusobnom povezivanju, način i uvjeti zajedničke uporabe opreme, postupci u slučaju nastanka sporova te obveze operatora i Agencije.

## ***Pristup izdvojenoj lokalnoj petlji***

### **Članak 60.**

(1) Operatori nepokretnih javnih telefonskih mreža, koje je Vijeće Agencije odredilo operatorima sa znatnijom tržišnom snagom u pružanju nepokretnih javnih telefonskih mreža i usluga, i to javne govorne usluge, prijenosa podataka, zvuka, slika i drugog telekomunikacijskim kapacitetima u nepokretnoj mreži, moraju, na zahtjev drugih operatora, omogućiti pristup svojoj izdvojenoj lokalnoj petlji.

(2) Operatori imaju obvezu pregovaranja u vezi sa zahtjevom za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji. Ako se ne može postići dogovor o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji između operatora u roku od 45 dana od dana zaprimanja zahtjeva za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, operatori uključeni u pregovore o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji mogu se s tim zahtjevom obratiti Agenciji.

(3) Troškovi i cijene za lokalne petlje i pripadajuću opremu moraju biti nediskriminirajući i objektivni te objavljeni na prikladan način. Cijene moraju biti troškovno usmjerene, odnosno moraju osigurati davatelju lokalne petlje pokrivanje stvarnih troškova, uključujući i razumnu stopu povrata na ulaganja.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju omogućiti pristup svojoj izdvojenoj lokalnoj petlji pod istim uvjetima pod kojima tu uslugu koriste sami ili s njima povezana društva.

(5) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju, na zahtjev Vijeća Agencije, na prikladan način objaviti i redovito obnavljati standardne ponude pristupa svojim izdvojenim lokalnim petljama i pripadajućoj opremi. Te ponude moraju sadržavati uvjete pristupa lokalnoj petlji, što posebno uključuje stvarne troškove i cijenu te usluge, u koju ne smiju biti uključeni troškovi mrežnih elemenata ili opreme koja korisniku nije potrebna za uporabu ponuđene usluge.

(6) Agencija će osigurati da se određivanjem cijena pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji potiče tržišno natjecanje.

(7) Vijeće Agencije ima pravo, ako je to potrebno u svrhu osiguranja nediskriminacije, poticanja tržišnog natjecanja, gospodarske djelotvornosti i boljih uvjeta za korisnike usluga:

– izvršiti promjenu standardne ponude za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućoj opremi, uključujući i cijene,

– zahtijevati od operatora iz stavka 1. ovoga članka davanje potrebnih podataka o ponudi za pristup izdvojenoj lokalnoj petlji i pripadajućoj opremi.

(8) Ako Vijeće Agencije utvrdi da je tržište pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji dovoljno razvijeno, oslobodit će operatore iz stavka 1. ovoga članka od obveze propisane ovim člankom, koja se odnosi na utvrđivanje cijena na temelju troškovne usmjerenosti.

(9) Vijeće Agencije će sporove, koji se odnose na pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, rješavati u skladu s člankom 56. stavkom 12. ovoga Zakona.

### ***Pravilnik o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji***

#### **Članak 61.**

(1) Podrobniji način i uvjeti pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka uređuje se i zaštita djelotvornog tržišnog natjecanja, održavanje dosljedne kakvoće usluga, regulacija cijena, te najmanji opseg ponude i ugovora o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji, način i uvjeti zajedničke uporabe opreme, postupci u slučaju nastanka sporova te obveze operatora i Agencije.

### ***Opći uvjeti poslovanja***

#### **Članak 62.**

(1) Davatelji usluga obvezni su izraditi i na prikladan način objaviti opće uvjete poslovanja, koji sadrže opis i uvjete obavljanja telekomunikacijskih usluga.

(2) Davatelji usluga sa znatnijom tržišnom snagom moraju za svoje opće uvjete poslovanja pribaviti prethodnu suglasnost Vijeća Agencije.

(3) Davatelji usluga obvezni su opće uvjete poslovanja iz stavka 1. ovoga članka dostaviti Agenciji na uvid najmanje sedam dana prije njihove objave.

(4) Vijeće Agencije može, prije ili nakon objave općih uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka, rješenjem odrediti izmjenu pojedinih odredaba iz tih uvjeta, ako je to nužno potrebno u svrhu zaštite korisnika i tržišnog natjecanja, ili radi rješenja određenog spora.

(5) Vijeće Agencije može privremeno zabraniti obavljanje pojedinih telekomunikacijskih usluga ako utvrdi da se te usluge obavljaju pod uvjetima koji nisu u skladu s općim uvjetima poslovanja iz stavka 1. ovoga članka, dostavljenima Agenciji na uvid, te naložiti da se utvrđene nepravilnosti uklone u primjerenom roku.

(6) Izmjene općih uvjeta poslovanja davatelj usluga primjenjivat će na postojeće korisnike usluga nakon 30 dana od dana objavljivanja tih izmjena.

(7) Obvezni sadržaj i druge sastavne odredbe općih uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

## *Cijene usluga i njihova regulacija*

### **Članak 63.**

(1) Davatelji usluga obvezni su objaviti cijene svojih telekomunikacijskih usluga u sredstvima javnog priopćavanja, a mogu ih objaviti i na drugi prikladan način.

(2) Načela cjenovnog sustava za određivanje cijena telekomunikacijskih usluga, koje obavlja samo jedan davatelj usluga u unutarnjem i međunarodnom telekomunikacijskom prometu, mogu se propisati pravilnikom koji donosi ministar.

(3) Za cijene usluga, koje obavlja davatelj usluga za kojeg je Vijeće Agencije utvrdilo da ima znatniju tržišnu snagu na tržištu javne govorne usluge u nepokretnoj mreži i na tržištu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, potrebno je pribaviti prethodnu suglasnost Vijeća Agencije. Cijene usluga moraju biti utemeljene na načelima transparentnosti i troškovne usmjerenosti.

(4) Vijeće Agencije dat će suglasnost iz stavka 3. ovoga članka, u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva za davanje suglasnosti, ako utvrdi da su ispunjena načela iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Korisnik plaća cijenu usluge prema cjeniku usluga. Cijena usluge sadrži cijenu instalacije, mjesečnog ili tromjesečnog pristupa telekomunikacijskom sustavu i cijenu ostvarenog telekomunikacijskog prometa.

(6) Radi ostvarenja gospodarskih ili promidžbenih ciljeva davatelji usluga mogu pojedine telekomunikacijske usluge obavljati i po nižim cijenama od cijena utvrđenih svojim cjenikom, u skladu s načelom nediskriminacije. O razlozima za uvođenje nižih cijena telekomunikacijskih usluga davatelji usluga obvezni su prethodno izvijestiti Agenciju, a te cijene obvezni su objaviti u skladu sa stavkom 1. ovoga članka.

(7) Ako je u svrhu rješavanja spora potrebno izmijeniti cijene usluga u nepokretnoj mreži, Vijeće Agencije će rješenjem naložiti odgovarajuće izmjene cijena tih usluga.

(8) Izmjene cijena davatelj usluga primjenjivat će na postojeće korisnike usluga nakon 30 dana od dana objavljivanja tih izmjena.

(9) Cijene usluga moraju biti ujednačene unutar cjenovnih područja različitih telekomunikacijskih usluga, koje određuje operator i/ili davatelj usluga. Operator ne smije subvencionirati cijene između pojedinih cjenovnih područja, koja ne smiju biti u prednosti zbog strukture cijena.

(10) Cijene istovrsnih usluga moraju biti iste za cijelo područje Republike Hrvatske ili na području koncesija iste razine, odnosno na području na kojem davatelj usluga obavlja usluge.

(11) Vijeće Agencije može u slučaju nedostatka djelotvornoga tržišnog natjecanja unutar tržišta, u slučaju kad operator ili davatelj usluga sa znatnijom tržišnom snagom na tržištu javne govorne usluge u nepokretnoj mreži i na tržištu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, određuje previsoke cijene ili određuje cijene na način koji sprječava tržišno natjecanje, donijeti rješenje o izmjeni cijena usluga.

(12) Agencija mora osigurati da sustavi praćenja troškova, koje koriste operatori i davatelji usluga sa znatnijom tržišnom snagom na tržištu javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži, i na tržištu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, budu prikladni za primjenu načela transparentnosti i troškovne usmjerenosti u određivanju cijena telekomunikacijskih usluga. Način praćenja troškova određuje se rješenjem Vijeća Agencije.

## *Ustupanje telekomunikacijske infrastrukture*

### **Članak 64.**

(1) Ako operator ustupi svoju telekomunikacijsku infrastrukturu ili slobodne telekomunikacijske kapacitete drugom operatoru, i ako taj operator kasnije obavlja telekomunikacijske usluge, troškovi na kojima se temelji ustupanje ne smiju biti subvencionirani iz područja djelatnosti s posebnim ili isključivim pravima.

(2) Operator, koji ustupa telekomunikacijsku infrastrukturu ili slobodne telekomunikacijske kapacitete u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, mora izvijestiti Agenciju prije početka obavljanja telekomunikacijskih usluga, te dostaviti dokaz o ispunjenju obveze iz stavka 1. ovoga članka. Vijeće Agencije može uložiti prigovor na ustupanje telekomunikacijske infrastrukture ili slobodnih telekomunikacijskih kapaciteta u roku od 60 dana od dana primitka obavijesti operatora, ako smatra da se radi o subvencioniranju.

(3) U slučaju ulaganja prigovora iz stavka 2. ovoga članka ustupljena telekomunikacijska infrastruktura ili slobodni kapaciteti za telekomunikacijske usluge mogu se upotrebljavati uz uvjet da je prestalo subvencioniranje.

(4) Prigovor iz stavka 2. ovoga članka mora sadržavati uvjete i zahtjeve u vezi sa subvencioniranjem, koje valja ispuniti retroaktivno, te primjeren rok u kojem se mora udovoljiti tim uvjetima i zahtjevima.

(5) Na zajedničku uporabu telekomunikacijske infrastrukture i slobodnih telekomunikacijskih kapaciteta na odgovarajući se način primjenjuju odredbe iz članka 22. stavka 2., 3. i 4. ovoga Zakona.

## **VIII. ADRESIRANJE I NUMERIRANJE**

### ***Plan adresiranja i Plan numeriranja***

#### **Članak 65.**

(1) Djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj kao prirodno ograničenim općim dobrom, u svrhu osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji se na međunarodnim propisima i međunarodnim sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku.

(2) Za upravljanje adresnim i brojevnim prostorom te za planiranje uporabe i dodjelu adresa i brojeva nadležna je Agencija, koja izrađuje Plan adresiranja i Plan numeriranja, vodeći pritom računa da potrebe operatora, davatelja usluga i korisnika usluga u vezi s dodjelom adresa i brojeva u svakom trenutku budu zadovoljene na razvidan, objektivan, ravnopravan i nepristran način.

(3) Planom adresiranja i Planom numeriranja određuje se namjena adresa i brojeva, osigurava se jednaka dostupnost odgovarajućeg broja adresa i brojeva svim operatorima, davateljima usluga i korisnicima usluga, potreban prostor za uvođenje novih telekomunikacijskih usluga, za prenosivost broja i odabir operatora.

(4) Agencija može izmijeniti Plan adresiranja ili Plan numeriranja u svrhu ispunjavanja obveza na temelju međunarodnih propisa ili sporazuma i radi zaštite dostupnosti adresa i brojeva, vodeći pritom računa o učinku tih izmjena, a osobito o izravnim i neizravnim troškovima prilagodbe koje u tom slučaju mogu imati operatori, davatelji usluga i korisnici usluga.

(5) Namjeru izmjene Plana adresiranja ili Plana numeriranja Agencija mora objaviti, na prikladan način, najmanje 60 dana prije dana objavljivanja te izmjene.

(6) Agencija donosi i objavljuje Plan adresiranja i Plan numeriranja, kao i izmjene tih planova, uz prethodnu suglasnost Ministarstva.

(7) Planovi i izmjene planova iz stavka 6. ovoga članka objavljuju se u »Narodnim novinama«, a mogu se objaviti i na drugi prikladan način.

### ***Dodjela adresa i brojeva***

#### **Članak 66.**

(1) Pravo podnošenja zahtjeva za primarnu dodjelu adresa i brojeva, uključujući zemljopisne brojeve, brojeve pojedinih telekomunikacijskih usluga i nacionalnih odredišnih kôdova te adrese nacionalnih i međunarodnih signalizacijskih točaka, imaju operatori i davatelji usluga.

(2) Zahtjev iz stavka 1. ovoga članka podnosi se Agenciji na propisanom obrascu u pisanom obliku, a Agencija može, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima, zaprimati zahtjev i elektroničkim putem.

(3) Na temelju odluke Agencije o primarnoj dodjeli adresa, odnosno brojeva operatori i davatelji usluga stječu pravo na njihovu uporabu, u skladu s uvjetima iz članka 67. ovoga Zakona.

(4) Agencija će usvojiti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka i donijeti odluku o primarnoj dodjeli adresa, odnosno brojeva:

1. ako su adrese, odnosno brojevi Planom adresiranja ili Planom numeriranja namijenjeni u svrhe navedene u podnesenom zahtjevu,

2. ako su adrese, odnosno brojevi raspoloživi.

(5) Agencija će odbiti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi:

1. da dodjela adresa, odnosno brojeva, za koje je podnesen zahtjev, nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja,

2. da je podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka namjerno postupao suprotno propisima o dodjeli adresa, odnosno brojeva,

3. da podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, i nakon primitka opomene, nije u određenom roku platio propisanu naknadu za uporabu adresa, odnosno brojeva.

(6) Adrese i brojeve, koje je Agencija dodijelila primarnom dodjelom u skladu s odredbama ovoga članka, operatori i davatelji usluga mogu dalje dodjeljivati sekundarnom dodjelom korisnicima svojih usluga te drugim operatorima i davateljima usluga.

(7) Za svaku raspoloživu adresu, odnosno broj, koji je dodijeljen operatoru ili davatelju usluga primarnom dodjelom, plaća se naknada, na temelju izdanog računa, u korist Agencije.

(8) Način i postupak dodjele adresa i brojeva, oduzimanja dodijeljenih adresa i brojeva te prijenosa prava na uporabu adresa i brojeva, izgled i sadržaj obrasca zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, rokovi rješavanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka i članka 71. stavka 2. ovoga Zakona, te način plaćanja i visina naknade za uporabu adresa i brojeva pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar, pri čemu visina naknade ne smije narušavati slobodno tržišno natjecanje.

### ***Uvjeti uporabe adresa i brojeva***

#### **Članak 67.**

Operatori i davatelji usluga kojima su primarnom dodjelom dodijeljene adrese, odnosno brojevi u skladu sa člankom 66. ovoga Zakona, moraju se pridržavati sljedećih uvjeta uporabe:

1. dodijeljene adrese i brojeve mogu upotrebljavati za obavljanje telekomunikacijskih usluga samo na području Republike Hrvatske,

2. dodijeljene adrese i brojeve mogu upotrebljavati isključivo u svrhe navedene u zahtjevu za dodjelu adresa, odnosno brojeva,

3. dodijeljene adrese i brojeve moraju upotrebljavati u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja,

4. s uporabom dodijeljenih adresa i brojeva moraju započeti u roku od šest mjeseci od dana primitka odluke o dodjeli tih adresa i brojeva,

5. moraju voditi popis adresa i brojeva koji su im dodijeljeni primarnom dodjelom,

6. moraju voditi popis adresa i brojeva koji su u uporabi (sekundarna dodjela), te ga dostaviti Agenciji na njezin zahtjev,

7. ne smiju ni na koji način trgovati s dodijeljenim adresama i brojevima.

### ***Zahtjev za dodjelu adresa i brojeva***

#### **Članak 68.**

(1) Zahtjev za dodjelu adresa, odnosno brojeva iz članka 66. stavka 1. ovoga Zakona osobito mora sadržavati sljedeće:

1. naziv i adresu podnositelja zahtjeva,
2. vrstu telekomunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva dodjela adresa, odnosno brojeva,
3. dokaz o pravu obavljanja telekomunikacijske usluge iz točke 2. ovoga stavka,
4. dokaz o nedostatnosti adresa, odnosno brojeva koji su ranije dodijeljeni podnositelju zahtjeva,
5. tražene adrese, odnosno brojeve.

(2) Agencija može, u slučaju potrebe, od podnositelja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka zatražiti i dodatne podatke koje je ocijenila važnima u postupku rješavanja tog zahtjeva.

### ***Odluka o dodjeli adresa i brojeva***

#### **Članak 69.**

(1) Odluka o primarnoj dodjeli adresa, odnosno brojeva iz članka 66. stavka 3. ovoga Zakona osobito mora sadržavati sljedeće podatke:

1. o korisniku dodijeljenih adresa, odnosno brojeva,
2. o dodijeljenim adresama, odnosno brojevima,
3. o uvjetima uporabe dodijeljenih adresa, odnosno brojeva.

(2) Agencija može, u objedinjenom postupku rješavanja više istovrsnih zahtjeva za dodjelu adresa, odnosno brojeva jednog podnositelja zahtjeva iz članka 68. ovoga Zakona, donijeti jednu odluku iz stavka 1. ovoga članka, koja sadrži sve dodijeljene adrese, odnosno brojeve.

### ***Oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva***

#### **Članak 70.**

(1) Agencija može donijeti odluku o potpunom ili djelomičnom oduzimanju dodijeljenih adresa, odnosno brojeva ako utvrdi sljedeće:

1. da uporaba dodijeljenih adresa, odnosno brojeva nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja,
2. da operator ili davatelj usluga, kojemu su dodijeljene adrese, odnosno brojevi, nije započeo s uporabom tih adresa, odnosno brojeva u roku od šest mjeseci od dana primitka odluke o dodjeli adresa, odnosno brojeva,
3. da operator ili davatelj usluga, kojemu su dodijeljene adrese, odnosno brojevi, ne postupa u skladu s uvjetima uporabe iz odluke o dodjeli tih adresa, odnosno brojeva,
4. da i nakon primitka opomene nije u određenom roku plaćena propisana naknada za uporabu adresa, odnosno brojeva,
5. da je isteklo vrijeme na koje je dana koncesija koncesionaru telekomunikacijskih usluga, kojemu su dodijeljene adrese, odnosno brojevi, a ta koncesija nije obnovljena u skladu s odredbama ovoga Zakona, ili mu je koncesija oduzeta, ili je prestala zbog razloga utvrđenih ovim Zakonom,
6. da je operator ili davatelj usluga, kojemu su dodijeljene adrese, odnosno brojevi, prestao postojati, a njegov pravni sljednik nije Agenciji podnio zahtjev za dodjelu tih adresa, odnosno brojeva u skladu s odredbama ovoga Zakona,

7. da je uporaba dodijeljenih adresa, odnosno brojeva u suprotnosti s interesima Republike Hrvatske,

8. da se operator ili davatelj usluga, kojemu su dodijeljene adrese, odnosno brojevi, pisanim putem odrekao uporabe dodijeljenih adresa i brojeva,

9. da su nužne znatnije izmjene Plana adresiranja ili Plana numeriranja, zbog povećanih potreba za adresama, odnosno brojevima, međunarodnog usklađivanja raspona adresa i brojeva, ili zbog uklanjanja zaprjeka ravnopravnom i otvorenim tržišnom natjecanju, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja operatora ili davatelja usluga na koje se odnose te izmjene.

(2) U slučaju oduzimanja dodijeljenih adresa, odnosno brojeva zbog razloga navedenih u stavku 1. točki 9. ovoga članka, Agencija će oduzete adrese, odnosno brojeve istodobno zamijeniti drugim adresama, odnosno brojevima.

(3) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je operator ili davatelj usluga obvezan prestati s uporabom adresa, odnosno brojeva koji su mu tom odlukom oduzeti.

### ***Prijenos prava na uporabu adresa i brojeva***

#### **Članak 71.**

(1) Operator ili davatelj usluga kojemu su primarnom dodjelom dodijeljene adrese, odnosno brojevi u skladu s člankom 66. ovoga Zakona, može prenijeti pravo na uporabu tih adresa, odnosno brojeva na drugog operatora ili davatelja usluga, uz prethodno pribavljenu suglasnost Agencije.

(2) Zahtjev za davanje suglasnosti na prijenos prava na uporabu adresa, odnosno brojeva zajednički podnose Agenciji u pisanom obliku oba operatora ili davatelja usluga iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Agencija će dati suglasnost iz stavka 1. ovoga članka ako operator ili davatelj usluga, na kojega se namjerava prenijeti pravo na uporabu adresa, odnosno brojeva, ispunjava sve uvjete za primarnu dodjelu i uporabu tih adresa, odnosno brojeva, propisane odredbama ovoga Zakona.

(4) Prijenos prava na uporabu adresa, odnosno brojeva koji se upotrebljavaju za obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga za koje je potrebna koncesija na temelju ovoga Zakona, dopušten je samo uz uvjet istodobnog prijenosa koncesije u skladu s odredbama ovoga Zakona.

### ***Prenosivost broja i odabir operatora***

#### **Članak 72.**

(1) Operatori i davatelji usluga moraju omogućiti korisnicima svojih usluga, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora ili davatelja usluga zadrže broj koji im je bio dodijeljen u telekomunikacijskoj mreži.

(2) Obveza omogućavanja prenosivosti broja iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na:

1. omogućavanje zadržavanja broja u slučaju promjene zemljopisne lokacije korisnika usluga,
2. prijenos brojeva između nepokretnih i pokretnih telekomunikacijskih mreža.

(3) Operatori i davatelji usluga sa znatnijom tržišnom snagom na tržištu javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži moraju omogućiti korisnicima svojih usluga slobodan odabir i predodabir operatora.

(4) Vijeće Agencije može, zbog opravdanih tehničkih razloga, odgoditi primjenu obveza iz stavka 1. i 3. ovoga članka, ako se time ne narušava tržišno natjecanje i ne šteti interesima korisnika javnih telekomunikacijskih usluga.

(5) Raspored i dinamika uvođenja prenosivosti broja i predodabira operatora u Republici Hrvatskoj mogu se pobliže propisati pravilnikom koji donosi ministar.

### ***Jedinstveni europski broj za hitne službe***

#### **Članak 73.**

(1) U javne telekomunikacijske mreže na cijelom području Republike Hrvatske mora se uvesti pozivni broj 112 kao jedinstveni europski broj za hitne službe.

(2) Jedinstveni europski broj za hitne službe uvest će se usporedno s postojećim pozivnim brojevima za hitne službe.

(3) Operatori i davatelji usluga odgovorni su za pravilno postupanje s pozivima upućenima na jedinstveni europski broj za hitne službe, u skladu s propisanim ustrojstvom postojećih hitnih službi i u okviru tehničkih mogućnosti svojih telekomunikacijskih sustava.

(4) Način, uvjeti i dinamika uvođenja jedinstvenog europskog broja za hitne službe mogu se pobliže propisati pravilnikom koji donosi ministar.

### ***Upravljanje nacionalnom internetskom domenom***

#### **Članak 74.**

(1) Za upravljanje nacionalnom internetskom domenom u Republici Hrvatskoj ovlaštena je pravna osoba u vlasništvu Republike Hrvatske, kojoj je nadležna međunarodna organizacija dodijelila na upravljanje nacionalnu domenu Republike Hrvatske (vršnu »hr« domenu).

(2) Ustrojstvo nacionalne domene Republike Hrvatske, međusobni odnosi, prava i obveze pravne osobe iz stavka 1. ovoga članka i korisnika poddomena unutar nacionalne domene, kao i trećih zainteresiranih osoba, te načela upravljanja nacionalnom domenom propisuju se pravilnikom koji donosi ministar nadležan za informatičku djelatnost uz suglasnost ministra.

## **IX. UPRAVLJANJE RADIOFREKVENCIJSKIM SPEKTROM**

### ***Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom***

#### **Članak 75.**

(1) Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, kao prirodno ograničenim općim dobrom, od interesa je za Republiku Hrvatsku.

(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu geostacionarne i drugih satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima ITU-a, te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(3) U svrhu djelotvornog i gospodarski racionalnog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, koje se temelji na najnovijim dostignućima tehnološkog razvoja u području telekomunikacija i informacijske tehnologije, Agencija će uspostaviti bazu podataka radiofrekvencijskog spektra.

### ***Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra***

#### **Članak 76.**

(1) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra sastavni je dio Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra, koji donosi ministar.

(2) Dodjela i uporaba radijskih frekvencija usklađuje se na domaćoj i međunarodnoj razini, a temelji se na Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. ovoga članka propisuje se namjena radiofrekvencijskih područja za pojedine radiokomunikacijske službe te uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija.



### ***Planovi dodjele radijskih frekvencija***

#### **Članak 77.**

(1) Agencija donosi planove dodjele radijskih frekvencija u skladu s Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra iz članka 76. stavka 1. ovoga Zakona i svakih šest mjeseci objavljuje, na prikladan način, obnovljeni pregled uporabe radijskih frekvencija prema područnom ustrojstvu Republike Hrvatske.

(2) Planovima dodjele radijskih frekvencija iz stavka 1. ovoga članka posebno se uređuje namjena, uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiokomunikacijskih službi određenih Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra iz članka 76. stavka 1. ovoga Zakona.

(3) Plan dodjele radijskih frekvencija, koje se odnose na frekvencijsko područje radija i televizije, Agencija je obvezna u rokovima iz stavka 1. ovoga članka dostavljati Vijeću za elektroničke medije.

(4) U planu dodjele frekvencija za radiodifuziju Agencija posebno planira frekvencije za potrebe javne ustanove Hrvatske radiotelevizije.

### ***Pomorske i zrakoplovne radijske komunikacije te radijske komunikacije u unutarnjoj plovidbi***

#### **Članak 78.**

(1) Pomorske i zrakoplovne radijske komunikacije te radijske komunikacije u unutarnjoj plovidbi, koje služe u svrhu sigurnosti ljudskih života na moru, u zraku i na unutarnjim plovnim putovima, moraju biti posebno zaštićene od mogućih izvora štetnih smetnji.

(2) Uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija za pomorske i zrakoplovne radiokomunikacijske službe te radiokomunikacijske službe u unutarnjoj plovidbi propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

### ***Amaterske radijske komunikacije***

#### **Članak 79.**

(1) Amaterske radijske komunikacije su od posebne važnosti za razvoj opće tehničke i radiokomunikacijske kulture, za poticanje razvoja i istraživanja u radijskim komunikacijama, te za komunikacije u hitnim slučajevima, u doba ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih prirodnih nepogoda.

(2) Uvjeti za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, tehnički uvjeti za amatersku radijsku opremu, razine smetnji i mjere za zaštitu od smetnji, radioamaterski razredi te polaganje ispita prema harmoniziranom ispitnom programu propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

### ***Radijske komunikacije u frekvencijskom području namijenjenom građanstvu (CB)***

#### **Članak 80.**

(1) Za uporabu frekvencijskog područja namijenjenog građanstvu (CB) Agencija izdaje opću dozvolu.

(2) Uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija namijenjenih građanstvu (CB) propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

***Radijske komunikacije u frekvencijskom području namijenjenom profesionalnom pokretnom radiju (PMR)***

**Članak 81.**

(1) Agencija mora prigodom izrade planova dodjele radijskih frekvencija, namijenjenih za profesionalni pokretni radio (PMR), voditi računa o djelotvornoj i racionalnoj uporabi ograničenih frekvencijskih područja, na način da prednost u dodjeli radijskih frekvencija imaju mreže profesionalnoga pokretnog radija s više korisnika.

(2) Agencija izdaje dozvole za radijske postaje u frekvencijskim područjima iz stavka 1. ovoga članka.

***Satelitske radijske komunikacije***

**Članak 82.**

(1) Ministarstvo je nadležno za provedbu odredaba međunarodnih ugovora, sporazuma i operativnih sporazuma s međunarodnim organizacijama nadležnim za satelitske radijske komunikacije (INTELSAT, INMARSAT, EUTELSAT i sl.).

(2) Za obavljanje stručnih poslova u vezi s provedbom odredaba akata iz stavka 1. ovoga članka Ministarstvo može ovlastiti Agenciju ili drugu pravnu osobu.

(3) Poslove međunarodnog usklađivanja uporabe radijskih frekvencija za potrebe satelitskih radijskih komunikacija obavlja Agencija.

***Kontrola radiofrekvencijskog spektra***

**Članak 83.**

(1) Za potrebe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na domaćoj i međunarodnoj razini, u svrhu obavljanja kontrole i mjerenja u radiofrekvencijskom spektru, te radi poduzimanja propisanih mjera za zaštitu od smetnji i štetnih smetnji, u sklopu Agencije ustrojen je sustav kontrolno-mjernih središta i kontrolno-mjernih postaja s potrebnom mjernom, računalnom i komunikacijskom opremom te mjernim vozilima.

(2) Ustrojstvo i način rada sustava središta i postaja iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se općim aktima Agencije.

***Uvjeti dodjele radijskih frekvencija***

**Članak 84.**

(1) Radijske frekvencije Agencija dodjeljuje na sljedeće načine:

1. izdavanjem dozvole za uporabu radijskih frekvencija,
2. izdavanjem dozvole za radijsku postaju,
3. izdavanjem opće dozvole.

(2) Dodjela radijskih frekvencija mora se temeljiti na:

1. načelu nediskriminacije,
2. Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra i planovima dodjele radijskih frekvencija.

(3) Način, postupak i uvjeti dodjele radijskih frekvencija, te izgled i sadržaj obrazaca odgovarajućih zahtjeva, dozvola i općih dozvola propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

## ***Dozvola za uporabu radijskih frekvencija***

### **Članak 85.**

(1) Dozvola za uporabu radijskih frekvencija izdaje se pravnoj osobi koja je dobila koncesiju za frekvenciju za obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu sa člankom 24. ovoga Zakona.

(2) Dozvola za uporabu radijskih frekvencija izdaje se istodobno s donošenjem odluke o davanju koncesije iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Koncesionar javnih telekomunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka mora prijaviti Agenciji zemljopisnu lokaciju i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju u svojoj pokretnoj telekomunikacijskoj mreži u roku od osam dana od dana postavljanja te radijske postaje.

(4) Koncesionar je obavezan, na zahtjev inspektora telekomunikacija ili ovlaštenog radnika Agencije, dostaviti odgovarajuće podatke o radijskim mjerenjima izvršenima u svojoj pokretnoj telekomunikacijskoj mreži, kao i tehničke podatke o osnovnim postajama u toj mreži.

## ***Dozvola za radijsku postaju***

### **Članak 86.**

(1) Na temelju podnesenog zahtjeva Agencija izdaje dozvolu za svaku pojedinačnu radijsku postaju, osim radijskih postaja za koje se izdaje dozvola za uporabu radijskih frekvencija iz članka 85. ovoga Zakona, i radijskih postaja za koje se izdaje opća dozvola iz članka 87. ovoga Zakona, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

1. ako je radijska frekvencija navedena u planovima dodjele radijskih frekvencija,
2. ako je radijska frekvencija raspoloživa,
3. ako je radijska frekvencija usklađena s uporabom drugih radijskih frekvencija.

(2) Izgled i sadržaj obrasca zahtjeva za izdavanje dozvole za radijsku postaju i odgovarajuća tehnička dokumentacija, koja se obvezno prilaže tom zahtjevu, propisuju se pravilnikom iz članka 84. stavka 3. ovoga Zakona.

(3) Agencija će izdati dozvolu za radijsku postaju u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Iznimno od odredbe iz stavka 3. ovoga članka, rok za izdavanje dozvole za radijsku postaju može biti produljen na 60 dana od dana primitka zahtjeva u sljedećim slučajevima:

1. ako je zahtjev za izdavanje dozvole za radijsku postaju nepotpun,
2. u slučaju da Agencija, ili pravna osoba koju je ovlastilo Vijeće Agencije, mora obaviti određena radijska mjerenja i druga ispitivanja kako bi se utvrdili tehnički, zemljopisni i drugi uvjeti za djelotvornu i neometanu uporabu radijske frekvencije,
3. u slučaju da Agencija mora obaviti međunarodno usklađivanje uporabe radijskih frekvencija.

(5) Agencija će odbiti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi:

1. da dodjela radijske frekvencije, za koju je podnesen zahtjev, nije u skladu s planovima dodjele radijskih frekvencija,
2. da bi se dodjelom radijske frekvencije onemogućila djelotvorna uporaba radiofrekvencijskog spektra ili rad druge telekomunikacijske opreme.

(6) Radijske postaje iz stavka 1. ovoga članka prije puštanja u rad podliježu tehničkom pregledu koji obavlja Agencija, ili pravna osoba koju je ovlastilo Vijeće Agencije, u skladu s pravilnikom iz članka 30. stavka 1. ovoga Zakona.

(7) Za sve radijske postaje na jednom plovilu i zrakoplovu, za sve radijske postaje koje upotrebljava radioamater ili radioamaterski klub, te za sve radijske postaje u jednoj mikrovalnoj vezi izdaje se jedna dozvola.

(8) Agencija može iznimno, na temelju podnesenog zahtjeva, izdati privremenu dozvolu iz stavka 1. ovoga članka za postavljanje i uporabu radijske postaje ili radijskog sustava u svrhu tržišnog ili tehničkog ispitivanja, istraživanja ili projektiranja, i to na rok od najviše šest mjeseci, ako su ispunjeni uvjeti iz stavka 1. ovoga članka. Nakon isteka tog roka radijska postaja ili radijski sustav mogu se upotrebljavati isključivo uz uvjete propisane ovim Zakonom.

### ***Opća dozvola***

#### **Članak 87.**

(1) Za radijsku postaju, za koju postoji odgovarajuća odluka CEPT-a o izuzeću od izdavanja pojedinačne dozvole za radijsku postaju, Agencija izdaje opću dozvolu u skladu s pravilnikom iz članka 84. stavka 3. ovoga Zakona.

(2) Agencija jedanput mjesečno, na prikladan način, objavljuje popis radijskih postaja s općom dozvolom, u kojem su posebno navedene radijske postaje za koje je potrebna prijava Agenciji, s podacima o korisniku i lokaciji radijskih postaja.

(3) Osoba odgovorna za stavljanje na tržište radijske postaje iz stavka 1. ovoga članka obvezna je prigodom prodaje te radijske postaje izdati primjerak pripadajuće opće dozvole.

### ***Ograničenja uporabe radijskih frekvencija***

#### **Članak 88.**

(1) Uporaba radijske frekvencije može se vremenski ograničiti, ili se može uskratiti pravo uporabe radijske frekvencije, ili izmijeniti uvjeti uporabe, ili izmijeniti već dodijeljena radijska frekvencija kad je to nužno radi usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na međunarodnoj razini, radi djelotvornije uporabe radiofrekvencijskog spektra te pojave štetnih smetnji, pri čemu osobito treba voditi računa o nesmetanom radu mikrovalnih veza od interesa za Republiku Hrvatsku.

(2) Način i uvjeti uz koje se može vremenski ograničiti uporaba radijske frekvencije, ili uskratiti pravo uporabe, ili izmijeniti uvjeti uporabe, ili izmijeniti već dodijeljena radijska frekvencija, propisuju se uredbom Vlade Republike Hrvatske na prijedlog ministra i uz prethodno pribavljeno mišljenje Vijeća Agencije.

(3) Ograničenja iz stavka 1. ovoga članka ne odnose se na radijske frekvencije koje se upotrebljavaju za potrebe službe sigurnosti zračne plovidbe, službe sigurnosti plovidbe na moru i na unutarnjim plovnim putovima, službe sigurnosti željezničkog i cestovnog prometa, vatrogasnih službi, službe motrenja i obavješćivanja, hidrografske službe, hidrometeorološke službe, te službe hitne medicinske pomoći.

(4) U slučaju izmjene dodijeljene radijske frekvencije zbog razloga navedenih u stavku 1. ovoga članka, Agencija je obvezna oduzeti radijsku frekvenciju istodobno zamijeniti drugom radijskom frekvencijom, pri čemu osobito treba voditi računa o troškovima te izmjene za korisnika radijske frekvencije.

### ***Rok valjanosti dozvole za radijsku postaju i dozvole za uporabu radijskih frekvencija***

#### **Članak 89.**

(1) Rok valjanosti dozvole za radijsku postaju iz članka 86. ovoga Zakona ne može biti dulji od 10 godina, a određuje se prema namjeni radijske postaje i počinje teći od dana izdavanja dozvole za radijsku postaju.

(2) Dozvola za radijske postaje na plovilu ili zrakoplovu važi do prestanka uporabe plovila ili zrakoplova.

(3) Rok valjanosti dozvole za radijsku postaju može se produjiti u skladu s pravilnikom iz članka 84. stavka 3. ovoga Zakona.

(4) Dozvola za uporabu radijskih frekvencija iz članka 85. ovoga Zakona izdaje se na razdoblje na koje je dana pripadajuća koncesija za frekvenciju za obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra.

### ***Produljenje roka valjanosti dozvole za radijsku postaju***

#### **Članak 90.**

(1) Agencija može na zahtjev korisnika radijske postaje produjiti rok valjanosti dozvole za radijsku postaju iz članka 86. ovoga Zakona.

(2) Zahtjev za produjjenje roka valjanosti dozvole za radijsku postaju iz stavka 1. ovoga članka podnosi se Agenciji u pisanom obliku, najmanje 30 dana prije isteka roka valjanosti dozvole za radijsku postaju.

### ***Prestanak valjanosti dozvole za radijsku postaju i dozvole za uporabu radijskih frekvencija***

#### **Članak 91.**

(1) Agencija donosi rješenje o prestanku valjanosti dozvole za radijsku postaju i dozvole za uporabu radijskih frekvencija u sljedećim slučajevima:

1. istekom roka valjanosti navedenog u dozvoli,
2. ako korisnik radijske postaje nije ni nakon primitka opomene u određenom roku platio propisanu naknadu za uporabu radijskih frekvencija,
3. zabranom uporabe radijske postaje,
4. otuđenjem ili otpisom radijske postaje zbog njezine dotrajalosti,
5. kad korisnik otkáže Agenciji u pisanom obliku uporabu radijske postaje,
6. kad korisniku radijske postaje, kojom obavlja telekomunikacijske usluge na temelju koncesije, istekne vrijeme na koje je koncesija dana, ili mu je koncesija oduzeta.

(2) Kad istekne rok valjanosti dozvole za radijsku postaju ili dozvole za uporabu radijskih frekvencija, vlasnik, odnosno korisnik radijske postaje, ili njegov nasljednik ili pravni sljednik, mora bez odgode poduzeti djelotvorne mjere kojima se onemogućuje daljnji rad te radijske postaje, i o poduzetim mjerama izvijestiti u pisanom obliku Agenciju u roku od osam dana od dana isteka roka valjanosti dozvole.

### ***Identifikacija radijskih postaja***

#### **Članak 92.**

(1) Radijske postaje moraju se, prigodom emitiranja, identificirati u skladu s pravilnikom koji donosi ministar.

(2) Obveza identifikacije radijskih postaja iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na radijske postaje u spojnom putu mikrovalnih veza, radijske postaje u javnim pokretnim telekomunikacijskim mrežama, zemaljske satelitske postaje, radijske postaje koje automatski emitiraju određeni signal opasnosti te na druge radijske postaje u skladu s pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka.

### ***Tajnost radijskih poruka***

#### **Članak 93.**

(1) Vlasniku, odnosno korisniku radijske postaje zabranjeno je:

1. neovlašteno doznati, upotrebljavati, objaviti ili proslijediti drugima sadržaj radijske poruke koja nije namijenjena javnosti,
2. prenositi u neodiranom obliku radijske poruke koje imaju obilježja tajnosti,
3. prenositi lažne i pogrešne signale i priopćenja, osobito ako se odnose na opasnost, hitnost, sigurnost ili identifikaciju,
4. prenositi signale i priopćenja koja se ne odnose na njegovu djelatnost,
5. primati signale i priopćenja koja nisu namijenjena njemu i nisu za opći prijam.

(2) Povredom tajnosti radijske poruke ili priopćenja iz stavka 1. ovoga članka ne smatra se prijam poruke, signala ili priopćenja u obliku radijske smetnje, uz uvjet da se Agencija bez odgode izvršiti o takvom prijemu pisanim putem, u svrhu utvrđivanja smetnje.

### ***Uporaba radijske postaje u slučaju opasnosti***

#### **Članak 94.**

(1) Znakovi opasnosti, pozivi, poruke i priopćenja koja se emitiraju u slučaju opasnosti za plovilo ili za zrakoplov, ili u slučaju prirodnih nepogoda, ili prigodom spašavanja ljudskih života, imaju prednost u prijenosu putem svih radijskih postaja.

(2) U slučajevima iz stavka 1. ovoga članka dopušteno je, osim dodijeljenih radijskih frekvencija i utvrđenih uvjeta za radijske postaje, upotrebljavati i druge frekvencije i raditi na najprikladniji način.

(3) Vlasnik, odnosno korisnik radijske postaje, koji primi znakove opasnosti iz stavka 1. ovoga članka, mora odmah prekinuti rad, odazvati se pozivu i staviti svoju radijsku postaju na raspolaganje.

### ***Radijske postaje Oružanih snaga Republike Hrvatske, policije i sigurnosnih službi Republike Hrvatske***

#### **Članak 95.**

(1) Oružane snage Republike Hrvatske, policija i sigurnosne službe Republike Hrvatske, prigodom izgradnje i uporabe vlastitih radijskih komunikacija, moraju se pridržavati odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, koji se odnose na namjenu radiofrekvencijskog spektra, vrste emisija i snage zračenja elektromagnetskih polja, te na poduzimanje djelotvornih mjera za sprječavanje i uklanjanje štetnih smetnji, i na pružanje pomoći u slučaju opasnosti.

(2) Kad radijska postaja Oružanih snaga Republike Hrvatske, policije i sigurnosnih službi Republike Hrvatske sudjeluje u radiokomunikacijskim službama drugih sustava, njezina se uporaba mora prilagoditi odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(3) Uvjeti za postavljanje, uporabu, održavanje i kontrolu emisija te nadzor radijskih postaja Oružanih snaga Republike Hrvatske, policije i sigurnosnih službi Republike Hrvatske, uvjeti za utvrđivanje i uklanjanje štetnih smetnji između tih i drugih radijskih postaja, kao i način suradnje s Agencijom propisuju se pravilnikom koji donosi ministar, uz suglasnost ministra nadležnog za obranu, ministra nadležnog za unutarnje poslove i čelnika sigurnosnih službi Republike Hrvatske.

### ***Naknada za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija***

#### **Članak 96.**

(1) Za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija plaća se naknada u skladu s Pravilnikom o plaćanju naknade za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija, koji donosi ministar.

(2) Naknada iz stavka 1. ovoga članka uplaćuje se na račun Agencije.

## **X. RADIJSKA OPREMA I TELEKOMUNIKACIJSKA TERMINALNA OPREMA**

### ***Radijska oprema i telekomunikacijska terminalna oprema***

#### **Članak 97.**

(1) Radijska oprema i telekomunikacijska terminalna oprema (u daljnjem tekstu: RiTT oprema) može se slobodno uvoziti, stavljati na tržište, stavljati u pogon i upotrebljavati u Republici Hrvatskoj ako udovoljava uvjetima utvrđenima ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona.

(2) Odredba iz stavka 1. ovoga članka odnosi se i na medicinske uređaje i aktivne medicinske implantate koji za svoj rad upotrebljavaju radijske valove, kao i na sastavne dijelove ili cjelovite uređaje u vozilima.

(3) Odredbe iz članka 97. do 100. ovoga Zakona ne primjenjuju se na RiTT opremu koju upotrebljavaju radioamateri, osim radioamaterske opreme koja je dostupna na tržištu, na radijske i televizijske prijavnike namijenjene isključivo za prijam radijskih i televizijskih programa, na RiTT opremu, namijenjenu pomorskoj i zrakoplovnoj službi, koja udovoljava posebnim uvjetima, te na RiTT opremu koja se upotrebljava isključivo za potrebe Oružanih snaga Republike Hrvatske, policije i sigurnosnih službi Republike Hrvatske.

(4) Za uvoz i stavljanje na tržište RiTT opreme, osim RiTT opreme iz stavka 3. ovoga članka, potrebno je prethodno pribaviti odobrenje Agencije. Djelatnost uvoza i stavljanja na tržište RiTT opreme mogu obavljati za to registrirane pravne i fizičke osobe.

(5) Za ponovni uvoz i stavljanje na tržište RiTT opreme istog proizvođača i jednakih tehničkih značajki, za koju je prigodom prvog uvoza pribavljeno odobrenje iz stavka 4. ovoga članka, nije potrebno novo odobrenje.

(6) Agencija je obvezna na prikladan način objavljivati popis RiTT opreme iz stavka 4. ovoga članka za koju je izdano propisano odobrenje.

### ***Okvirna načela i bitni zahtjevi za RiTT opremu***

#### **Članak 98.**

(1) Uvjeti stavljanja na tržište, stavljanja u pogon i uporabu RiTT opreme pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar.

(2) Pravilnik iz stavka 1. ovoga članka osobito sadrži popis hrvatskih norma, europskih harmoniziranih norma i drugih međunarodnih norma potrebnih za ocjenjivanje sukladnosti RiTT opreme s bitnim zahtjevima iz stavka 3. ovoga članka, način i postupke ocjenjivanja sukladnosti i ispitivanja RiTT opreme, način i postupke ovlaštivanja tijela u sustavu ocjenjivanja sukladnosti RiTT opreme, te oznake i način označivanja RiTT opreme.

(3) RiTT oprema mora udovoljavati sljedećim bitnim zahtjevima:

1. zahtjevima sigurnosti i zaštite zdravlja ljudi od djelovanja elektromagnetskih polja,

2. zahtjevima elektromagnetske kompatibilnosti (EMC),

3. zahtjevima koji omogućavaju djelotvornu uporabu radiofrekvencijskog spektra,

4. drugim zahtjevima, kao što su zahtjevi koji se odnose na zaštitu telekomunikacijskih mreža od mogućih oštećenja, na mogućnost rada putem telekomunikacijske mreže, na zaštitu privatnosti, na pristup osoba s invaliditetom ili drugim posebnim potrebama, te hitna stanja.

### ***Stavljanje RiTT opreme na tržište***

#### **Članak 99.**

(1) Osoba odgovorna za stavljanje na tržište RiTT opreme obvezna je korisniku prigodom prodaje te opreme dati upute za rad i tehničke značajke te opreme, kao i izjavu o sukladnosti s bitnim zahtjevima iz članka 98. stavka 3. ovoga Zakona, koja mora sadržavati i presliku izvorne izjave.

(2) Ako RiTT oprema radi u radiofrekvencijskom području koje nije europski harmonizirano radiofrekvencijsko područje za tu RiTT opremu, ili nije u skladu s Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra, proizvođač RiTT opreme ili osoba koja tu opremu stavlja na tržište, obvezni su o tome obavijestiti Agenciju, i to najmanje 30 dana prije stavljanja te opreme na tržište.

(3) Agencija će osobu, koja je dostavila obavijest iz stavka 2. ovoga članka, u primjerenom roku izvijestiti o mogućnosti stavljanja u promet RiTT opreme.

### ***Stavljanje u pogon i pravo priključenja na mrežu***

#### **Članak 100.**

(1) RiTT oprema može se staviti u pogon u skladu s odredbama iz članka 17. stavka 1. i 2. ovoga Zakona.

(2) Stavljanje u pogon RiTT opreme, koja udovoljava uvjetima stavljanja na tržište iz članka 97., 98. i 99. ovoga Zakona, može se ograničiti u slučaju da ta RiTT oprema uzrokuje štetne smetnje ili je štetna za zdravlje ljudi, ili ne omogućuje djelotvornu uporabu radiofrekvencijskog spektra.

(3) Ako se utvrdi da RiTT oprema, koja ima propisanu izjavu o sukladnosti s bitnim zahtjevima iz članka 98. stavka 3. ovoga Zakona, uzrokuje ozbiljna oštećenja telekomunikacijske ili radijske mreže, ili štetne smetnje, ili smetnje u funkcioniranju te mreže, operator ima pravo uskratiti priključenje te RiTT opreme na svoju mrežu, isključiti već priključenu RiTT opremu ili je povući iz pogona. Operator o poduzetim mjerama mora bez odgode izvijestiti u pisanom obliku Agenciju.

(4) RiTT oprema, koja iz bilo kojeg razloga ne udovoljava bitnim zahtjevima iz članka 98. stavka 3. ovoga Zakona, može biti javno izlagana i predstavljena na području Republike Hrvatske, uz jasno i razvidno istaknutu oznaku da uporaba takve RiTT opreme nije dopuštena u Republici Hrvatskoj.

### ***Ograničenje jakosti elektromagnetskih polja***

#### **Članak 101.**

(1) RiTT oprema, koja se uvozi, stavlja na tržište, stavlja u pogon i upotrebljava u Republici Hrvatskoj, ne smije stvarati elektromagnetska polja kojima su veličine iznad propisanih vrijednosti.

(2) Granične vrijednosti veličina elektromagnetskog polja iz stavka 1. ovoga članka, granične vrijednosti snaga zračenja nepokretnih radijskih postaja, referentni propisi i norme o ograničavanju jakosti elektromagnetskih polja radijskih frekvencija te drugi uvjeti, kojima mora udovoljavati RiTT oprema kao izvor elektromagnetskog zračenja radijskih frekvencija, propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(3) Izračun i mjerenje veličina elektromagnetskih polja, koja stvara RiTT oprema i radijske postaje, obavlja Agencija ili pravna osoba koju je ovlastilo Vijeće Agencije.

## **XI. ELEKTROMAGNETSKA KOMPATIBILNOST (EMC) I ZAŠTITA OD SMETNJI**

### ***Elektromagnetska kompatibilnost (EMC)***

#### **Članak 102.**

(1) Električna i druga tehnička oprema ne smije stvarati elektromagnetske smetnje u funkcioniranju telekomunikacija, RiTT opreme ili radijskih postaja, niti u prijemu radijskih i televizijskih programa.

(2) Električna i druga tehnička oprema, koja se proizvodi, uvozi, stavlja na tržište i upotrebljava u Republici Hrvatskoj, mora udovoljavati zahtjevima elektromagnetske kompatibilnosti (EMC) u skladu s pravilnikom koji donosi ministar.



(3) Pravilnik iz stavka 2. ovoga članka osobito sadrži popis hrvatskih norma i europskih norma koje mora ispunjavati električna i druga tehnička oprema, način i postupke ocjenjivanja sukladnosti te opreme sa zahtjevima elektromagnetske kompatibilnosti (EMC), postupak priznavanja stranih potvrda (certifikata) o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC), način i postupke ovlašćivanja tijela u sustavu ocjenjivanja sukladnosti, te oznake i način označivanja električne i druge tehničke opreme.

### ***Utvrđivanje uzroka smetnji***

#### **Članak 103.**

(1) Poslove utvrđivanja uzroka smetnji i poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje obavljaju:

1. operator i davatelj usluga – za smetnje u svojem telekomunikacijskom sustavu,
2. vlasnik radijske mreže za odašiljanje radijskih i/ili televizijskih programa – za smetnje u svojoj radijskoj mreži,
3. Agencija – za smetnje u radijskim komunikacijama izvan sustava i mreža navedenih u točki 1. i 2. ovoga stavka.

(2) Mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnji iz stavka 1. ovoga članka i članka 102. stavka 1. ovoga Zakona, na zahtjev operatora, davatelja usluga ili vlasnika, odnosno korisnika radijske mreže ili radijske postaje, obavlja Agencija ili pravna osoba koju je ovlastilo Vijeće Agencije.

### ***Uklanjanje smetnji***

#### **Članak 104.**

(1) Vlasnici, odnosno korisnici električne i druge tehničke opreme ili radijskih postaja moraju ovlaštenim osobama u pravnim osobama iz članka 103. ovoga Zakona omogućiti obavljanje pregleda i potrebnih mjerenja i ispitivanja radi utvrđivanja uzroka smetnji, davati im podatke te omogućiti uvid u dokumentaciju potrebnu za obavljanje pregleda, mjerenja i ispitivanja.

(2) Ako se pregledom iz stavka 1. ovoga članka utvrdi da električna i druga tehnička oprema ili radijska postaja uzrokuje smetnje iznad propisima dopuštene razine, pravne osobe iz članka 103. ovoga Zakona pisanim će putem zatražiti od vlasnika, odnosno korisnika te opreme ili radijske postaje da u određenom roku, koji ne može biti dulji od 30 dana, ukloni utvrđene smetnje i o tome izvijesti Agenciju.

(3) Ako vlasnik, odnosno korisnik električne i druge tehničke opreme ili radijske postaje, koja uzrokuje smetnje iz stavka 2. ovoga članka, ne ukloni utvrđene smetnje u određenom roku, pravna osoba iz članka 103. ovoga Zakona, koja je utvrdila uzrok smetnji, predložiti će inspektoru telekomunikacija poduzimanje propisanih upravnih mjera.

(4) Poslove mjerenja, ispitivanja i uklanjanja smetnji, koje uzrokuje električna i druga tehnička oprema ili radijske postaje Oružanih snaga Republike Hrvatske, policije i sigurnosnih službi Republike Hrvatske, obavljaju ovlaštene osobe tih službi na zahtjev i uz sudjelovanje inspektora telekomunikacija i ovlaštenog radnika Agencije.

## **XII. ZAŠTITA PODATAKA**

### ***Sigurnost telekomunikacijske mreže***

#### **Članak 105.**

(1) Davatelj javnih telekomunikacijskih usluga mora poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se zaštitila sigurnost njegovih telekomunikacijskih usluga, a zajedno s operatorom poduzima potrebne mjere radi zaštite sigurnosti telekomunikacijske mreže. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže, uzimajući u obzir raspoloživa tehnička i tehnološka rješenja i troškove tih mjera.

(2) U slučaju posebne opasnosti za sigurnost telekomunikacijske mreže, davatelj javnih telekomunikacijskih usluga mora obavijestiti korisnike svojih usluga o postojanju te opasnosti. Ako je opasnost izvan opsega primjerenih mjera koje mora poduzeti davatelj usluga, davatelj usluga mora obavijestiti korisnike svojih usluga o mogućim mjerama za uklanjanje opasnosti i/ili njezinih posljedica, uključujući i napomenu o mogućim troškovima tih mjera.

(3) Davatelj javnih telekomunikacijskih usluga obavezan je odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka.

### ***Tajnost telekomunikacijskih priopćenja***

#### **Članak 106.**

(1) U svrhu osiguravanja tajnosti telekomunikacijskih priopćenja u javnoj telekomunikacijskoj mreži i u obavljanju javnih telekomunikacijskih usluga te pripadajućih podataka o telekomunikacijskom prometu, zabranjeno je slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje i svaki oblik presretanja ili nadzora nad telekomunikacijskim priopćenjima i pripadajućim podacima o telekomunikacijskom prometu.

(2) Zabrana iz stavka 1. ovoga članka ne primjenjuje se ako postoji privola samog korisnika usluga ili zahtjev utemeljen na posebnom zakonu.

(3) Odredbe iz stavka 1. i 2. ovoga članka ne odnose se na zakonski ovlašteno bilježenje komunikacija i pripadajućih podataka o telekomunikacijskom prometu tijekom zakonitih poslovnih operacija u svrhu pružanja dokaza o trgovačkim transakcijama ili drugim poslovnim komunikacijama.

(4) Uporaba javnih telekomunikacijskih mreža za pohranu informacija ili za pristup informacijama pohranjenima u telekomunikacijskoj terminalnoj opremi korisnika usluga dopuštena je samo uz uvjet da su ti korisnici usluga dobili jasne i razumljive obavijesti o svrsi obrade, te da imaju mogućnost odbijanja takve obrade od strane kontrolora podataka. Time se ne može spriječiti tehničko pohranjivanje ili pristup isključivo u svrhu obavljanja ili omogućavanja prijenosa telekomunikacijskih priopćenja putem javne telekomunikacijske mreže ili ako je to potrebno za obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga na izričit zahtjev korisnika usluga.

### ***Podaci o telekomunikacijskom prometu***

#### **Članak 107.**

(1) Podaci o telekomunikacijskom prometu, koji se odnose na korisnike usluga, a koje su obradili i pohranili operatori i davatelji javnih telekomunikacijskih usluga, moraju se izbrisati ili učiniti neimenovanima, kad više nisu potrebni u svrhu prijenosa telekomunikacijskih priopćenja, osim u slučajevima iz stavka 2., 3. i 5. ovoga članka.

(2) Podaci o telekomunikacijskom prometu, koji su potrebni za obračun troškova telekomunikacijskih usluga korisnika usluga i troškova međusobnog povezivanja, mogu se obrađivati samo do zastare potraživanja utvrđene posebnim propisima.

(3) U svrhu promidžbe javnih telekomunikacijskih usluga ili usluga s dodanom vrijednosti, davatelj javnih telekomunikacijskih usluga može obrađivati podatke iz stavka 1. ovoga članka, na način i u razdoblju potrebnom za promidžbu i obradu tih usluga, ako je korisnik usluga, na kojeg se odnose ti podaci, dao svoju privolu. Korisnici usluga mogu uskratiti svoju privolu za obradu podataka o telekomunikacijskom prometu ili je povući u svako doba.

(4) Prije dobivanja privole korisnika usluga za uporabu podataka u svrhe iz stavka 3. ovoga članka, davatelj javnih telekomunikacijskih usluga mora obavijestiti tog korisnika usluga o vrstama podataka o telekomunikacijskom prometu, koji se obrađuju, te o trajanju takve obrade u slučaju iz stavka 2. ovoga članka.

(5) Pristup obradi podataka o telekomunikacijskom prometu u skladu s odredbama ovoga članka dopušten je isključivo osobama operatora i davatelja javnih telekomunikacijskih usluga koje rade na poslovima obračuna troškova, upravljanja telekomunikacijskim prometom, obrade pritužbi korisnika usluga, otkrivanja prijevара u telekomunikacijama, promidžbi javnih telekomunikacijskih usluga i usluga s dodanom vrijednosti. Taj pristup mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem tih poslova.

(6) Odredbe iz stavka 1., 2., 3. i 5. ovoga članka ne primjenjuju se na izvješćivanje Ministarstva, Agencije i drugih nadležnih državnih tijela, kao i na obvezu prikupljanja podataka o telekomunikacijskom prometu u okviru tajnog nadzora telekomunikacijskih usluga te međumjesnog i međunarodnoga telekomunikacijskog prometa, u skladu s posebnim zakonima iz područja nacionalne sigurnosti.

### ***Prikaz i prikriivanje pozivajućeg broja i s njim povezanog broja***

#### **Članak 108.**

(1) Davatelj javnih telekomunikacijskih usluga koji nudi mogućnost prikaza pozivajućeg broja, mora omogućiti korisniku usluga, koji je uputio poziv, jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegova broja za svaki pojedinačni poziv.

(2) Davatelj javnih telekomunikacijskih usluga koji nudi mogućnost prikaza pozivajućeg broja, mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza identifikacije linije koja poziva, uz razumno korištenje ove funkcije.

(3) Davatelj usluge koji nudi mogućnost prikaza pozivajućeg broja, prije nego što je uspostavljen poziv, mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavan način odbijanja dolaznog poziva u slučaju kad je prepoznavanje pozivajućeg broja spriječeno od strane korisnika ili pretplatnika koji poziva.

(4) Davatelj javnih telekomunikacijskih usluga koji nudi mogućnost prikaza broja koji je povezan, mora pozvanom pretplatniku omogućiti jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza broja koji je povezan.

### ***Podaci o lokaciji bez podataka o telekomunikacijskom prometu***

#### **Članak 109.**

(1) Podaci o lokaciji bez podataka o telekomunikacijskom prometu, koji se odnose na korisnike ili pretplatnike javnih telekomunikacijskih mreža ili javnih telekomunikacijskih usluga, mogu se obrađivati samo u slučaju kad su učinjeni neimenovanima ili na temelju privole korisnika ili pretplatnika, na način i u razdoblju potrebnom za pružanje usluge s dodanom vrijednosti. Davatelj usluge mora obavijestiti korisnike ili pretplatnike, prije pribavljanja njihove privole, o vrsti podataka o lokaciji bez podataka o telekomunikacijskom prometu, koji će se obraditi, te o svrsi i trajanju obrade, kao i tome hoće li se ti podaci dostaviti trećoj strani u svrhu pružanja usluge s dodanom vrijednosti. Korisnicima ili pretplatnicima mora se u svako doba pružiti mogućnost povlačenja njihove privole za obradu podataka o lokaciji bez podataka o telekomunikacijskom prometu.

(2) Kad je pribavljena privola korisnika ili pretplatnika za obradu podataka o lokaciji bez podataka o telekomunikacijskom prometu, korisnik ili pretplatnik mora zadržati mogućnost jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja obrade tih podataka prigodom svakog priključivanja na telekomunikacijsku mrežu ili svakog prijenosa telekomunikacijskog priopćenja.

(3) Obrada podataka o lokaciji bez podataka o telekomunikacijskom prometu u skladu s odredbama iz stavka 1. i 2. ovoga članka dopuštena je isključivo osobama operatora i davatelja javnih telekomunikacijskih usluga, ili treće strane koja pruža usluge s dodanom vrijednosti, i mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti.

### *Iznimke u prikazu pozivajućeg broja*

#### **Članak 110.**

Operator i davatelj javnih telekomunikacijskih usluga može onemogućiti:

1. privremeno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja, na zahtjev pretplatnika koji traži da se uđe u trag zlonamjernih ili uznemiravajućim pozivima. U tom slučaju, operator i davatelj javnih telekomunikacijskih usluga pohranit će i učiniti dostupnima podatke koji sadrže identifikaciju pretplatnika koji poziva, u skladu s posebnim zakonom,

2. sprječavanje prikaza pozivajućeg broja i privremeno odbijanje ili izostanak privole pretplatnika ili korisnika usluga na obradu podataka o lokaciji za pozivne brojeve prema pisanom zahtjevu nadležnih državnih tijela i hitnih službi. Popis nadležnih državnih tijela i hitnih službi i njihove pozivne brojeve Ministarstvo objavljuje u »Narodnim novinama«.

### *Neželjena telekomunikacijska priopćenja*

#### **Članak 111.**

(1) Uporaba pozivnih sustava s i bez ljudskog posredovanja, telefaks uređaja ili elektroničke pošte u svrhu izravne promidžbe dopuštena je samo uz prethodno pribavljenu privolu korisnika usluga.

(2) Primjena tehničkih sustava za pribavljanje privole iz stavka 1. ovoga članka smatra se izravnom promidžbom i nije dopuštena.

(3) Fizička ili pravna osoba trgovac može se koristiti podacima o elektroničkim adresama, dobivenim od svojih potrošača u svrhu prodaje proizvoda i usluga, za izravnu promidžbu samo vlastitih sličnih proizvoda ili usluga, uz uvjet da ti potrošači imaju jasnu mogućnost besplatnog i jednostavnog prigovora na takvu uporabu podataka o elektroničkim adresama prigodom njihova prikupljanja i prigodom primitka svake poruke, u slučaju da potrošač nije unaprijed odbio takvu uporabu podataka.

(4) Nije dopušteno, u svrhu izravne promidžbe, slanje elektroničke pošte u kojoj se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije ime se šalje priopćenje, ili bez ispravne elektroničke adrese na koju primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za onemogućavanje takvih priopćenja.

(5) Odredbe iz stavka 1. i 3. ovoga članka ne primjenjuju se na neautomatizirane pozive pravnim osobama u svrhu izravne promidžbe.

## **XIII. INSPEKCIJSKI NADZOR I KONTROLA**

### *Obavljanje inspeksijskog nadzora i kontrole*

#### **Članak 112.**

(1) Ministarstvo obavlja inspeksijski nadzor nad provedbom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te međunarodnih ugovora i sporazuma iz područja telekomunikacija, koji obvezuju Republiku Hrvatsku.

(2) Inspeksijski nadzor iz stavka 1. ovoga članka provode inspektori telekomunikacija.

(3) Kontrolu provedbe odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, kojima je uređena kontrola radiofrekvencijskog spektra, pružanje ostalih telekomunikacijskih usluga iz članka 23. stavka 2. ovoga Zakona, te mjerenje i ispitivanje u svrhu utvrđivanja uzroka smetnji iz članka 102. i 103. ovoga Zakona obavlja Agencija, a provode ih ovlašteni radnici Agencije.

(4) Osim poslova kontrole iz stavka 3. ovoga članka, ovlašteni radnik Agencije, na zahtjev inspektora telekomunikacija, sudjeluje s inspektorom telekomunikacija i u obavljanju određenih poslova inspeksijskog nadzora u skladu s njegovim zahtjevom.

(5) Inspekcijski nadzor nad provedbom odredaba ovoga Zakona, kojima je propisano posjedovanje dozvole za radijsku postaju iz članka 86. i opće dozvole iz članka 87. ovoga Zakona, te poduzimanje mjera u vezi s tim nadzorom, obavlja i ministarstvo nadležno za unutarnje poslove. Ovlaštena osoba ministarstva nadležnog za unutarnje poslove poduzima propisane mjere za djelotvorno onemogućavanje rada radijske postaje bez dozvola iz članka 86. i 87. ovoga Zakona te o poduzetim mjerama bez odgode izvješćuje inspektora telekomunikacija.

(6) Poslove inspekcijskog nadzora iz stavka 5. ovoga članka ministarstvo nadležno za unutarnje poslove obavlja po službenoj dužnosti ili na prijedlog inspektora telekomunikacija.

(7) Inspekcijski nadzor nad provedbom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona u prodaji RiTT opreme te električne i druge tehničke opreme, uz inspektore telekomunikacija, provode i inspektori Državnog inspektorata, koji imaju ovlast poduzimati mjere u vezi s tim nadzorom.

(8) Operator, davatelj usluga i vlasnik telekomunikacijske infrastrukture, te vlasnik, odnosno korisnik telekomunikacijske opreme, RiTT opreme ili radijske postaje obavezan je omogućiti inspektoru telekomunikacija, na njegov zahtjev, očevid telekomunikacijske infrastrukture, telekomunikacijske opreme, RiTT opreme ili radijske postaje, te bez odgode predočiti ili dostaviti potrebne podatke i dokumentaciju u vezi s inspekcijskim nadzorom.

### ***Ovlasti inspektora telekomunikacija i kontrolne ovlasti Agencije***

#### **Članak 113.**

(1) Prigodom obavljanja inspekcijskog nadzora iz članka 112. stavka 1. ovoga Zakona inspektor telekomunikacija ima sljedeće ovlasti:

1. privremeno zabraniti obavljanje telekomunikacijskih usluga ili djelatnosti ako nije pribavljena propisana koncesija ili dozvola, ili ako nije sklopljen propisani ugovor o koncesiji, ili ako nije unaprijed podnesena propisana prijava Agenciji, ili ako nije pribavljena propisana ovlast, ili ako nije plaćena propisana naknada za koncesiju, dozvolu, prijavu ili ovlast, ili se telekomunikacijske usluge ili djelatnosti ne obavljaju u skladu s ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, te odrediti mjere kojima se onemogućuje daljnje obavljanje tih usluga i djelatnosti,

2. privremeno zabraniti uvoz, prodaju, iznajmljivanje i uporabu telekomunikacijske opreme, RiTT opreme i radijskih postaja koje se ugrađuju ili priključuju na javne telekomunikacije, ako ta oprema i radijske postaje ne zadovoljavaju uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona,

3. privremeno zabraniti uvoz, prodaju, iznajmljivanje i uporabu električne i druge tehničke opreme ako ta oprema ne zadovoljava uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona u vezi s elektromagnetskom kompatibilnosti (EMC),

4. privremeno zabraniti rad radijske postaje i druge RiTT opreme za koju nije pribavljena propisana dozvola ili nije, ni nakon primitka opomene u za to određenom roku plaćena propisana naknada za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija, te odrediti mjere kojima se onemogućuje rad takve radijske postaje ili RiTT opreme,

5. privremeno zabraniti uporabu radijske postaje i RiTT opreme za koju se opetovano utvrdi da ne ispunjava propisane tehničke uvjete i uvjete uporabe, te odrediti mjere kojima se onemogućuje rad te radijske postaje ili RiTT opreme,

6. privremeno zabraniti izvođenje radova, gradnju novih građevina i postavljanje tehničke opreme u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru radijskih postaja,

7. privremeno obustaviti izvođenje radova u zoni telekomunikacijske infrastrukture ili opreme, radijske postaje ili spojnog puta, koji bi mogli oštetiti ili ometati rad te infrastrukture, opreme, radijske postaje ili spojnog puta, ako nije unaprijed pribavljena suglasnost vlasnika navedene infrastrukture, opreme, radijske postaje ili spojnog puta, dok se takva suglasnost ne pribavi,

8. privremeno zabraniti rad radijske postaje i RiTT opreme koja stvara smetnju, dok se ta smetnja ne ukloni,

9. narediti uklanjanje nedostataka na telekomunikacijskoj opremi, RiTT opremi i radijskim postajama koje stvaraju elektromagnetske smetnje u radu telekomunikacija ili radijskih komunikacija, ili u prijemu radijskih ili televizijskih programa, te u slučaju utvrđivanja štetne smetnje privremeno zabraniti uporabu takve opreme ili radijskih postaja, dok se štetna smetnja ne ukloni,

10. narediti uklanjanje nedostataka ako se prigodom postavljanja ili uporabe telekomunikacijske infrastrukture ili opreme, RiTT opreme ili radijskih postaja te prigodom obavljanja telekomunikacijskih usluga ili djelatnosti ne primjenjuje ovaj Zakon i propisi doneseni na temelju ovoga Zakona,

11. u okviru mjera iz točke 1. do 5. ovoga stavka, može i pečatiti ili privremeno oduzeti telekomunikacijsku opremu, RiTT opremu i radijsku postaju u cijelosti, ili samo određene dijelove te opreme ili radijske postaje, o čemu izdaje pisanu potvrdu.

(2) Inspektor telekomunikacija ima ovlast osobno obaviti ili narediti obavljanje potrebnih mjerenja i ispitivanja na telekomunikacijskoj opremi, RiTT opremi i radijskim postajama, te se može za potrebe inspekcijskog nadzora koristiti odgovarajućim tehničkim sredstvima i opremom operatora, davatelja usluga ili vlasnika, odnosno korisnika telekomunikacijske opreme, RiTT opreme ili radijske postaje.

(3) Ovlašteni radnik Agencije obavezan je o nalazu kontrole i utvrđenim činjenicama u postupku obavljanja kontrole, za koju je ovlašten na temelju odredaba ovoga Zakona, bez odgode u pisanom obliku izvijestiti inspektora telekomunikacija.

(4) Kad ovlašteni radnik Agencije na temelju kontrole utvrdi da telekomunikacijska oprema, RiTT oprema ili radijska postaja uzrokuje smetnju, ili da radijska postaja i druga radijska oprema radi na radijskim frekvencijama za koje vlasnik, odnosno korisnik te radijske postaje ili opreme nije pribavio propisanu dozvolu, ima ovlast iz stavka 1. točke 11. i iz stavka 2. ovoga članka, uz obvezu da o poduzetim mjerama bez odgode u pisanom obliku izvijesti inspektora telekomunikacija u svrhu podnošenja prijave za učinjeni prekršaj.

(5) Inspektor telekomunikacija i ovlašteni radnik Agencije vode očevidnike o obavljenom inspekcijskom nadzoru, odnosno kontroli te moraju imati propisane iskaznice.

(6) Sadržaj i oblik iskaznica iz stavka 5. ovoga članka i pečata za pečaćenje iz stavka 1. točke 11. ovoga članka, te sadržaj i način vođenja očevidnika iz stavka 5. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

### ***Provedba rješenja inspektora telekomunikacija***

#### **Članak 114.**

(1) Protiv rješenja inspektora telekomunikacija ne može se izjaviti žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.

(2) U slučaju nepostupanja po rješenju inspektora telekomunikacija, inspektor telekomunikacija može izreći fizičkoj osobi ili odgovornoj osobi u pravnoj osobi, na koju se odnosi rješenje, upravnu mjeru izraženu u novčanom iznosu u visini do dvadeseterostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju.

(3) Upravnu mjeru iz stavka 2. ovoga članka izvršavaju tijela nadležna za izvršenje novčanih kazni izrečenih za prekršaje, a iznos se plaća u korist državnog proračuna Republike Hrvatske.

### ***Nadležnost Ministarstva za vođenje prekršajnog postupka***

#### **Članak 115.**

(1) Za vođenje prekršajnih postupaka za prekršaje propisane ovim Zakonom u prvom je stupnju nadležno Ministarstvo.

(2) Novčana kazna i troškovi postupka, koji dijelom ili u cijelosti nisu plaćeni, naplatit će se ovrhom na imovini osobe kojoj je izrečena novčana kazna, u skladu s odredbama Zakona o prekršajima.

(3) O žalbi protiv prvostupanjske odluke Ministarstva odlučuje Visoki prekršajni sud.

#### **XIV. KAZNE NE ODREDBE**

##### ***Teže povrede odredaba ovoga Zakona***

##### **Članak 116.**

(1) Novčanom kaznom od 5.000,00 do 1.000.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako na zahtjev Agencije u svrhu obavljanja poslova iz članka 12. ovoga Zakona, ne omogući pristup i dostavi Agenciji sve podatke u vezi s obavljanjem telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, uključujući i financijske podatke i podatke s obilježjima tajnosti,

2. ako u propisanom roku ne uplati iznos iz članka 16. stavka 3. ovoga Zakona,

3. ako ne projektira, proizvodi, gradi, održava i upotrebljava telekomunikacijsku infrastrukturu i opremu u skladu sa člankom 17. stavkom 1., 2., 3. i 4. ovoga Zakona,

4. ako investitor građevine u roku od 60 dana od dana utvrđene smetnje ne osigura o svom trošku prijam radijskih i televizijskih programa uz jednake uvjete kakvi su postojali prije nastanka smetnji, sukladno članku 17. stavku 6. ovoga Zakona.

5. ako operator i davatelj usluga, odnosno vlasnik telekomunikacijske infrastrukture i opreme te vlasnik, odnosno korisnik radijske postaje ne ispunjava zahtjeve iz članka 18. stavka 3., 4., 5., 6. i 7. ovoga Zakona,

6. ako poveže svoju telekomunikacijsku mrežu bez odobrenja Agencije iz članka 19. stavka 1. ovoga Zakona,

7. ako obavlja javne telekomunikacijske usluge uz uporabu radiofrekvencijskog spektra suprotno odredbama članka 24. stavka 1., 2. i 4. ovoga Zakona,

8. ako obavlja telekomunikacijske usluge, za koje nije potrebna uporaba radiofrekvencijskog spektra, suprotno odredbama iz članka 25. stavka 1., 2. i 10. ovoga Zakona,

9. ako kao koncesionar prenese koncesiju na drugu pravnu osobu suprotno odredbama iz članka 32. ovoga Zakona,

10. ako koncesionar ne obavijesti Agenciju u slučaju da je neka fizička ili pravna osoba stekla kontrolni paket udjela ili dionica u trgovačkom društvu koncesionara (članak 34. stavak 1.),

11. ako ne plaća naknadu za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti sukladno članku 36. stavku 1. i 3. ovoga Zakona,

12. ako osnovne (univerzalne) telekomunikacijske usluge ne obavlja sukladno odredbama članka 37. ovoga Zakona,

13. ako kao davatelj osnovnih telekomunikacijskih usluga ne osigura ispravno i nesmetano funkcioniranje svojega telekomunikacijskog sustava (članak 39. stavak 1.),

14. ako ne omogući detaljni ispis računa u skladu sa člankom 44. ovoga Zakona,

15. ako ne pruža usluge u skladu sa člankom 51. stavkom 6. ovoga Zakona,

16. ako ne omogućava pristup mreži u skladu sa člankom 52. ovoga Zakona,

17. ako ne ponudi sučelje i poseban pristup mreži u skladu sa člankom 53. ovoga Zakona,

18. ako kao operator sa znatnijom tržišnom snagom ne ispunjava dodatne obveze u vezi sa zahtjevom davatelja usluga za pristup mreži u skladu sa člankom 54. ovoga Zakona,

19. ako ne poštuje minimalne zahtjeve za iznajmljene telekomunikacijske vodove u skladu sa člankom 55. ovoga Zakona,

20. ako ne poštuje odredbe o međusobnom povezivanju (članak 56.),

21. ako ne poštuje odredbe o strukturnom odvajanju i zasebnom obračunavanju u skladu sa člankom 57. ovoga Zakona,

22. ako ograničava pristup mreži i međusobno povezivanje protivno odredbama članka 58. ovoga Zakona,

23. ako na prikladan način ne objavi i redovito ne obnavlja standardne ponude pristupa svojim izdvojenim lokalnim petljama i pripadajućoj opremi u skladu sa člankom 60. stavkom 5. ovoga Zakona,

24. ako ne omogući pristup svojoj izdvojenoj lokalnoj petlji u skladu sa člankom 60. stavkom 1., 3. i 4. ovoga Zakona,

25. ako ne izradi i na prikladan način objavi opće uvjete poslovanja u skladu sa člankom 62. ovoga Zakona,

26. ako ne objavljuje, ili ne određuje, ili ne usklađuje cijene telekomunikacijskih usluga u skladu s odredbama iz članka 63. ovoga Zakona,

27. ako ustupa telekomunikacijsku infrastrukturu protivno odredbama iz članka 64. ovoga Zakona,

28. ako izvrši prijenos prava na uporabu adresa i brojeva suprotno odredbama iz članka 71. ovoga Zakona,

29. ako upotrebljava adrese i brojeve suprotno odredbama članka 67. ovoga Zakona,

30. ako ne omogući prenosivost broja i odabir operatora u skladu s odredbama članka 72. ovoga Zakona,

31. ako ne uvede jedinstveni pozivni broj 112 za hitne službe i ne postupa pravilno s pozivima upućenima na taj broj (članak 73.),

32. ako upotrebljava radijske frekvencije bez propisane dozvole iz članka 85. ovoga Zakona,

33. ako upotrebljava radijsku postaju bez propisane dozvole iz članka 86. ovoga Zakona,

34. ako prekrši neku od zabrana vezanih uz tajnost radijskih poruka u skladu sa člankom 93. ovoga Zakona,

35. ako primi znakove opasnosti, a ne postupi u skladu s odredbama iz članka 94. stavka 3. ovoga Zakona,

36. ako uvozi, stavlja na tržište, stavlja u pogon ili upotrebljava radijsku opremu i telekomunikacijsku terminalnu opremu suprotno odredbama iz članka 97. ovoga Zakona,

37. ako u svrhu uklanjanja smetnji ne postupi u skladu s odredbama iz članka 104. ovoga Zakona,

38. ako ne osigura sigurnost telekomunikacijske mreže u skladu sa člankom 105. ovoga Zakona,

39. ako postupi protivno zabrani slušanja, prislušivanja, pohranjivanja i svakog oblika presretanja ili nadzora nad telekomunikacijskim priopćenjima i pripadajućim podacima o telekomunikacijskom prometu iz članka 106. stavka 1. ovoga Zakona,

40. ako upotrebljava javnu telekomunikacijsku mrežu suprotno odredbi iz članka 106. stavka 4. ovoga Zakona,

41. ako ne postupa s podacima o telekomunikacijskom prometu u skladu sa člankom 107. ovoga Zakona,

42. ako upotrebljava pozivne sustave s i bez ljudskog posredovanja, telefaks uređaje ili elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe protivno odredbama iz članka 111. ovoga Zakona,

43. ako inspektoru telekomunikacija ne omogući očevid telekomunikacijske infrastrukture, telekomunikacijske opreme, radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme ili radijske postaje, ili ne predoči ili ne dostavi potrebne podatke ili dokumentaciju u vezi s inspekcijским nadzorom u skladu s člankom 112. stavkom 8. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 1.000,00 do 10.000,00 kuna.

(3) Iznimno od odredbe iz stavka 2. ovoga članka, ako je odgovorna osoba prekršaj počinila s namjerom, kaznit će se novčanom kaznom od 3.000,00 do 10.000,00 kuna.

(4) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom od 1.000,00 do 10.000,00 kuna.



(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od tri mjeseca do godine dana, a za prekršaj iz stavka 1. točke 42. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja računalne i/ili druge tehničke opreme.

(6) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se.

### ***Ostale povrede odredaba ovoga Zakona***

#### **Članak 117.**

(1) Novčanom kaznom od 2.000,00 do 100.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako kao koncesionar ili davatelj telekomunikacijskih usluga zaposli člana Vijeća Agencije u razdoblju od godinu dana od dana njegova razrješenja s dužnosti, prema članku 10. stavku 3. ovoga Zakona,

2. ako izvodi radove ili gradi novu građevinu ili postavlja tehničku opremu u zoni telekomunikacijske infrastrukture, opreme ili spojnog puta, odnosno u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru radijske postaje suprotno odredbama iz članka 20. ovoga Zakona,

3. ako obavlja usluge u mreži profesionalnoga pokretnog radija (PMR) ili priključi tu mrežu na javnu telekomunikacijsku mrežu suprotno odredbama iz članka 24. stavka 13. ovoga Zakona,

4. ako virtualni pokretni mrežni operator obavlja javne telekomunikacijske usluge suprotno odredbi iz članka 24. stavka 14. ovoga Zakona,

5. ako obavlja telekomunikacijske usluge iz članka 23. stavka 2. ovoga Zakona suprotno odredbama iz članka 27. ovoga Zakona,

6. ako obavlja telekomunikacijske usluge uz uporabu slobodnog radiofrekvencijskog spektra suprotno odredbama iz članka 28. ovoga Zakona,

7. ako pisanim putem ne izvijesti Ministarstvo ili Agenciju, ili korisnike osnovnih telekomunikacijskih usluga putem sredstava javnog priopćavanja u skladu sa člankom 39. stavkom 2. ovoga Zakona,

8. ako kao davatelj osnovnih telekomunikacijskih usluga ne dostavi podatke o ostvarenom ukupnom prihodu na mjerodavnom tržištu u skladu s odredbom iz članka 39. stavka 4. ovoga Zakona,

9. ako kao davatelj javnih govornih usluga ne osigura ravnopravnu dostupnost i pristupačnost tih usluga u skladu s člankom 42. ovoga Zakona,

10. ako sklapa pisane ugovore s pretplatnicima ili uvodi nove usluge suprotno odredbama iz članka 43. stavka 3. i 4. ovoga Zakona,

11. ako ne omogući jednostavnu i besplatnu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, odnosno poziva na određene brojeve ili skupine brojeva, u skladu sa člankom 46. ovoga Zakona,

12. ako ne osigura onemogućavanje automatskog preusmjerenja poziva ili ne omogući preusmjerenje poziva u skladu s odredbama iz članka 47. ovoga Zakona,

13. ako ne ustroji ili ne obnavlja javni imenik pretplatnika, ili ne osigura službu davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika svih javnih telekomunikacijskih mreža u Republici Hrvatskoj, ili ne udovoljava opravdanim zahtjevima za pristup podacima o pretplatnicima, ili ne postupi s osobnim podacima pretplatnika u skladu s odredbama iz članka 48. ovoga Zakona,

14. ako kao koncesionar ne prijavi Agenciji propisane podatke za svaku postavljenu radijsku postaju, ili ne dostavi odgovarajuće podatke o radijskim mjerenjima izvršenima u svojoj pokretnoj telekomunikacijskoj mreži, ili tehničke podatke o osnovnim postajama u toj mreži u skladu s odredbama iz članka 85. stavka 3. i 4. ovoga Zakona,

15. ako upotrebljava radijsku postaju iz članka 86. stavka 1. ovoga Zakona bez obavljenog tehničkog pregleda u skladu sa člankom 86. stavkom 6. ovoga Zakona,

16. ako za radijsku postaju, za koju postoji odgovarajuća odluka CEPT-a o izuzeću od izdavanja pojedinačne dozvole, ne pribavi opću dozvolu u skladu sa člankom 87. stavkom 1. ovoga Zakona,

17. ako prigodom prodaje radijske postaje ne izda primjerak pripadajuće opće dozvole u skladu sa člankom 87. stavkom 3. ovoga Zakona,

18. ako ne poduzme djelotvorne mjere kojima se onemogućuje daljnji rad radijske postaje u slučaju iz članka 91. stavka 2. ovoga Zakona,

19. ako ne obavlja identifikaciju radijske postaje u skladu sa člankom 92. stavkom 1. ovoga Zakona,

20. ako ne plaća naknadu za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija u skladu s člankom 96. ovoga Zakona,

21. ako radijska oprema i telekomunikacijska terminalna oprema ne udovoljava zahtjevima iz članka 98. stavka 3. ovoga Zakona,

22. ako prigodom stavljanja na tržište radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme postupi suprotno odredbama iz članka 99. stavka 1. i 2. ovoga Zakona,

23. ako prigodom stavljanja u pogon radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme postupi suprotno odredbama članka 100. ovoga Zakona,

24. ako radijska oprema i telekomunikacijska terminalna oprema stvara elektromagnetska polja kojima su veličine iznad propisanih vrijednosti (članak 101. stavak 1.),

25. ako električna ili druga tehnička oprema stvara elektromagnetske smetnje ili ne udovoljava zahtjevima elektromagnetske kompatibilnosti (EMC) u skladu s odredbama iz članka 102. stavka 1. i 2. ovoga Zakona,

26. ako ne omogući sprječavanje prikaza pozivajućeg broja, ili odbijanje dolaznog poziva, ili sprječavanje prikaza broja koji je povezan, u skladu s odredbama iz članka 108. ovoga Zakona,

27. ako ne obrađuje podatke o lokaciji bez podataka o telekomunikacijskom prometu u skladu sa člankom 109. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 500,00 do 5.000,00 kuna.

(3) Iznimno od odredbe iz stavka 2. ovoga članka, ako je odgovorna osoba prekršaj počinila s namjerom, kaznit će se novčanom kaznom od 1.000,00 do 5.000,00 kuna.

(4) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom od 500,00 do 5.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje.

(6) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se.

## **Članak 118.**

Plaćanjem novčanih kazni izrečenih za prekršaje propisane ovim Zakonom ne prestaju ostale materijalne obveze proistekle iz ovoga Zakona.

## **XV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### ***Opće prijelazne odredbe***

## **Članak 119.**

(1) Pravna ili fizička osoba, koja na dan stupanja na snagu ovoga Zakona obavlja telekomunikacijske usluge i djelatnosti u javnim telekomunikacijama na temelju koncesije, prijave ili ovlasti, prema propisima koji su važili do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, nastavlja obavljati te usluge i djelatnosti prema odredbama ovoga Zakona do isteka vremena na koje je dana koncesija ili ovlast, odnosno prijavljena ta usluga.

(2) HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. obvezne su najkasnije do 1. siječnja 2005. omogućiti drugim operatorima i davateljima usluga pristup svojoj izdvojenoj lokalnoj petlji. Do istog roka HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. obvezne su drugim operatorima i davateljima usluga pružiti usluge prenosivosti broja i predodabira operatora.

(3) HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. obvezne su najkasnije do 1. listopada 2003. započeti s odgovarajućim nužnim tehničkim pripremama u svrhu izvršenja obveza iz stavka 2. ovoga članka, te najkasnije do 1. siječnja 2004. dostaviti Agenciji, u skladu s njezinim prethodno upućenim zahtjevom, sve podatke u vezi s izvršenjem tih tehničkih priprema kako bi Agencija utvrdila dinamiku pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji.

(4) HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. moraju u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovoga Zakona uskladiti svoje poslovanje s odredbama članka 57. ovoga Zakona kojima je uređeno strukturno odvajanje i zasebno obračunavanje.

(5) Ugovor o koncesiji za obavljanje telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži iz članka 98. stavka 5. Zakona o telekomunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/99., 128/99., 68/01. i 109/01.), koji je Vlada Republike Hrvatske sklopila s trgovačkim društvom HT – Hrvatske telekomunikacije d.d., uskladit će se s odredbama ovoga Zakona u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(6) Odašiljači i veze d.o.o. nastavljaju obavljati radiodifuzijske usluge iz članka 23. stavka 1. ovoga Zakona bez posebne koncesije za potrebe javne ustanove Hrvatske radiotelevizije.

(7) Odobrenje ili dozvola za radijsku postaju, izdana prema propisima koji su važili do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, vrijedi do isteka roka na koji je izdana, a radijska postaja može se upotrebljavati do isteka navedenog roka, uz uvjete utvrđene u odobrenju ili dozvoli za radijsku postaju, prema odredbama ovoga Zakona. Agencija će uvjete iz izdanih odobrenja i dozvola za radijsku postaju uskladiti s odredbama ovoga Zakona u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(8) Operatori i davatelji usluga, koji obavljaju telekomunikacijske usluge na dan stupanja na snagu ovoga Zakona, moraju ispuniti obvezu iz članka 18. stavka 6. ovoga Zakona u roku od godine dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(9) Operatori koji na dan stupanja na snagu ovoga Zakona imaju telekomunikacijsku mrežu povezanu s telekomunikacijskim mrežama drugih država, obvezni su u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona podnijeti prijavu iz članka 19. stavka 1. ovoga Zakona.

(10) Upravni i sudski postupci, započeti do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, dovršit će se prema propisima koji su važili do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, a prema odredbama ovoga Zakona samo u slučaju ako je to povoljnije za stranku u postupku.

(11) Visina naknade za dozvole, prijave i ovlasti, koja se propisuje pravilnikom iz članka 36. stavka 1. ovoga Zakona, utvrdit će se najkasnije do 1. siječnja 2005. u iznosu koji ne prelazi visinu administrativnih troškova koji nastaju u postupku izdavanja dozvole ili ovlasti, odnosno podnošenja prijave te prigodom upravljanja, kontrole i provedbe tog postupka.

### ***Prijelazne odredbe o koncesijama za radio i televiziju***

#### **Članak 120.**

(1) Vijeće za radio i televiziju, osnovano prema Zakonu o telekomunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/99., 128/99., 68/01. i 109/01.), nastavlja radom prema odredbama toga Zakona do imenovanja Vijeća za elektroničke medije sukladno Zakonu o elektroničkim medijima.

(2) Vijeće za radio i televiziju dovršit će postupke za davanje koncesije, odnosno produljenje koncesija za obavljanje djelatnosti radija i televizije, te postupke za promjene vlasničke strukture, promjenu programske sheme i po drugim zahtjevima, koji su započeti prema propisima koji su važili do dana početka primjene ovoga Zakona, prema propisima koji su važili do dana početka primjene Zakona o elektroničkim medijima.

(3) Koncesionar radija i televizije, koji na dan početka primjene ovoga Zakona obavlja djelatnost radija i televizije na temelju koncesije i sklopljenog ugovora o koncesiji prema propisima koji su važili do dana početka primjene ovoga Zakona, nastavlja obavljati svoju djelatnost u skladu s odredbama posebnog zakona kojim je uređeno područje elektroničkih medija do isteka vremena na koje je dana koncesija.

## ***Prijelazne odredbe o Agenciji***

### **Članak 121.**

(1) Vlada Republike Hrvatske će u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona podnijeti prijedlog za imenovanje članova, predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća Agencije Hrvatskom saboru, u skladu sa člankom 9. stavkom 1. ovoga Zakona, a Hrvatski sabor će u roku od 30 dana od dana primitka prijedloga imenovati članove, predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća Agencije.

(2) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća za telekomunikacije, predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Hrvatskog zavoda za telekomunikacije, te direktor i zamjenik direktora Hrvatskog zavoda za telekomunikacije privremeno nastavljaju s radom i nakon stupanja na snagu ovoga Zakona, do dana imenovanja novih članova Vijeća Agencije prema ovom Zakonu.

(3) Vijeće za telekomunikacije iz stavka 2. ovoga članka donosi odluke iz članka 12. stavka 1. točke 1. i članka 29. stavka 2. ovoga Zakona uz suglasnost Vlade Republike Hrvatske.

(4) Vijeće Agencije će u roku od 30 dana od dana imenovanja donijeti Statut Agencije i druge opće akte, te u daljnjem roku od 10 dana raspisati natječaj za imenovanje upravitelja Agencije. Vijeće Agencije će u roku od 30 dana od dana imenovanja na temelju dobivene ovlasti Hrvatskoga sabora podnijeti prijavu za brisanje Vijeća za telekomunikacije i Hrvatskoga zavoda za telekomunikacije iz sudskog registra, te izvršiti prijavu za upis Agencije u sudski registar.

(5) Radnici stručne službe Vijeća za telekomunikacije i radnici Hrvatskog zavoda za telekomunikacije nastavljaju s radom na poslovima na kojima su zatečeni u trenutku stupanja na snagu ovoga Zakona i zadržavaju stečena zvanja i položaje do sklapanja ugovora o radu na temelju općih akata iz stavka 4. ovoga članka.

(6) Iznimno od odredbe iz stavka 5. ovoga članka, radnike Hrvatskog zavoda za telekomunikacije, koji su u trenutku stupanja na snagu ovoga Zakona zatečeni na poslovima nadzornika telekomunikacija, preuzima Ministarstvo.

(7) Agencija je pravni sljednik Vijeća za telekomunikacije i Hrvatskog zavoda za telekomunikacije, te preuzima pokretnu i nepokretnu imovinu, pismohranu i drugu dokumentaciju, sredstva za rad, financijska sredstva, prava i obveze Vijeća za telekomunikacije i Hrvatskog zavoda za telekomunikacije.

## ***Podzakonski propisi***

### **Članak 122.**

(1) Vlada Republike Hrvatske donijet će uredbu iz članka 88. stavka 2. ovoga Zakona najkasnije u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(2) Ministar će donijeti propise koje je ovlašten donijeti prema odredbama ovoga Zakona najkasnije u roku od godine dana od dana njegova stupanja na snagu.

(3) Do stupanja na snagu propisa iz stavka 1. i 2. ovoga članka primjenjivat će se podzakonski propisi, koji uređuju odnosna pitanja, ako nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.

## ***Završne odredbe***

### **Članak 123.**

Danom početka primjene ovoga Zakona prestaju važiti odredbe Zakona o telekomunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/99., 128/99., 68/01. i 109/01.), osim odredaba Glave XII. »Radio i televizija«.

## Članak 124.

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«, a primjenjivat će se od 1. kolovoza 2003.

---

*\* NAPOMENA – Zbog većeg broja odredaba Zakona o telekomunikacijama, koje se mijenjaju ili dopunjuju, priložen je radi veće preglednosti redakcijski pročišćeni tekst važećeg Zakona o telekomunikacijama, u koji su ugrađeni ispravci, izmjene i dopune Zakona objavljene u "Narodnim novinama" broj 122/03., 158/03. i 60/04. (službeni pročišćeni tekst Zakona o telekomunikacijama do sada nije donesen).*